

**Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр социальных технологий «Согласие»
(АНО ДПО «ЦСТ «Согласие»)**

614010, Пермский край, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 16/ Соловьева 1, каб. 2

ОГРН 1155958072423 ИНН 5904314994 КПП 590401001, р/с 40703810649770000438 в Волго-Вятском Банке ПАО

Сбербанк, к/с 30101810900000000603 БИК 042202603

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор АНО ДПО «ЦСТ «Согласие»


Л. А. Тингаева/

«10» апреля 2019 г.

М.П.



«Согласовано»

Общим собрание работников организации

«10» апреля 2019г.

Протокол № 2 от 10.04.2019г.

**Отчет Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр социальных технологий «Согласие»
о самообследовании за 2018 год**

I. АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

1. Введение

Самообследование Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр социальных технологий «Согласие» (далее по тексту - организации дополнительного образования или АНО ДПО «ЦСТ «Согласие») проведено в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации», Положением Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр социальных технологий «Согласие» о самообследовании. Целями проведения самообследования является обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, а также подготовка отчета о результатах самообследования.

В процессе самообследования проведена оценка образовательной деятельности, оценка организации учебного процесса, оценка системы управления организацией, оценка содержания и качества подготовки обучающихся, качества кадрового обеспечения, оценка качества учебно-методического, информационного обеспечения, качества материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, которые утверждены Приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

Результаты самообследования организации дополнительного образования оформлены в виде настоящего отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности организации дополнительного образования. Отчет составлен по состоянию на 10 апреля 2019 года. Отчет о результатах самообследования подлежит размещению на официальном сайте АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» в сети «Интернет».

Общая характеристика организации дополнительного образования.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр социальных технологий «Согласие» является некоммерческой организацией, одним из направлений деятельности которой является удовлетворение потребностей специалистов, работающих в сфере оказания социальных услуг и социального сопровождения, в получении новых знаний, обновления теоретических и практических знаний специалистов в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения современных методов решения профессиональных задач путем проведения обучения по программам дополнительного профессионального образования и

переподготовки, проведения семинаров, тренингов и иных обучающих мероприятий.

Организационно-правовое обеспечение деятельности организации дополнительного образования

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр социальных технологий «Согласие» осуществляет свою деятельность на основе Устава, утвержденного Решением единственным учредителем АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» № 6 от 01.03.2018г.

Местонахождение и адрес осуществления образовательной деятельности:

Местонахождение: 614010, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 16/Соловьева, 1 каб.
2. Телефон: +7(922) 360 33 22, сайт: anosoglasie.ru (далее по тексту - официальный сайт).

Организация дополнительного профессионального образования осуществляет образовательную деятельность в здании, расположенном по адресу: г. Пермь, ул. Николая Островского, 68, на основании Договора аренды. Площадь арендуемых помещений составляет: 58,2 кв. м. Кроме того у АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» на праве аренды и безвозмездного пользования имеются офисные площади 58,1 кв. м. и 12,8 кв. м. по адресу: г. Пермь, ул. Героев Хасана, 16/Соловьева, 1.

Организация дополнительного образования создана Решением единственного учредителя №1 от 25.06.2015г., зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации 07.08.2015г. (учетный номер 5914050385) и Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 17 по Пермскому краю 07.08.2015г. (свидетельство серии 59 №004856298) Решением единственного учредителя от 01.03.2018г. № 6 организация переименована в Автономную некоммерческую организацию дополнительного профессионального образования «Центр социальных технологий «Согласие».

20.11.2018г. АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» получила лицензию на осуществление образовательной деятельности № 6234 серии 59 ЛО1 № 0004185, выданную Министерством образования и науки Пермского края, сроком: бессрочно. Согласно Приложения к лицензии АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» имеет право на реализацию образовательных услуг по дополнительному образованию.

АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» реализует 7 программ дополнительного образования:

- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА С НЕМОТИВИРОВАННЫМИ КЛИЕНТАМИ, СЕМЬЯМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ» (48 часов);
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СЕМЬИ, НАХОДЯЩЕЙСЯ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ» (72 часа);
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

«МЕДИАТИВНЫЕ (ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ) ТЕХНОЛОГИИ В УРЕГУЛИРОВАНИИ КОНФЛИКТОВ» (120 часов);

- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «РАБОТА С СЕМЬЯМИ, В КОТОРЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ НАХОДИТСЯ В КОНФЛИКТЕ С ЗАКОНОМ» (72 часа);
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «СЕМЕЙНЫЙ СОВЕТ» (40 часов);
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И (ИЛИ) СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ НА ДОМУ, ПРИЗНАННЫХ НУЖДАЮЩИМИСЯ» (120 ЧАСОВ);
- Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «МЕДИАТИВНЫЕ (ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ) ТЕХНОЛОГИИ В УРЕГУЛИРОВАНИИ КОНФЛИКТОВ» (72 часа).

Учредитель

Учредителем организации дополнительного образования является Тингаева Лариса Анатольевна, осуществляющая свои полномочия в соответствии с Уставом, Федеральным Законом Российской Федерации № 7-ФЗ от 12.01.1996г. «О некоммерческих организациях».

Локальные акты, регламентирующие деятельность образовательной организации дополнительного образования

- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Положение о педагогическом совете;
- Положение об оплате труда;
- Положение об аттестации педагогических работников;
- Политика АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- Положение о самообследовании;
- Положение о порядке оказания платных образовательных услуг;
- Положение о стоимости образовательных услуг;
- Правила внутреннего распорядка обучающихся;
- Положение о порядке выдачи, заполнения, получения, учета и хранения бланков удостоверений о повышении квалификации в АНО ДПО «ЦСТ «Согласие»;
- Должностные инструкции;
- План финансово-хозяйственной деятельности;
- Приказы Директора АНО ДПО «ЦСТ «Согласие».

Оказание услуг по образовательным программам осуществляется на основании Договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным

программам форма которого утверждена руководителем АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» и размещена на официальном сайте.

По всем реализуемым образовательным программам разработаны и утверждены в установленном порядке учебные планы (планы занятий).

II. ОЦЕНКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

1. Система управления.

В соответствии с Уставом управление АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» строится на принципах единоначалия и коллегиальности, законности, демократии, информационной открытости системы образования с учетом общественного мнения. Административные обязанности распределены согласно штатному расписанию, четко распределены функциональные обязанности согласно квалификационным характеристикам.

п/н	Наименование должности	Ф.И.О.
1	Директор	Тингаева Лариса Анатольевна
2	Главный бухгалтер	Гагилева Ирина Аркадьевна
3	Менеджер по методической и образовательной деятельности	Федченко Оксана Владимировна
4	юрисконсульт	Усольцева Юлия Васильевна
5	юрисконсульт	Дерябина Анна Сергеевна
6	Менеджер по коммуникациям и PR	Полякова Анна Андреевна

Высшим органом управления организации является:

- Учредитель организации.

Единоличным исполнительным органом организации является:

- Директор. Директор подотчетен Учредителю и действует на основании Устава и документов принятых в АНО ДПО «ЦСТ «Согласие».

Коллегиальными органами управления организации являются:

- Общее собрание работников;

- Педагогический совет.

- **Педагогический совет** - коллегиальный орган, объединяющий педагогических работников, который осуществляет свою деятельность в соответствии с локальными актами Организации. Педагогический совет собирается по мере необходимости, но не реже 1 раза в год.

-Общее собрание работников – коллегиальный орган, объединяющий всех работников организации. Общее собрание работников собирается по мере необходимости, но не реже 1 раза в год и осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом.

Общее управление организацией осуществляет директор Тингаева Лариса Анатольевна. Основной функцией директора организации является осуществление оперативного руководства деятельностью АНО ДПО «ЦСТ «Согласие», координация действий всех участников образовательной деятельности через педагогический совет, общее собрание работников.

Основные формы координации деятельности:

- план финансово-хозяйственной деятельности;
- организация и проведение мероприятий по вопросам текущей деятельности;
- контроль за исполнением принятых решений.

В целом система управления в организации дополнительного образования обеспечивает научную обоснованность образовательной деятельности, атмосферу творческого труда, здорового морально-психологического климата, ставит в центр внимания участников образовательной деятельности, личность обучающегося, педагога, представляет для них реальную возможность развития и самореализации, способствует мобилизации материальных, социальных, психологических и педагогических факторов обучения.

Структура и органы управления



III. Оценка содержания и качества подготовки обучающихся.

АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» оказывает образовательные услуги по дополнительному образованию. Реализуемые дополнительные профессиональные программы учитывают профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Таким образом, деятельность АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» соответствует современным стандартам и требованиям обучающихся (Заказчиков образовательных услуг).

IV. ОЦЕНКА УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Учебная деятельность в АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» является гибким, ориентирующимся на новые образовательные потребности процессом.

Реализуемые образовательные программы направлены на:

- повышение квалификации и совершенствование профессиональных компетенций обучающихся (формирование профессиональных навыков эффективной коммуникации с немотивированными клиентами, с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации), необходимых для выполнения следующих видов деятельности: предоставление социальных услуг и социального сопровождения гражданам, семьям с детьми; организация индивидуальной профилактической работы с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации;
- формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области разрешения кризисных ситуаций в работе с семьями и детьми;
- формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области разрешения внутрисемейных конфликтов в работе с семьями и детьми.

Проводимые АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» семинары направлены на:

- формирование и совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для выполнения следующих видов деятельности: планирование, организация, контроль и реализация социальных услуг; предоставление социального обслуживания и (или) социального сопровождения гражданам, семьям, имеющим детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;
- повышение профессиональных компетенций специалистов, осуществляющих деятельность по социальному обслуживанию и социальному сопровождению семей с детьми на дому;
- развитие механизмов и повышение эффективности межведомственного взаимодействия и индивидуальной профилактической работы с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации;

- формирование профессиональных навыков эффективной коммуникации с немотивированными клиентами, с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации;
- совершенствование профессиональных компетенций (работа в качестве посредника (медиатора) в разрешении конфликтных ситуаций).

Проводимые АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» тренинги направлены на:

- формирование представлений специалистов, работающих с семьями и детьми, о признаках, способах преодоления эмоционального и мышечного напряжения, возникающего в результате стресса;
- формирование профессиональных компетенций специалистов в преодолении ими напряжения, обучение способам саморегуляции;
- снижение факторов, способствующих профессиональному выгоранию специалистов;
- формирование профессиональных компетенций специалистов в преодолении ими профессионального выгорания;
- снижение факторов, способствующих профессиональному выгоранию специалистов.

Проводимые АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» супервизии направлены на:

- развитие и укрепление профессиональных навыков специалистов субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, работающих с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении, в том числе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом;
- повышение эффективности межведомственного взаимодействия;
- содействие профилактике эмоционального выгорания специалистов;
- развитие и укрепление профессиональных навыков специалистов, оказывающих социальные услуги семьям и детям;
- повышение эффективности межведомственного взаимодействия;
- содействие профилактике эмоционального выгорания специалистов.

Учебная деятельность организации образовательной деятельности соответствует современным стандартам и ожиданиям обучающихся.

V. ОЦЕНКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Образовательный процесс в АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» может осуществляться в течение всего календарного года. Решение вопроса о начале, окончании реализации образовательной программы или проведении семинаров, тренингов, супервизий решается руководством АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» индивидуально, исходя из потребностей Заказчика (обучающегося).

Все образовательные программы реализуемые АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» являются авторскими, разрабатываются квалифицированными специалистами и по своему объему и содержанию соответствуют требованиям Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013г. № 499. "Об утверждении Порядка организации и

осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".

Учебные планы по дополнительным программам повышения квалификации в целом имеют сходную структуру и включают в себя:

- теоретические занятия (модули);
- практические занятия (семинары);
- промежуточную аттестацию;
- итоговую аттестацию.

Организация образовательной деятельности регламентируется режимом работы, учебным планом, расписанием занятий.

Группы обучающихся прошедших обучение в 2018 году были укомплектованы на 100%.

Всего за 2018 год, с момента получения лицензии на образовательную деятельность, обучение прошли: 50 человек, из них успешно завершили обучение и получили удостоверения о повышении квалификации: 50 человек.

Доходы от образовательной деятельности согласно заключенного Договора составили: - 350 000 (Триста пятьдесят тысяч) рублей.

Результаты учебного процесса можно охарактеризовать как положительные. Все обучающиеся успешно прошли промежуточную и итоговую аттестацию, предусмотренную той или иной образовательной программой.

VI. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Важнейшим условием обеспечения качества подготовки обучающихся является профессиональная компетентность педагогических работников, система повышения их квалификации.

Образовательную учебно-методическую деятельность АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» обеспечивает квалифицированный педагогический состав, осуществляющий подготовку по всем учебным дисциплинам.

VII. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Важнейшим средством повышения педагогического мастерства преподавателей, связующая в единое целое всю систему работы организации, является методическая служба. Роль методической работы значительно возрастает в современных условиях в связи с необходимостью рационально и определенно использовать новые методики, приемы и формы обучения, постоянно накапливающийся опыт по решению образовательных проблем.

Методическая работа – это целостная система, основанная на достижениях науки, передового педагогического опыта и на конкретном анализе учебной деятельности, системы взаимосвязанных мер, действий и мероприятий, направленных на всестороннее повышение квалификации и профессионального мастерства каждого педагога, на развитие и повышение творческого потенциала педагогического коллектива, организации в целом, в конечном счете – на

совершенствование учебно-воспитательной деятельности, достижение оптимального уровня образования.

Основные направления методической работы:

- Работа педагогического совета.
- Разработка единой методической темы.
- Повышение квалификации педагогических работников, их самообразование.
- Организация и проведение семинаров, конференций.
- Обобщение передового педагогического опыта.
- Аттестация педагогических работников.
- Изучение новых педагогических технологий.

Учебно-методическое обеспечение деятельности АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему.

VIII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Информация о материально-техническом оснащении АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» размещена на официальном сайте.

Организация осуществляет образовательную деятельность в здании, расположенном по адресу: г. Пермь, ул. Николая Островского, _68, (здание Гимназии №33) на основании Договора аренды. Арендуемые помещения оборудованы всей современной компьютерной техникой, мебелью, мультимедийным оборудованием для проведения обучающих, досуговых, общественно-значимых мероприятий.

АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» имеет всю необходимую материально-техническую базу и дополнительный практико-ориентированный материал.

На балансе АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» также находятся комплекс печатных машин для издания полиграфической продукции, средства связи и компактная камера Nikon.

IX. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Для соблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности в арендуемых помещениях имеется пожарно-охранная сигнализация, тревожная кнопка, в случае чрезвычайной ситуации выезд группы быстрого реагирования обеспечивается в максимально кратчайшие сроки, согласно соответствующего Договора.

В арендуемых помещениях имеются планы эвакуации, с которыми ознакомлены все сотрудники.

Обеспечение условий безопасности выполняется согласно локальным нормативно-правовым документам.

Вывод: Материально-техническая база АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» находится на достаточном уровне для реализации образовательной деятельности. В АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» ведется разъяснительная и профилактическая работа по охране труда, и обеспечению безопасности жизнедеятельности обучающихся и сотрудников.

АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Самообследование результатов деятельности АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» позволило определить ее основные преимущества, а именно:

1. Деятельность организации дополнительного образования ведется в соответствии с требованиями Федерального Закона РФ «Об образовании в Российской Федерации», нормативно-правовой базой, программно-целевыми установками Министерства образования и науки РФ, Минобрнауки Пермского края.
2. Организация дополнительного образования предоставляет доступный и качественный спектр образовательных программ реализуемых в безопасных, комфортных условиях.
3. Организация дополнительного образования при реализации образовательных программ использует квалифицированный и опытный педагогический состав.
4. В управлении организации дополнительного образования сочетаются принципы единоначалия с демократичностью.
5. Обучающиеся/Заказчики высказывают позитивное отношение к деятельности АНО ДПО «ЦСТ «Согласие».

В ходе анализа проблем не выявлено.

АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» на перспективу определены следующие задачи:

- продолжать мониторинг результативности образовательной деятельности;
- расширять перечень образовательных программ;
- продолжать работу по повышению качества обучения через внедрение в учебную деятельность;
- продолжать укреплять материально-техническую базу.