

ПРИКАЗ

от 4 ноября 2014 года N СЭД-33-01-03-558

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг

(с изменениями на 19 марта 2019 года)

(в ред. [Приказов Министерства социального развития Пермского края от 26.11.2014 N СЭД-33-01-03-613](#), [от 26.03.2015 N СЭД-33-01-03-156](#), [от 14.05.2015 N СЭД-33-01-03-242](#), [от 24.07.2015 N СЭД-33-01-03-402](#), [от 25.09.2015 N СЭД-33-01-03-516](#), [от 05.11.2015 N СЭД-33-01-03-583](#), [от 20.11.2015 N СЭД-33-01-03-612](#), [от 06.04.2016 N СЭД-33-01-03-202](#), [от 22.07.2016 N СЭД-33-01-03-424](#), [от 27.06.2017 N СЭД-33-01-03-374](#), [от 31.07.2018 N СЭД-33-01-03-530](#), [от 09.11.2018 N СЭД-33-01-03-870](#), [от 27.11.2018 N СЭД-33-01-03-921](#), [от 25.02.2019 N СЭД-33-01-03-96](#), [от 19.03.2019 N СЭД-33-01-03-146](#))

В соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) приказываю:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг на дому поставщиками социальных услуг согласно приложению 1 к настоящему Приказу.

2. И.о. начальника отдела по управлению персоналом Министерства социального развития Пермского края (далее - Министерство) Иноземцевой Н.Л.:

2.1. ознакомить с настоящим Приказом заместителя министра Фокина П.С., заместителя министра С.В.Большакова, начальника отдела социального обслуживания Министерства Голдыреву И.В., и.о. начальника отдела по вопросам семейной политики и профилактики семейного неблагополучия Министерства Рыскаль О.Е., заведующего сектором по работе с организациями для детей, нуждающихся в государственной поддержке, Министерства Соснину О.В.;

2.2. направить копии настоящего Приказа в соответствующие органы и организации согласно пункту 1 Приказа Министерства от 24 июля 2009 г. N [СЭД-33-01-01-130 "Об обеспечении единства правового пространства"](#);

2.3. обеспечить опубликование настоящего Приказа в средствах массовой информации, на сайте Министерства www.minsoc.permkrai.ru, официальном сайте Правительства Пермского края www.permkrai.ru.

3. Настоящий Приказ вступает в силу с 1 января 2015 года, но не ранее чем через 10 дней после дня его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра Д.М.Санникова.

(п. 4 в ред. [Приказа Министерства социального развития Пермского края от 31.07.2018 N СЭД-33-01-03-530](#))

И.о. министра
П.С.ФОКИН

Приложение 1. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг

Приложение 1
к Приказу
Министерства социального
развития Пермского края
от 04.11.2014 N СЭД-33-01-03-558

(в ред. [Приказов Министерства социального развития Пермского края от 26.03.2015 N СЭД-33-01-03-156](#), [от 14.05.2015 N СЭД-33-01-03-242](#), [от 24.07.2015 N СЭД-33-01-03-402](#), [от 25.09.2015 N СЭД-33-01-03-516](#), [от 05.11.2015 N СЭД-33-01-03-583](#), [от 20.11.2015 N СЭД-33-01-03-612](#), [от 06.04.2016 N СЭД-33-01-03-202](#), [от 22.07.2016 N СЭД-33-01-03-424](#), [от 27.06.2017 N СЭД-33-01-03-374](#), [от 31.07.2018 N СЭД-33-01-03-530](#), [от 09.11.2018 N СЭД-33-01-03-870](#), [от 27.11.2018 N СЭД-33-01-03-921](#), [от 25.02.2019 N СЭД-33-01-03-96](#), [от 19.03.2019 N СЭД-33-01-03-146](#))

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#), [Федеральным законом от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"](#), [Законом Пермской области от 10 марта 2000 г. N 837-128 "О профилактике незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, наркомании, алкоголизма и токсикомании на территории Пермского края"](#), [Законом Пермского края от 10 декабря 2008 г. N 353-ПК "Об устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Пермском крае"](#), [Законом Пермского края от 7 июля 2014 г. N 352-ПК "О системе профилактики детского и семейного неблагополучия в Пермском крае"](#), [Законом Пермского края от 9 ноября 2016 г. N 11-ПК "О профилактике правонарушений в Пермском крае"](#).

(п. 1 в ред. [Приказа Министерства социального развития Пермского края от 09.11.2018 N СЭД-33-01-03-870](#))

2. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - социальные услуги на дому) гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Пермского края, беженцам.

3. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, что и в законодательных актах, указанных в пункте 1 настоящего Порядка.

4. Социальные услуги на дому предоставляются:

гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), инвалидам, детям-инвалидам с недостатками психического и физического развития в возрасте от 4 до 18 лет, нуждающимся по состоянию здоровья в бытовом обслуживании, медицинской помощи, социальной и трудовой реабилитации, обучении и воспитании, частично утратившим способность к самообслуживанию и (или) передвижению (далее - мобильные получатели социальных услуг), признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), инвалидам, детям-инвалидам с недостатками психического и физического развития в возрасте от 4 до 18 лет, нуждающимся по состоянию здоровья в бытовом обслуживании, медицинской помощи, социальной и трудовой реабилитации, обучении и воспитании, полностью утратившим способность к самообслуживанию и (или) передвижению и нуждающимся в постоянном постороннем уходе (далее - маломобильные получатели социальных услуг), признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, находящимся под опекой (попечительством), в приемных семьях и состоящим на учете в органах опеки и попечительства Пермского края (далее - несовершеннолетние подопечные);

детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющимся выпускниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, патронатных и приемных семей;

семьям, имеющим детей, признанным нуждающимися в социальном обслуживании по обстоятельствам, приводящим семью к попаданию в социально опасное положение, в том числе несовершеннолетним, потребляющим наркотические средства или психотропные вещества, в отношении которых имеется судебное решение о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию;

(в ред. [Приказов Министерства социального развития Пермского края от 24.07.2015 N СЭД-33-01-03-402, от 09.11.2018 N СЭД-33-01-03-870](#))

беременным женщинам, семьям, имеющим детей в возрасте от 0 до 1 года, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в группу риска социально опасного положения;

(в ред. [Приказа Министерства социального развития Пермского края от 24.07.2015 N СЭД-33-01-03-402](#))

лицам, страдающим психическими расстройствами, в возрасте от 18 лет, признанным нуждающимися в предоставлении социального обслуживания (далее - Сопровождаемое проживание).

(абзац введен [Приказом Министерства социального развития Пермского края от 27.06.2017 N СЭД-33-01-03-374](#); в ред. [Приказа Министерства социального развития Пермского края от 31.07.2018 N СЭД-33-01-03-530](#))

5. Предоставление социальных услуг на дому осуществляется путем оказания поставщиками социальных услуг социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с приложением 1 к настоящему Порядку.

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений, поступившее судебное решение в отношении несовершеннолетних, потребляющих наркотические средства или психотропные вещества, о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию, непосредственно в территориальное управление, межрайонное территориальное управление Министерства социального развития Пермского края (далее - Министерство, территориальное управление Министерства) по месту жительства (месту пребывания) либо переданное заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

(в ред. [Приказа Министерства социального развития Пермского края от 09.11.2018 N СЭД-33-01-03-870](#))

Заявление о предоставлении социальных услуг на дому может быть подано через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ). В данном случае порядок взаимодействия Министерства и МФЦ при предоставлении государственных услуг регулируется соглашением о взаимодействии, заключаемым между Министерством и МФЦ.

7. Форма заявления о предоставлении социальных услуг утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания.

8. Территориальное управление Министерства в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления (обращения) и документов, перечисленных в приложении 2 к настоящему Порядку, а также оформления акта комиссионного обследования условий проживания заявителя принимает решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг на дому в соответствии с требованиями [Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) либо отказе в предоставлении социальных услуг на дому.

О принятом решении информирует гражданина в письменной или электронной форме в течение 3 рабочих дней со дня его подписания с уведомлением о доставке адресату.

О признании несовершеннолетнего, потребляющего наркотические средства или психотропные вещества, нуждающимся в предоставлении социальных услуг на дому либо отказе в предоставлении социальных услуг на дому информируется судебный орган, направивший решение о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию.

(абзац введен [Приказом Министерства социального развития Пермского края от 09.11.2018 N СЭД-33-01-03-870](#); в ред. [Приказа Министерства социального развития Пермского края от 25.02.2019 N СЭД-33-01-03-96](#))

(п. 8 в ред. [Приказа Министерства социального развития Пермского края от 24.07.2015 N СЭД-33-01-03-402](#))

9. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг на дому являются:

а) непредставление или неполное представление документов, представляемых в обязательном порядке;

б) несоответствие категории заявителя требованиям, установленным законодательством;

в) предоставление недостоверных сведений. Под недостоверными сведениями понимается наличие искажений и неточностей в содержании представленных документов;

г) наличие медицинских противопоказаний, установленных законодательством.

Решение об отказе в предоставлении социальных услуг на дому может быть обжаловано в судебном порядке.

10. В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг на дому территориальное управление Министерства в течение десяти рабочих дней со дня подачи заявления (обращения), поступления судебного решения о возложении на несовершеннолетнего, потребляющего наркотические средства или психотропные вещества, обязанности пройти социальную реабилитацию составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг на дому (далее - индивидуальная программа) исходя из потребности гражданина в социальных услугах.

(в ред. Приказа Министерства социального развития Пермского края от 09.11.2018 N СЭД-33-01-03-870)

Форма индивидуальной программы утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания.

11. В индивидуальной программе указываются виды, объем, периодичность, условия, форма и сроки предоставления социальных услуг, перечень поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах, один из которых передается гражданину или его законному представителю, второй экземпляр индивидуальной программы остается в территориальном управлении Министерства. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы не реже чем один раз в три года, но не чаще одного раза в месяц.

12. Социальные услуги на дому предоставляются получателям социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем по форме согласно приложению 3 к настоящему Порядку, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Поставщик социальных услуг обеспечивает конфиденциальность информации личного характера, ставшей ему известной при оказании социальных услуг на дому получателю социальных услуг.

13. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

14. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

15. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;

лицам, у которых на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже или равен размеру предельной величины среднедушевого дохода, установленного в Пермском крае для данной категории. Среднедушевой доход определяется в соответствии с [Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"](#);

законным представителям несовершеннолетних (опекунам, попечителям, приемным родителям);

семьям, имеющим детей, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в социально опасное положение;

беременным женщинам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в группу риска социально опасного положения;

семьям, имеющим детей в возрасте от 0 до 1 года, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в группу риска социально опасного положения;

выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, патронатных и приемных семей в возрасте от 16 до 23 лет.

(п. 15 в ред. [Приказа Министерства социального развития Пермского края от 25.09.2015 N СЭД-33-01-03-516](#))

16. Социальные услуги на дому предоставляются за частичную плату в соответствии с Приказом Министерства от [17 октября 2014 г. N СЭД-33-01-03-517 "Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания"](#).

17. Социальные услуги на дому, не предусмотренные стандартом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, оказываются получателям социальных услуг за плату по тарифам, утверждаемым поставщиками социальных услуг.

18. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социальных услуг на дому. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его представителя от социальных услуг на дому освобождает территориальное управление Министерства и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.

19. Прекращение предоставления социальных услуг на дому производится в следующих случаях:

- письменного заявления получателя социальных услуг;
- окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечения срока действия договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушения получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;
- смерти получателя социальных услуг;
- признания получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда;
- осуждения гражданина - получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Приложение 1. Стандарт предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Приложение 1
к Порядку
предоставления социальных
услуг поставщиками социальных
услуг на дому

(в ред. [Приказов Министерства социального развития Пермского края от 26.03.2015 N СЭД-33-01-03-156](#), [от 24.07.2015 N СЭД-33-01-03-402](#), [от 25.09.2015 N СЭД-33-01-03-516](#), [от 05.11.2015 N СЭД-33-01-03-583](#), [от 20.11.2015 N СЭД-33-01-03-612](#), [от 06.04.2016 N СЭД-33-01-03-202](#), [от 22.07.2016 N СЭД-33-01-03-424](#), [от 27.06.2017 N СЭД-33-01-03-374](#), [от 31.07.2018 N СЭД-33-01-03-530](#), [от 09.11.2018 N СЭД-33-01-03-870](#), [от 27.11.2018 N СЭД-33-01-03-921](#), [от 19.03.2019 N СЭД-33-01-03-146](#))

1. Надомное обслуживание инвалидов и граждан пожилого возраста

Маломобильные получатели социальных услуг

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки оказания социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<p>1. Социально-бытовые услуги</p> <p>направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту</p>								
1.1	Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения:							
1.1.1	Покупка и доставка на дом продуктов питания массой до 7 кг, горячих обедов	своевременное приобретение продуктов питания, горячих обедов за счет средств получателей социальных услуг; суммарный вес доставляемых продуктов не должен превышать 7 кг за одно посещение; предоставляется 2 раза в неделю, не более 75 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	12876,37	123,81	Приобретаемые продукты питания, горячие обеды должны соответствовать установленным срокам годности; по приобретенным продуктам питания получателям социальных услуг предоставляются чеки	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.1.2	Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, до 5 кг	своевременное приобретение промышленных товаров за счет средств получателей социальных услуг; суммарный вес доставляемых товаров не должен превышать 5 кг за одно посещение; предоставляется 2 раза в месяц, не более 75 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2971,47	123,81	Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности; по приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.1.3	Покупка, доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врачей	своевременное приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения за счет средств получателей социальных услуг; предоставляется 2 раза в месяц, не более 75 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2971,47	123,81	Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности; по приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2	Приготовление пищи, кормление, мытье посуды:							

1.2.1	Приготовление пищи: подготовка продуктов к приготовлению; непосредственное приготовление пищи	включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы; предоставляется 3 раза в неделю, не более 90 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	23177,46	148,57	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2.2	Кормление больных	предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости; предоставляется 3 раза в день, не более 20 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	24467,78	33,02	социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2.3	Разогревание готовых блюд	предусматривает разогревание готовых блюд на газу или в микроволновой печи; предоставляется 3 раза в день, не более 10 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	12229,87	16,50	социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности к самообслуживанию	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2.4	Мытье посуды	предоставляется 1 раз в день, не более 30 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	12232,55	49,52	при оказании социальной услуги используются моющие средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3	Уборка жилых помещений:							
1.3.1	Влажная уборка жилых помещений (подметание пола, мытье пола, вытирание пыли с горизонтальных поверхностей на высоте до 1,7 м): комнат, помещений вспомогательного использования (туалетной и ванной комнат, кухни, коридора)	предусматривает вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола веником или пылесосом, мытье пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями; предоставляется 4 раза в месяц, не более 90 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7131,53	148,57	уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры, а также комнаты, помещения вспомогательного использования (туалетная и ванная комнаты, кухня, коридор); при оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3.2	Вывоз бытовых отходов	предоставляется 15 раз в месяц, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	4457,20	24,76	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением норм допустимой нагрузки (вес не должен превышать 7 кг)	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1.3.3	Мытье окон общей площадью до 4,5 кв. м (в том числе очистка от утеплителя)	предусматривает мытье не более 2 окон, подоконников, очистку от утеплителя; предоставляется 2 раза в год, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	198,12	99,06	при оказании социальной услуги используются моющие средства и инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3.4	Утепление окон	предусматривает утепление не более 2 окон с использованием любого утеплителя; предоставляется 1 раз в год, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	99,06	99,06	при оказании социальной услуги используются материалы и инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3.5	Мытье (чистка) сантехники	предусматривает мытье (чистку) сантехники (раковины - не более 2 шт., ванны - 1 шт., унитаза - 1 шт.); предоставляется 4 раза в месяц, не более 90 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7131,53	148,57	при оказании социальной услуги используются моющие средства и инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4	Предоставление санитарно-гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:							
1.4.1	Помывка клиентов	предусматривает помывку клиентов в ванной, под душем, в бане; предоставляется 1 раз в неделю, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	5151,11	99,06	при оказании социальной услуги используются гигиенические средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.2	Смена нательного, постельного белья	предусматривает смену нательного, постельного белья клиентов; предоставляется 1 раз в день, не более 30 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	12232,55	49,52		полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.3	Стирка нательного, постельного белья вручную	предусматривает стирку нательного, постельного белья вручную; предоставляется 3 раза в неделю, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	15453,34	99,06	при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.4	Стирка нательного, постельного белья машинным способом (стиральная машина полуавтоматического типа)	предусматривает стирку нательного, постельного белья в стиральной машине полуавтоматического типа; предоставляется 3 раза в неделю, не более 40 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	10302,22	66,04	при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1.4.5	Стирка нательного, постельного белья машинным способом (стиральная машина автоматического типа)	предусматривает стирку нательного, постельного белья в стиральной машине автоматического типа; предоставляется 3 раза в неделю, не более 20 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	5151,11	33,02	при оказании социальной услуги используются средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.6	Стрижка ногтей на руках и ногах	15 мин. 2 раза в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	594,30	24,76	при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.7	Стрижка волос	20 мин. 1 раз в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	396,24	33,02	при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.8	Вынос судна	10 мин. 2 раза в день	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	8234,85	16,67	при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.5	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:							
1.5.1	Содействие во внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, абонентской платы за коммунальные услуги, абонентской платы за пользование телефоном, радио, коллективными телевизионными антеннами за счет средств клиента: заполнение квитанции, внесение платы в городе	предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; предоставляется 1 раз в месяц, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1188,72	99,06	обеспечение своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи на территории города; после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1.5.2	Содействие во внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, абонентской платы за коммунальные услуги, абонентской платы за пользование телефоном, радио, коллективными телевизионными антеннами за счет средств клиента: заполнение квитанции, внесение платы в сельской местности	предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; предоставляется 1 раз в месяц, не более 90 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1782,88	148,57	обеспечение своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи на территории сельской местности; после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.6	Сдача вещей (с общим весом сухого белья до 7 кг за 1 посещение) в прачечную, химчистку, ремонт и обратная их доставка	суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 7 килограммов; предоставляется 2 раза в месяц, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2377,43	99,06	социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.7	Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, бани, обеспечение водой:							
1.7.1	Доставка воды (до 30 л) клиентам, проживающим в жилых помещениях без центрального водоснабжения	обеспечение водой предоставляется 4 раза в неделю, не более 45 минут за одно посещение; предусматривается доставка воды (не более 30 литров за одно посещение) от места его нахождения	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	15451,64	74,29	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения; при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.7.2	Доставка воды (до 40 л) клиентам для помывки в бане	обеспечение водой предоставляется 1 раз в неделю, не более 60 минут за одно посещение; предусматривается доставка воды (не более 40 литров за одно посещение) от места его нахождения	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	5151,11	99,06	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения; при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1.7.3	Содействие в обеспечении топливом клиентов, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления	предусматривает оформление документов на получение топлива, направление документов, контроль доставки топлива на дом; предоставляется 1 раз в год, не более 30 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	49,53	49,53	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.7.4	Доставка твердого топлива (дров, угля)	предусматривается доставка топлива (дров - не более 1 мешка и угля - не более 2 ведер) от места его нахождения до места протопки; предоставляется 3 раза в неделю в отопительный период, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2550,51	24,76	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.7.5	Протопка печей клиентам, проживающим в домах без центрального отопления	предусматривает топку печей до первой закладки дров в печь после растопки; услуга предоставляется 3 раза в неделю в отопительный период, не более 120 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	20404,09	198,10	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.7.6	Протопка бани, титанов клиентам, проживающим в домах без центрального или горячего водоснабжения	предоставляется 1 раз в неделю, не более 120 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	10301,09	198,10	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.8	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предусматривает помощь получателю социальных услуг в отправке за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции; почтовой предоставляется 2 раза в месяц, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	594,30	24,76	обеспечение конфиденциальности и своевременность исполнения	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.9	Содействие в организации ремонта жилых помещений (оформление заявки, направление заявки в ремонтную организацию, контроль проведения ремонтных работ)	предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений, поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д.; предоставляется 1 раз в год, не более 90 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	148,58	148,58	должна обеспечить эффективную помощь получателю социальных услуг в поиске и подборе организации, осуществляющей ремонтно-строительные работы	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.10	Организация ритуальных услуг	180 мин. 1 раз при наступлении факта	при наступлении факта	297,15	297,15	услуга предоставляется при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников	полнота и своевременность предоставления социальной услуги	

2. Социально-медицинские услуги

направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

2.1	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	предусматривает запись на прием к врачу, сопровождение клиента при прохождении врачей-специалистов, лабораторных исследований, медико-социальной экспертизы при необходимости; предоставляется не более 1 раза в год, не более 150 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	247,63	247,63	услуга оказывается при необходимости оформлению получателю социальных услуг группы инвалидности	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.2	Содействие в проведении медицинского осмотра, госпитализации нуждающихся в медицинские учреждения	предусматривает запись на прием к врачу, вызов врача на дом при необходимости; сопровождение в медицинские организации при необходимости; предоставляется не более 1 раза в месяц, не более 30 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	594,30	49,53		полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.3	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации (включая протезно-ортопедические изделия)	предусматривает оформление документов для получения, запись на прием к врачу, осуществляющему зубопротезную или протезно-ортопедическую помощь, доставка протезно-ортопедических изделий и технических средств реабилитации при необходимости; предоставляется не более 1 раза в год, не более 60 мин.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	99,06	99,06		полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.4	Измерение температуры тела	включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг; предоставляется 2 раза в неделю, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2575,28	24,76	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

2.5	Измерение артериального давления	включает в себя действия по измерению артериального давления получателя социальных услуг; предоставляется 3 раза в неделю, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	3862,91	24,76	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.6	Оказание экстренной доврачебной помощи при необходимости	предусматривает контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое; предоставляется 3 раза в неделю, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	3862,91	24,76	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг:							
2.7.1	выдача лекарств, закапывание капель	15 мин. 12 раз в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	3565,77	24,76	услуга предоставляется специалистом медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.2	обработка пролежней, раневых поверхностей	15 мин. 1 раз в день	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	6116,28	24,76	услуга предоставляется специалистом медицинским образованием в соответствии с назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

2.7.3	обтирание лежачих больных	40 мин. 1 раз в день	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	16311,85	66,04		полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.4	постановка банок, горчичников	15 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	495,24	24,76	услуга предоставляется специалистом медицинским образованием соответствию назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.5	наложение компрессов	30 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	990,49	49,52	услуга предоставляется специалистом медицинским образованием соответствию назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.6	проведение процедуры втираний	10 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	330,09	16,50	услуга предоставляется специалистом медицинским образованием соответствию назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.7	перевязка	20 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	660,40	33,02	услуга предоставляется специалистом медицинским образованием соответствию назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.8	подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов	15 мин. не более 2 курсов в год по 20 раз	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	495,24	24,76	услуга предоставляется специалистом медицинским образованием соответствию назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.9	выполнение очистительных клизм	20 мин. 1 раз в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	396,24	33,02	услуга предоставляется специалистом медицинским образованием соответствию назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.7.10	забор и доставка в лабораторию материалов для проведения лабораторных исследований (кал, моча)	60 мин. 4 раза в год	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	396,24	99,06	услуга предоставляется специалистом медицинским образованием соответствию назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

2.7.11	содействие в пользовании катетерами в первый месяц после установки катетера	20 мин. 3 раза в неделю	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	429,26	33,02	услуга предоставляется специалистом медицинским образованием соответствии назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--------	---	-------------------------	---	--------	-------	---	---

3. Социально-психологические услуги

3.1	Организация получения психологического консультирования	предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; предоставляется 2 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	99,05	49,53	высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог), опыт работы; специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван, магнитофон с набором аудиокассет); расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений; информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	---	-------	-------	--	---

4. Социально-педагогические услуги

4.1	Обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за больными	включает в себя консультирование, отработку практических навыков ухода за больными. Предоставляется 1 раз в год (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	99,06	99,06	при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	--	---	---	-------	-------	--	---

5. Социально-правовые услуги

--	--	--	--	--	--	--	--

5.1	Помощь в оформлении документов, удостоверяющих личность; документов, необходимых для получения мер социальной помощи и поддержки, пенсий, алиментов, страхового медицинского полиса и др.	предусматривает содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения социальной поддержки, предусмотренных федеральным и краевым законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных документов, в том числе удостоверяющих личность. Предусматривает предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов. Предусматривает содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы. Предоставляется 2 раза в год (продолжительность - не более 180 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	594,32	297,16	должна обеспечить эффективную и своевременную помощь получателю социальных услуг для реализации им права на квалифицированную юридическую помощь, в том числе бесплатную, в соответствии с федеральным и краевым законодательством	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	---	--------	--------	--	---

Мобильные получатели социальных услуг

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки оказания социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления услуги положения
1	2	3	4	5		6	7	
1. Социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту								
1.1	Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения:							
1.1.1	Покупка и доставка на дом продуктов питания массой до 7 кг, горячих обедов	своевременное приобретение продуктов питания, горячих обедов за счет средств получателей социальных услуг; суммарный вес доставляемых продуктов не должен превышать 7 кг за одно посещение; предоставляется 2 раза в неделю, не более 75 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	12876,37	123,81	приобретаемые продукты питания, горячие обеды должны соответствовать установленным срокам годности; по приобретенным продуктам питания получателям социальных услуг предоставляются чеки	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.1.2	Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости до 5 кг	своевременное приобретение промышленных товаров за счет средств получателей социальных услуг; суммарный вес доставляемых товаров не должен превышать 5 кг за одно посещение; предоставляется 2 раза в месяц, не более 75 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2971,47	123,81	приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности; по приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.1.3	Покупка, доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врачей	своевременное приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения за счет средств получателей социальных услуг; предоставляется 2 раза в месяц, не более 75 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2971,47	123,81	приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности; по приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2	Приготовление пищи, разогревание готовых блюд, мытье посуды:							

1.2.1	Приготовление пищи: подготовка продуктов к приготовлению; непосредственное приготовление пищи	включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы; предоставляется 3 раза в неделю, не более 90 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	23177,46	148,57	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2.2	Разогревание готовых блюд	предусматривает разогревание готовых блюд на газу или в микроволновой печи; предоставляется 3 раза в неделю, не более 10 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2574,71	16,50	социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с потерей способности к самообслуживанию	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2.3	Мытье посуды клиентам, проживающим в неблагоустроенном жилье	предоставляется 3 раза в неделю, не более 30 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7725,82	49,52	при оказании социальной услуги используются средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3	Уборка жилых помещений:							
1.3.1	Влажная уборка жилых помещений (подметание пола, мытье пола, вытирание пыли с горизонтальных поверхностей на высоте до 1,7 м): комнат, помещений вспомогательного использования (туалетной и ванной комнат, кухни, коридора)	предусматривает вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола веником или пылесосом, мытье пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями; предоставляется 4 раза в месяц, не более 90 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7131,53	148,57	уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры, а также комнаты, помещения вспомогательного использования (туалетная и ванная комнаты, кухня, коридор); при оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3.2	Вывоз бытовых отходов	предоставляется 12 раз в месяц, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	3565,77	24,76	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением норм допустимой нагрузки	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3.3	Мытье окон общей площадью до 4,5 кв. м (в том числе очистка от теплителя)	предусматривает мытье не более 2 окон, подоконников, очистку от теплителя; предоставляется 2 раза в год, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	198,12	99,06	при оказании социальной услуги используются моющие средства и инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1.3.4	Утепление окон	предусматривает утепление не более 2 окон с использованием любого утеплителя; предоставляется 1 раз в год, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	99,06	99,06	при оказании социальной услуги используются материалы и инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3.5	Мытье (чистка) сантехники	предусматривает мытье (чистку) сантехники (раковины - не более 2 шт., ванны - 1 шт., унитаза - 1 шт.); предоставляется 4 раза в месяц, не более 90 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7131,53	148,57	при оказании социальной услуги используются моющие средства и инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4	Предоставление санитарно-гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их:							
1.4.1	Помывка клиентов	предусматривает помывку клиентов в ванной, под душем, в бане; предоставляется 1 раз в неделю, не более 30 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2575,28	49,52	при оказании социальной услуги используются гигиенические средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.2	Смена нательного, постельного белья	предусматривает смену нательного, постельного белья клиентов; предоставляется 1 раз в неделю, не более 10 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	858,23	16,50		полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.3	Стирка нательного, постельного белья вручную	предусматривает стирку нательного, постельного белья вручную; предоставляется 1 раз в неделю, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	5151,11	99,06	при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.4	Стирка нательного, постельного белья машинным способом (стиральная машина полуавтоматического типа)	предусматривает стирку нательного, постельного белья в стиральной машине полуавтоматического типа; предоставляется 1 раз в неделю, не более 40 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	3434,08	66,04	при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.5	Стирка нательного, постельного белья машинным способом (стиральная машина автоматического типа)	предусматривает стирку нательного, постельного белья в стиральной машине автоматического типа; предоставляется 1 раз в неделю, не более 20 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1717,03	33,02	при оказании социальной услуги используются стиральные средства получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1.4.6	Стрижка ногтей на руках и ногах	15 мин. 2 раза в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	594,30	24,76	при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.4.7	Стрижка волос	20 мин. 1 раз в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	396,24	33,02	при оказании социальной услуги используется инвентарь получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.5	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:							
1.5.1	Содействие во внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, абонентской платы за коммунальные услуги, абонентской платы за пользование телефоном, радио, коллективными телевизионными антеннами за счет средств клиента: заполнение квитанции, внесение платы в городе	предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; предоставляется 1 раз в месяц, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1188,72	99,06	обеспечение своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи на территории города; после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.5.2	Содействие во внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, абонентской платы за коммунальные услуги, абонентской платы за пользование телефоном, радио, коллективными телевизионными антеннами за счет средств клиента: заполнение квитанции, внесение платы в сельской местности	предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; предоставляется 1 раз в месяц, не более 90 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1782,88	148,57	обеспечение своевременной оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи на территории сельской местности; после осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.6	Сдача вещей (с общим весом сухого белья до 7 кг за 1 посещение) в прачечную, химчистку, ремонт и обратная их доставка	суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 7 килограммов; предоставляется 2 раза в месяц, не более 60 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2377,43	99,06	социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1.7	Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, бани, обеспечение водой:							
1.7.1	Доставка воды (до 30 л) клиентам, проживающим в жилых помещениях без центрального водоснабжения	обеспечение водой предоставляется 3 раза в неделю, не более 30 минут за одно посещение; предусматривается доставка воды (не более 30 литров за одно посещение) от места его нахождения	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	7725,82	49,52	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без водоснабжения; при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.7.2	Доставка воды (до 40 л) клиентам для помывки в бане	обеспечение водой предоставляется 1 раз в неделю, не более 60 минут за одно посещение; предусматривается доставка воды (не более 40 литров за одно посещение) от места его нахождения	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	5151,11	99,06	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без водоснабжения; при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.7.3	Содействие в обеспечении топливом клиентов, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления	предусматривает оформление документов на получение топлива, направление документов, контроль доставки топлива на дом; предоставляется 1 раз в год, не более 30 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	49,53	49,53	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.7.4	Доставка твердого топлива (дров, угля)	предусматривается доставка топлива (дров - не более 1 мешка и угля - не более 2 ведер) от места его нахождения до места протопки; предоставляется 3 раза в неделю в отопительный период, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	2550,51	24,76	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.7.5	Протопка печей клиентам, проживающим в домах без центрального отопления	предусматривает топку печей до первой закладки дров в печь после растопки; услуга предоставляется 3 раза в неделю в отопительный период, не более 120 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	20870,61	202,63	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без водоснабжения	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1.7.6	Протопка бани, титанов клиентам, проживающим в домах без центрального или горячего водоснабжения	предоставляется 1 раз в неделю, не более 120 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	10301,09	198,10	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.8	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предусматривает помощь получателю социальных услуг в отправке за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции; почтовой предоставляется 2 раза в месяц, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	594,30	24,76	обеспечение конфиденциальности и своевременность исполнения	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.9	Содействие в организации ремонта жилых помещений (оформление заявки, направление заявки в ремонтную организацию, контроль проведения ремонтных работ)	предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений, поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д.; предоставляется 1 раз в год, не более 90 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	148,58	148,58	должна обеспечить эффективную помощь получателю социальных услуг в поиске и подборе организации, осуществляющей ремонтно-строительные работы	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.10	Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников)	180 мин. 1 раз при наступлении факта	при наступлении факта	297,15	297,15	услуга предоставляется при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников	полнота и своевременность предоставления социальной услуги

2. Социально-медицинские услуги

направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

2.1	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	предусматривает запись на прием к врачу, сопровождение клиента при прохождении врачей-специалистов, лабораторных исследований, медико-социальной экспертизы при необходимости; предоставляется не более 1 раза в год, не более 150 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	247,63	247,63	услуга оказывается при необходимости оформления получателю социальных услуг группы инвалидности	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.2	Содействие в проведении медицинского осмотра, госпитализации нуждающихся в медицинских учреждениях	предусматривает запись на прием к врачу, вызов врача на дом при необходимости; сопровождение в медицинские организации при необходимости; предоставляется не более 1 раза в месяц, не более 30 мин. за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	594,30	49,53		полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2.3	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации (включая протезно-ортопедические изделия)	предусматривает оформление документов для получения, запись на прием к врачу, осуществляющему зубопротезную или протезно-ортопедическую помощь, доставку протезно-ортопедических изделий и технических средств реабилитации при необходимости; предоставляется не более 1 раза в год, не более 60 мин.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	99,06	99,06		полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.4	Измерение артериального давления	включает в себя действия по измерению артериального давления получателя социальных услуг; предоставляется 3 раза в неделю, не более 15 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	3862,91	24,76	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.5	Оказание экстренной доврачебной помощи при необходимости	предусматривает контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое; предоставляется не более 1 раза в месяц, не более 30 минут за одно посещение	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	594,30	49,53	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
2.6	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.							

2.7.1	Постановка банок, горчичников	15 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	495,24	24,76	услуга предоставляется специалистом медицинским образованием соответствию назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.7.2	Наложение компрессов	30 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	990,49	49,52	услуга предоставляется специалистом медицинским образованием соответствию назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.7.3	Проведение процедуры втираний	10 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	330,09	16,50	услуга предоставляется специалистом медицинским образованием соответствию назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.7.4	Перевязка	20 мин. не более 2 курсов в год по 10 раз	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	660,40	33,02	услуга предоставляется специалистом медицинским образованием соответствию назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.7.5	Подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов	15 мин. не более 2 курсов в год по 20 раз	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	990,49	24,76	услуга предоставляется специалистом медицинским образованием соответствию назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.7.6	Выполнение очистительных клизм	20 мин. 1 раз в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	396,24	33,02	услуга предоставляется специалистом медицинским образованием соответствию назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.7.7	Забор и доставка в лабораторию для проведения лабораторных исследований (кал, моча)	60 мин. 4 раза в год	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	396,24	99,06	услуга предоставляется специалистом медицинским образованием соответствию назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.7.8	Содействие в пользовании катетерами в первый месяц после установки катетера	20 мин. 3 раза в неделю	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	396,24	33,02	услуга предоставляется специалистом медицинским образованием соответствию назначением врача	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3. Социально-психологические услуги							

3.1	Организация получения психологического консультирования	предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; предоставляется 2 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	99,05	49,53	высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог), опыт работы; специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван, магнитофон с набором аудиокассет); расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений; информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях)	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	---	-------	-------	--	---

4. Социально-педагогические услуги

4.1	Обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за больными	включает в себя консультирование, отработку практических навыков ухода за больными; предоставляется 1 раз в год (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	99,06	99,06	при наличии у получателя услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	--	---	---	-------	-------	---	---

5. Социально-правовые услуги

--	--	--	--	--	--	--	--

5.1	Помощь в оформлении документов, удостоверяющих личность; документов, необходимых для получения мер социальной помощи и поддержки, пенсий, алиментов, страхового медицинского полиса и др.	предусматривает содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и краевым законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных документов, в том числе удостоверения личности. Предусматривает предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов. Предусматривает содействие в направлении запросов документов получателю социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы. Предоставляется 2 раза в год (продолжительность - не более 120 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	396,19	198,10	должна обеспечить эффективную и своевременную помощь получателю социальных услуг для реализации им права на квалифицированную юридическую помощь, в том числе бесплатную, в соответствии с федеральным и краевым законодательством	полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	---	---	--------	--------	--	---

2. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, воспитывающимся под опекой, попечительством, в приемных семьях, а также их законным представителям (опекунам, ...

2. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, воспитывающимся под опекой, попечительством, в приемных семьях, а также их законным представителям (опекунам, попечителям, приемным родителям)

(в ред. Приказа Министерства социального развития Пермского края от 27.11.2018 N СЭД-33-01-03-921)

Категория получателей: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитывающиеся под опекой (попечительством) в приемных семьях, состоящие на учете в органах опеки и попечительства Пермского края, законные представители (опекуны, попечители, приемные родители), в соответствии с видами сопровождения: стабильным, адаптационным, активным.

2.1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг	<p>Проведение диагностики и обследования:</p> <p>1) эмоционального состояния несовершеннолетнего (рекомендуемые методики: опросник М.Ковак, рисунок человека К.Маховер, цветовой тест М.Люшера);</p> <p>2) склонности ребенка к девиантному поведению (рекомендуемые методики: опросник Айзенка, опросник Леонгарда-Шмишека);</p> <p>3) детско-родительских отношений, (рекомендуемые методики: социограмма Эйдмиллера Э.Г., цветовой тест Е.Ф.Бажина, А.М.Эткинда, методика незаконченных предложений);</p> <p>4) школьной дезадаптации (рекомендуемые методики: восьмицветовой тест Люшера, методика Лускановой Н.Г., опросник С.Спилберга, методика "Школьной зрелости" А.Керна)</p>				<p>1) Оказывается психологом.</p> <p>2) Наличие комплекса психологических методик для проведения обследования клиентов (стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов).</p> <p>3) Наличие расходных материалов</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки).</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги.</p> <p>3. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)</p>
		Стабильный вид	90 мин.	1 раз	год		
		Адаптационный вид	90 мин.	1 раз	6 мес.		
		Активный вид	90 мин.	1 раз	3 мес.		
2.2	Социально-психологическое консультирование получателя социальных услуг	<p>1. Выявление проблем у получателя социальных услуг.</p> <p>2. Составление плана действий по решению проблем совместно с получателем услуг.</p> <p>3. Консультирование по выявленным проблемам</p>				<p>1) Оказывается психологом.</p> <p>2) Может проводиться по месту проживания семьи несовершеннолетнего или в помещении поставщика (по согласованию с членами семьи).</p> <p>3) Наличие расходных материалов</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки).</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)</p>
		Стабильный вид	30 мин.	2 раза	год		
		Адаптационный вид	30 мин.	3 раза	6 мес.		
		Активный вид	30 мин.	3 раза	3 мес.		

2.3	Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг	Проведение развивающих (коррекционных) занятий, направленных на решение выявленных проблем, с учетом возрастных и индивидуальных особенностей несовершеннолетнего. Проводятся в индивидуальной или групповой форме с детьми и членами их семей. Тематика занятий определяется по результатам первичной диагностики, а также по результатам проведенной работы				1) Оказывается психологом. 2) Содержание, тематику занятий определяет психолог по результатам первичной диагностики, а также по результатам проведенной работы. 3) Наличие расходных материалов	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)
		Стабильный вид	60 мин.	2 раза	год		
		Адаптационный вид	90 мин.	3 раза	6 мес.		
		Активный вид	90 мин.	3 раза	3 мес.		

3. Социально-правовые услуги

3.1	Оказание помощи в получении юридическим услуг получателю социальных услуг	Консультирование по вопросам реализации прав и законных интересов получателя социальных услуг. Содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и региональным законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность (содействие в направлении в соответствующие государственные и иные органы), оказание содействия в оформлении запросов, обращений, исковых заявлений				1) Оказывается юристом, специалистом по социальной работе, специалистом по работе с семьей. 2) Наличие информационного банка (на электронных и (или) бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением. 3) Наличие расходных материалов	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)
		Стабильный вид	60 мин.	2 раза	год		
		Адаптационный вид	60 мин.	2 раза	6 мес.		
		Активный вид	60 мин.	2 раза	3 мес.		

3. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому семьям, имеющим детей, признанным нуждающимися в социальном обслуживании по обстоятельствам, приводящим семью к попаданию в социально опасное положение, в том числе ...

3. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому семьям, имеющим детей, признанным нуждающимися в социальном обслуживании по обстоятельствам, приводящим семью к попаданию в социально опасное положение, в том числе несовершеннолетним, потребляющим наркотические средства или психотропные вещества, в отношении которых имеется судебное решение о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию

(в ред. [Приказа Министерства социального развития Пермского края от 27.11.2018 N СЭД-33-01-03-921](#))

Категория получателей: семьи, имеющие детей*, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в социально опасное положение, несовершеннолетние, потребляющие наркотические средства или психотропные вещества, в отношении которых имеется судебное решение о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию.

* Обслуживаются все дети в возрасте от 0 до 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в социально опасное положение, в том числе дети, находящиеся в социально опасном положении, от 14 до 18 лет, а также несовершеннолетние, потребляющие наркотические средства или психотропные вещества, в отношении которых имеется судебное решение о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги			Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			затрачиваемое время	кратность предоставления	периодичность оказания		
1. Социально-бытовые услуги							
1.1	Социально-бытовой патронаж получателя социальных услуг	<p>Предусматривает выход специалиста по месту проживания семьи. В ходе патронажа проводится оценка безопасности нахождения несовершеннолетнего в семье. Специалистом осуществляется выявление проблем, контроль выполнения рекомендаций, выданных ранее, динамики решения выявленных проблем. Обеспечивается оказание консультативной помощи.</p> <p>Выдаются рекомендации.</p>	60 мин.	12 раз	год	<p>1) Оказывается специалистом по социальной работе, специалистом по работе с семьей.</p> <p>2) Владение технологиями проведения социально-бытового патронажа.</p> <p>3) Обязательное информирование территориального управления об условиях, представляющих угрозу жизни или здоровью ребенка либо свидетельствующих о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей.</p> <p>4) Наличие расходных материалов</p>	<p>Удовлетворенность получателей социальных услуг.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Полнота предоставления социальной услуги (объем).</p> <p>Своевременность предоставления социальной услуги (сроки).</p> <p>Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
2. Социально-психологические услуги							
2.1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг	Предусматривает проведение диагностики членов семьи:				<p>1) Оказывается психологом.</p> <p>2) Наличие комплекса психологических методик для проведения обследования клиентов (стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов).</p> <p>3) Наличие расходных материалов</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки).</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги.</p> <p>3. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)</p>
		первичной	90 мин.	1 раз	год		
		текущей	90 мин.	1 раз	год		

		<p>итоговой</p> <p>Проведение диагностики:</p> <p>1) эмоционального состояния несовершеннолетнего (рекомендуемые методики: опросник М.Ковак, рисунок человека К.Маховер, цветовой тест М.Люшера);</p> <p>2) склонности ребенка к девиантному поведению (рекомендуемые методики: личностный опросник Айзенка, опросник Леонгарда-Шмишека);</p> <p>3) детско-родительских отношений, (рекомендуемые методики: социодиаграмма Эйдемиллера Э.Г., цветовой тест Е.Ф.Бажина, А.М.Эткинда, методика незаконченных предложений);</p> <p>4) школьной дезадаптации (рекомендуемые методики: восьмицветовой тест Люшера, методика Лускановой Н.Г., опросник С. Спилберга, методика "Школьной зрелости" А.Керна)</p>	90 мин.	1 раз	год		
		<p>Первичное комплексное обследование личности несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет, выявление проблем психологического характера либо проблем, которые необходимо решать через (в том числе) проведение психологических мероприятий</p>	90 мин.	1 раз	год		
		<p>Диагностика (наблюдение) несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет</p>	90 мин.	4 раза	год		

2.2	Социально-психологическое консультирование получателя социальных услуг	Выявление проблем у получателя социальных услуг и членов семьи, поиск способов решения выявленных проблем, составление плана действий по решению проблем совместно с получателем услуг	30 мин.	12 раз	год	1) Оказывается психологом. 2) Наличие расходных материалов	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)
		Кризисное консультирование (дополнительно в режиме кризисного сопровождения на период не более 3 месяцев)	30 мин.	6 раз	3 месяца		
2.3	Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг	Проведение развивающих (коррекционных) занятий, направленных на решение выявленных проблем, с учетом возрастных и индивидуальных особенностей несовершеннолетнего. Проводятся в индивидуальной или групповой форме с детьми и членами их семей. Тематика занятий определяется по результатам первичной диагностики, а также по результатам проведенной работы	60 мин.	5 занятий	год	1) Оказывается психологом. 2) Содержание, тематику коррекционных занятий определяет психолог по результатам первичной диагностики, а также проведенной работы. 3) Наличие расходных материалов	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)
		Дополнительно в кризисной ситуации (в режиме кризисного сопровождения на период не более 3 месяцев)	60 мин.	3 занятия	3 месяца		
		Индивидуальные консультации и развивающие занятия с несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет, в соответствии с возрастом и потребностями несовершеннолетнего	90	12 раз	год		
3. Социально-правовые услуги							

3.1	Оказание помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг	Консультирование по вопросам реализации прав и законных интересов получателя социальных услуг. Содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и региональным законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность (содействие в направлении в соответствующие государственные и иные органы), оказание содействия в оформлении запросов, обращений, исковых заявлений	60 мин.	2 раза	год	1) Оказывается юристом, специалистом по социальной работе, специалистом по работе с семьей. 2) Наличие информационного банка (на электронных и (или) бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением. 3) Наличие расходных материалов	Удовлетворенность получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). Своевременность предоставления социальной услуги. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
-----	---	--	---------	--------	-----	--	---

4. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому беременным женщинам, семьям, имеющим детей в возрасте от 0 до 1 года, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в ...

4. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому беременным женщинам, семьям, имеющим детей в возрасте от 0 до 1 года, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в группу риска социально опасного положения

(в ред. Приказа Министерства социального развития Пермского края от 27.11.2018 N СЭД-33-01-03-921)

Категория получателей: беременные женщины, семьи, имеющие детей в возрасте от 0 до 1 года, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в группу риска социально опасного положения

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем и сроки предоставления социальной услуги			Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			затрачиваемое время	кратность предоставления	периодичность оказания		
1. Социально-бытовые услуги							
1.1	Социально-бытовой патронаж получателя социальных услуг	Предусматривает выход специалиста по месту проживания женщины до рождения ребенка. В ходе патронажа оцениваются созданные условия для новорожденного ребенка, выявляются проблемы, оказание помощи, контроль выполнения рекомендаций, выданных ранее, динамики решения выявленных проблем. Обеспечивается оказание консультативной помощи. Выдаются рекомендации	60 мин.	2 раза	год	1) Оказывается специалистом по социальной работе, специалистом по работе с семьей. 2) Обязательное информирование территориального управления об условиях, представляющих угрозу жизни или здоровью ребенка либо свидетельствующих о ненадлежащем исполнении обязанностей опекуна. 3) Наличие расходных материалов	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)
2. Социально-психологические услуги							
2.1	Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг	Предусматривает определение эмоционального фона в семье, психоэмоционального состояния женщины, ее отношения к беременности, будущему ребенку. При проведении используются методики: 1. Тест отношений беременной (рекомендуемые методики: Эйдемиллер Э.Г., Добряков И.В., Никольская И.М.). 2. Эдинбургская шкала послеродовой депрессии (Cox J.L., Holden J.M., Sagovsky R., 1987). Выясняется психологический климат в семье, проблемы социально-психологического характера, уровень педагогической грамотности, умения и навыки родителей в развитии ребенка от 0 до 1 года	90 мин.	2 раза	год	1) Оказывается психологом. 2) Может проводиться по месту проживания семьи или в помещении поставщика (по согласованию с членами семьи). Должно быть обеспечено специально оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, отсутствие посторонних лиц и шумов). 3) Наличие расходных материалов	Удовлетворенность получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). Своевременность предоставления социальной услуги. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

2.2	Социально-психологическое консультирование получателя социальных услуг	Выявление проблем у получателя социальных услуг, составление плана действий по решению проблем совместно с получателем услуг. Консультирование направлено на формирование навыков осознанного родительства, педагогических навыков родителей, необходимых для наилучшего развития детей, здорового образа жизни, обучение конструктивным методам воспитания, бесконфликтному общению. Оказание помощи в преодолении кризисных ситуаций и др.	40 мин.	12 раз	год	1) Оказывается психологом. 2) Может проводиться по месту проживания семьи, несовершеннолетнего или в помещении поставщика (по согласованию с членами семьи). Должно быть обеспечено специально оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, отсутствие посторонних лиц и шумов). 3) Наличие расходных материалов	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб)
-----	--	---	---------	--------	-----	---	---

3. Социально-правовые услуги

3.1	Оказание помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг	Консультирование по вопросам реализации прав и законных интересов получателя социальных услуг. Содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и региональным законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность (содействие в направлении в соответствующие государственные и иные органы), оказание содействия в оформлении запросов, обращений, исковых заявлений	60 мин.	2 раза	год	1) Оказывается юристом, специалистом по социальной работе, специалистом по работе с семьей. 2) Наличие информационного банка (на электронных и (или) бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением. 3) Наличие расходных материалов	1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки). 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг
-----	---	--	---------	--------	-----	--	---

5. Предоставление социальных услуг на дому выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, патронатных и приемных семей

Категория получателей: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющиеся выпускниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, патронатных и приемных семей, в возрасте от 16 до 23 лет.

N	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки оказания социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления услуги положения
1. Социально-психологические услуги								
	1.1. Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя услуг	<p>140 мин.</p> <p>1 раз в 6 месяцев (общий срок ИППСУ - три года).</p> <p>В рамках услуги должно быть обеспечено составление социально-психологического статуса (портрета), сообщение выпускнику объективной психологической информации (ответственность несет психолог), сбор проблем выпускника, анализ причин имеющихся проблем, информации о социальных условиях, окружении выпускника, профориентация, уровень мотивации личностного развития. Обработка результатов диагностики. По результатам диагностики составляется заключение, на основании которого выдаются рекомендации. Набор методик определяет психолог</p>	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	56,63	28,32	<p>1) высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу, опыт работы;</p> <p>2) наличие комплекса психологических методик для проведения обследования клиентов (стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов);</p> <p>3) подготовка обобщенных результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни;</p> <p>4) расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);</p> <p>библиотечный фонд специалиста по проведению психологической диагностики особенностей психического, личностного и социального развития получателя социальных услуг, его поведения в соответствии с возрастными особенностями</p>	<p>Результат услуги: составление "психологического портрета" получателя социальной услуги в письменном виде и выдача его заявителю.</p> <p>Оценка результатов: результативность (эффективность) предоставления услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг), полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p>	<p>При оказании социальной услуги получателю должны быть обеспечены:</p> <p>уважительное и гуманное отношение;</p> <p>выбор поставщика социальных услуг;</p> <p>получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;</p> <p>отказ от предоставления социальных услуг;</p> <p>конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;</p> <p>защита своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке</p>

<p>1.2. Социально-психологическое консультирование</p>	<p>120 мин.</p> <p>По необходимости, но не чаще 1 раза в 3 месяца.</p> <p>Предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Задачи, содержание консультирования планирует психолог. В связи с меняющейся ситуацией содержание психологического консультирования может корректироваться.</p> <p>Составляется отчет о проведенном психологическом консультировании с рекомендациями для выпускника.</p> <p>Цель, задачи - обеспечение эмоциональной, смысловой помощи выпускникам для достижения ими целей личностного развития; преодоление конфликтов и кризисов, возможности суицида; коррекция и своевременное направление к психотерапевту (при необходимости)</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>128,67</p>	<p>32,17</p>	<p>1) высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог), опыт работы;</p> <p>2) библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений;</p> <p>3) информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/электронных носителях);</p> <p>владение навыками консультирования по психологическим проблемам функционирования замещающих семей</p>	<p>Результат услуги:</p> <p>получателю социальных услуг оказана помощь в решении его проблемы.</p> <p>Отсутствие в отношении получателя социальной услуги фактов:</p> <p>- постановки лиц, находящихся на постинтернатном сопровождении, на учет семей группы риска или в социально опасном положении, совершения преступлений выпускниками, суицидов, попыток суицидов.</p> <p>Оценка результатов: полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>При оказании социальной услуги получателю должны быть обеспечены:</p> <p>уважительное и гуманное отношение;</p> <p>выбор поставщика социальных услуг;</p> <p>получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;</p> <p>отказ от предоставления социальных услуг;</p> <p>конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;</p> <p>защита своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке</p>
--	--	--	---------------	--------------	--	--	--

<p>1.3. Проведение психокоррекционной работы индивидуальной и групповой</p>	<p>150 мин.</p> <p>По необходимости, но не чаще 2 раз в год.</p> <p>Задачи, содержание занятий определяет психолог по результатам первичной диагностики, а также по результатам проведенной работы. Составляется отчет о проведенном коррекционно-развивающем занятии с рекомендациями для выпускника.</p> <p>Работа с выпускниками индивидуально или в малой группе, объединенной целями межличностного исследования, межличностного взаимодействия, личностного научения, самораскрытия, выработка и закрепление новых адекватных форм поведения либо индивидуальная работа (например, выпускники специальных коррекционных образовательных учреждений).</p> <p>Социально-психологические тренинги по развитию социально-бытовых навыков</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>75,56</p>	<p>37,78</p>	<p>1) высшее психологическое образование специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог), опыт работы;</p> <p>2) расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы);</p> <p>3) библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений;</p> <p>4) разработка и проведение групповых и индивидуальных психокоррекционных занятий для клиентов (тренинги, дискуссии, разбор ситуаций, ролевые и деловые игры и т.д.), направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья получателя социальной услуги, владение специалистом, оказывающим услугу, методиками социально-психологической диагностики</p>	<p>Результат услуги:</p> <p>отсутствие в отношении получателя социальной услуги фактов:</p> <p>- постановки лиц, находящихся на постинтернатном сопровождении, на учет семей группы риска или в социально опасном положении, совершения преступлений выпускниками, суицидов, попыток суицидов.</p> <p>Оценка результатов:</p> <p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>При оказании социальной услуги получателю должны быть обеспечены:</p> <p>уважительное и гуманное отношение;</p> <p>выбор поставщика социальных услуг;</p> <p>получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;</p> <p>отказ от предоставления социальных услуг;</p> <p>конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;</p> <p>защита своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке</p>
<p>2. Социально-педагогические услуги</p>							
<p>2.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование получателя социальных услуг:</p>							

<p>2.1.1. Текущая социально-педагогическая диагностика</p>	<p>120 мин. По необходимости, но не чаще 2 раз в год.</p> <p>Составление социокультурной карты выпускника (навыки личной гигиены, структурирование свободного времени, общение со сверстниками и взрослыми, др.). Выявление проблем, трудностей выпускника, умение преодолевать неуспеваемость в обучении профессии, вредные привычки. Уровень мотивации социального развития, социально-бытовых навыков. Уровень знаний о предоставляемых социальных льготах и гарантиях и месторасположении инстанций, которые их реализуют. Оценка возможности независимой жизнедеятельности выпускника, ситуации в коллективе. По результатам диагностики составляется заключение с рекомендациями</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>150,72</p>	<p>75,36</p>	<p>1) высшее педагогическое образование специалиста, оказывающего услугу (социальный педагог, педагог-психолог, педагог-дефектолог);</p> <p>2) расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);</p> <p>библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг (методики проведения и диагностический инструментарий: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов)</p>	<p>Результат услуги: освоение получателем социальной услуги образовательной программы с учетом его индивидуальных особенностей.</p> <p>Оценка результатов: полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;</p> <p>своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>При оказании социальной услуги получателю должны быть обеспечены:</p> <p>уважительное и гуманное отношение;</p> <p>выбор поставщика социальных услуг;</p> <p>получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;</p> <p>отказ от предоставления социальных услуг;</p> <p>конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;</p> <p>защита своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке</p>
<p>2.1.2. Социально-педагогическая коррекция</p>	<p>110 мин. По необходимости, но не чаще 1 раза в месяц.</p> <p>Проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>2362,45</p>	<p>1) 196,87</p>	<p>2) высшее педагогическое образование специалиста, оказывающего услугу (социальный педагог, педагог-психолог, педагог-дефектолог);</p> <p>3) расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы);</p> <p>библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг (методики проведения и диагностический инструментарий: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов)</p>	<p>Результат услуги: освоение получателем социальной услуги образовательной программы с учетом его индивидуальных особенностей.</p> <p>Отсутствие в отношении получателя социальной услуги фактов:</p> <p>- постановки лиц, находящихся на постинтернатном сопровождении, на учет семей группы риска или в социально опасном положении, совершения преступлений выпускниками, суицидов, попыток суицидов.</p> <p>Показателями качества являются: полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p>	<p>При оказании социальной услуги получателю должны быть обеспечены:</p> <p>уважительное и гуманное отношение;</p> <p>выбор поставщика социальных услуг;</p> <p>получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;</p> <p>отказ от предоставления социальных услуг;</p> <p>конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;</p> <p>защита своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке</p>

<p>2.2. Социально-педагогический патронаж</p>	<p>120 мин. По необходимости, но не чаще 1 раза в месяц.</p> <p>Посещение специалистом по месту жительства выпускника. По результатам посещения заполняется лист патронажа. Лист патронажа имеет определенную форму и при качественном заполнении отражает все, что необходимо знать о выпускнике, чтобы владеть ситуацией.</p> <p>Обследование и наблюдение условий проживания в жилье по договору найма специализированного жилого помещения (наличие регистрации места жительства, оплаты коммунальных услуг, соблюдение правил проживания), либо на условиях социального найма, либо на праве собственности.</p> <p>Формирование у выпускника общечеловеческих ценностей, культуры, благоприятного микроклимата, практических бытовых навыков.</p> <p>Советы по воспитанию несовершеннолетних, организация пространства матери и ребенка, контроль за их состоянием.</p> <p>Обучение социально-бытовым навыкам. Помощь выпускникам с инвалидностью в реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации.</p> <p>Подведение итогов работы по социальной адаптации выпускников</p>	<p>срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>2487,18</p>	<p>207,27</p>	<p>Проводит социальный педагог по месту жительства выпускника.</p> <p>Должно быть обеспечено: специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста);</p> <p>расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)</p>	<p>Результат услуги: отслеживание ситуации: положительная динамика взаимоотношений в результате предоставления социальной услуги. Показателями качества являются: полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p>	<p>При оказании социальной услуги получателю должны быть обеспечены:</p> <p>уважительное и гуманное отношение;</p> <p>выбор поставщика социальных услуг;</p> <p>получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;</p> <p>отказ от предоставления социальных услуг;</p> <p>конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;</p> <p>защита своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке</p>
<p>3. Социально-правовые услуги</p>							

3.1. Оказание помощи в получении юридических услуг выпускнику	240 мин. По необходимости, но не чаще 1 раза в месяц. Предусматривает содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной, в соответствии с федеральным и краевым законодательством, содействие в получении услуг нотариуса. Оказание помощи в написании и подаче жалоб, заявлений. Содействие в получении бесплатной помощи адвоката. Содействие в получении медицинского страхового полиса. Консультирование по вопросам, связанным с правом выпускников на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов. Помощь в оформлении документов, касающихся выпускника (текущий контроль за работой постинтернатного воспитателя)	По сроку определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	3009,17	250,76	Оказывает специалист по социальной работе или юрист. Информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для получателя социальных услуг, компьютер, телефон, принтер, ксерокс); расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы)	Результат услуги: оформление (получение, восстановление) необходимых документов выпускнику и для выпускника. Оценка результатов: полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нужды получателя социальных услуг; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	При оказании социальной услуги получателю должны быть обеспечены: уважительное и гуманное отношение; выбор поставщика социальных услуг; получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг; отказ от предоставления социальных услуг; конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг; защита своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке
---	---	---	---------	--------	--	---	---

6. Сопровождаемое проживание лиц, страдающих психическими заболеваниями, в возрасте от 18 лет, признанных нуждающимися в предоставлении социального обслуживания

(в ред. Приказа Министерства социального развития Пермского края от 19.03.2019 N СЭД-33-01-03-146)

Категория получателей: лица, страдающие психическими заболеваниями, в возрасте от 18 лет, признанные нуждающимися в предоставлении социального обслуживания.

Постоянное сопровождаемое проживание

Постоянное сопровождаемое проживание:

N	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки оказания социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления услуги положения
1. Социально-бытовые услуги:								
1.1	Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения	<p>Включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - совместное и своевременное приобретение продуктов питания, промышленных товаров, средств гигиены, литературы за счет средств получателей социальных услуг; - совместное и своевременное приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения, товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода за счет средств получателей социальных услуг; - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг 	8 раз в месяц - 90 мин. за одно посещение	4261,30	44,39	<p>Оказание социальной услуги должно осуществляться своевременно в соответствии с заказом получателя социальных услуг.</p> <p>Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности</p>	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.2	Приготовление пищи, кормление, мытье посуды	<p>Включает в себя помощь в приготовлении (разогревании) пищи, в мытье посуды;</p> <p>осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг</p>	240 мин. ежедневно	43201,97	118,36	<p>Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением техники безопасности и санитарно-гигиенических норм и правил приготовления пищи. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг</p>	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
1.3	Уборка жилых помещений	<p>Включает в себя помощь в уборке жилых помещений (вытирание пыли, мытье и подметание полов), мест общего пользования, в том числе санузлов (туалет, ванная комната);</p> <p>- осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг</p>	2 раза в неделю - 240 мин.	12309,60	118,36	<p>Оказание социальной услуги должно осуществляться с использованием бытовой техники и разрешенных моющих и дезинфицирующих средств получателя социальных услуг при соблюдении техники безопасности</p>	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

1.4	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<p>Включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь получателю социальных услуг в снятии показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату; - помощь в оплате услуг в пунктах приема оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи (посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров, почтовых отделений, оплата с помощью терминала, через Интернет); - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателем социальных услуг 	1 раз месяц - 180 мин.	1065,24	88,77	Своевременность внесения платы за жилое помещение и услуги связи за счет средств получателя социальных услуг			
1.5	Социально-бытовой патронаж получателя социальных услуг	<p>Включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> отработку практических навыков планирования времени с целью соблюдения распорядка дня, трудовой и (или) учебной дисциплины; правильного распределения свободного времени; - курирование условий обучения (переобучения), трудовой занятости и выполнения трудовой (профессиональной) функции на предприятии (при трудоустройстве); - сопровождение получателя социальных услуг до места работы, обучения (при необходимости); - помощь в организации досуга и свободного времени 	Ежедневно - не менее 240 мин.	43201,97	118,36	Призвана способствовать улучшению интеграции в общество, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками распределения времени	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; отсутствие у получателя социальных услуг жалоб		
2. Социально-трудовые услуги:									

2.1	Оказание получателю социальных услуг помощи в трудоустройстве	Предусматривает: - содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, оказание помощи в постановке на учет в центре занятости населения, направлении на курсы переподготовки; - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателя социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними	4 раза в год - 480 мин.	946,91	236,73	Предусматривает наличие информационной базы данных об организациях, имеющих рабочие места для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	
2.2	Содействие получателю социальных услуг в профессиональной ориентации	Предусматривает проведение мероприятий, способствующих в выборе профессии получателей социальных услуг (посещение выставок, ярмарок рабочих мест, дней открытых дверей и т.д.)	2 раза в год - 360 мин.	355,08	177,54	Предусматривает наличие у специалиста, оказывающего социальную услугу, информации о проводимых выставках, ярмарках рабочих мест, днях открытых дверей, данных об организациях, имеющих рабочие места для лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов, образовательных учреждениях	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	
3. Социально-правовые услуги:								

3.1	Оказание помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, для восстановления утраченных документов; - содействие в решении вопросов, связанных с защитой его прав и законных интересов; - предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов; - содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы. <p>Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя)</p>	1 раз в месяц - 60 мин.	355,05	29,59	Услуга направлена на оказание помощи в оформлении документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги 	
-----	---	--	-------------------------	--------	-------	--	--	--

4. Социально-педагогические услуги:								

4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование получателя социальных услуг	<p>Предусматривает:</p> <p>проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги;</p> <p>- социально-педагогическое консультирование: получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем;</p> <p>- социально-педагогическая диагностика и обследование личности:</p> <p>выявление и анализ социально-педагогических проблем, в т.ч. нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности.</p> <p>Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности.</p> <p>Форма оказания услуг - групповая (5 чел.) и индивидуальная</p>	Групповая форма предоставляется 1 раз в неделю - 60 мин.	1538,57	29,59	<p>Услуга оказывается специалистом со специальным образованием. Может проводиться по месту проживания или в помещении поставщика (по согласованию).</p> <p>В последнем случае поставщик обеспечивает специально оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, отсутствие посторонних лиц и шумов);</p> <p>расходные материалы (бумага, ручки, скрепки, заправка картриджей в принтере, иные материалы); транспортные расходы;</p> <p>библиотечный фонд специалиста по проведению психологической диагностики особенностей психического, личностного и социального развития получателя социальных услуг, его поведения (стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов)</p>
		Индивидуальная форма предоставляется 1 раз в месяц - 120 мин.		3550,95	295,91	

4.2	Социально-педагогический патронаж получателя социальных услуг	<p>Предусматривает: информирование о возможности получения профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования либо о возможности пройти обучение через территориальные центры занятости населения;</p> <p>- помощь в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости</p>	1 раз в год - 120 мин.	59,19	59,19	<p>Предусматривает наличие у специалиста, оказывающего социальную услугу, информационной базы данных об образовательных учреждениях, обучающих лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов и лиц, страдающих психическими заболеваниями</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
-----	---	--	------------------------	-------	-------	---	--

5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:

5.1	Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	<p>Предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению.</p> <p>Предусматривает проведение мероприятий до момента овладения навыками, но не более 1 месяца.</p> <p>Форма услуги - групповая (5 чел.)</p>	1 раз в день - 15 мин.	2699,89	7,40	<p>Оказание социальной услуги должно осуществляться специалистом, владеющим методиками обучения клиента пользованию техническими средствами реабилитации</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
-----	---	--	------------------------	---------	------	--	--

5.2	Обучение получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций, поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности, включающие в себя навыки: - навыки ориентации в среде обитания, передвижения на местности, пользования городским (сельским) транспортом; - навыки самообслуживания (умение следить за собой, за одеждой, обувью, убраться в помещении, мыть посуду, пользоваться бытовыми приборами и т.д.); - навыки самоконтроля и общения; - навыки по ведению домашнего хозяйства (умение приготовить пищу, закупить необходимые продукты и предметы домашнего обихода, планирование и распределение бюджета, уборка помещения)	Ежедневно - 120 мин.	21601,60	59,18	Оказание социальной услуги должно осуществляться с использованием бытовой техники и средств бытовой химии получателем социальных услуг при соблюдении техники безопасности	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	
-----	--	--	----------------------	----------	-------	--	--	--

6. Социально-психологические услуги:

--	--	--	--	--	--	--	--	--

6.1	Социально-психологический патронаж получателя социальных услуг	Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта и оказания при необходимости психологической помощи по проведению с получателями социальных услуг психокоррекционной и консультативной работы, коррекционных и развивающих занятий, индивидуальных или групповых тренингов	Групповая форма предоставляется 1 раз в неделю - 60 мин.	1538,57	29,59	<p>Услуга оказывается специалистом со специальным образованием. Может проводиться по месту проживания или в помещении поставщика (по согласованию).</p> <p>В последнем случае поставщик обеспечивает специально оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, отсутствие посторонних лиц и шумов);</p> <p>расходные материалы (бумага, ручки, скрепки, заправка картриджами в принтере, иные материалы); транспортные расходы;</p> <p>библиотечный фонд специалиста по проведению психологической диагностики особенностей психического, личностного и социального развития получателя социальных услуг, его поведения (стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов)</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги.</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги</p>	При оказании услуги должна быть обеспечена конфиденциальность
			Индивидуальная форма предоставляется 1 раз в месяц - 120 мин.	3550,95	295,91			

Периодическое сопровождаемое проживание

Периодическое сопровождаемое проживание:

N	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки оказания социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления услуги положения
1. Социально-бытовые услуги:								
1.1	Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения	Включает в себя: - совместное и своевременное приобретение продуктов питания, промышленных товаров, средств гигиены, литературы за счет средств получателей социальных услуг; - своевременное приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения за счет средств получателей социальных услуг. Форма оказания - групповая (3 чел.)	6 раз в месяц - 75 мин. за одно посещение	4084,88	56,73	Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	
1.2	Приготовление пищи, кормление, мытье посуды	Включает в себя помощь в приготовлении пищи, а также отработку практических навыков приготовления (разогревания) пищи, мытье посуды	60 мин. ежедневно	49701,81	136,17	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением техники безопасности и санитарно-гигиенических норм и правил приготовления пищи. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	
1.3	Уборка жилых помещений	Включает в себя помощь в уборке жилых помещений, а также отработку практических навыков влажной уборки жилых помещений, уборки санузлов (туалет, ванная комната)	1 раз в неделю - 40 мин. за одно посещение	4721,12	90,79	Оказание социальной услуги должно осуществляться с использованием бытовой техники и средств бытовой химии получателя социальных услуг при соблюдении техники безопасности	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	
1.4	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Включает в себя помощь в оплате за коммунальные услуги и услуги связи, а также отработку практических навыков пользования электронными терминалами и картами. Форма оказания - групповая (3 чел.)	1 раз в месяц - 20 мин.	181,51	15,13	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением конфиденциальности и своевременности исполнения за счет средств получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	

1.5	Социально-бытовой патронаж получателя социальных услуг	Включает в себя отработку практических навыков планирования времени с целью соблюдения распорядка дня, трудовой и (или) учебной дисциплины. Форма оказания - групповая (3 чел.)	Ежедневно - не менее 60 мин.	16567,26	45,39	Призвана способствовать улучшению интеграции в общество, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками распределения времени	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
-----	--	--	------------------------------	----------	-------	---	--

2. Социально-трудовые услуги:

2.1	Оказание получателю социальных услуг помощи в трудоустройстве	Предусматривает: - содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки; - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателя социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними. Форма оказания - групповая (3 чел.)	До 4 раз в год - 60 мин. за одно посещение	181,56	45,39	Предусматривает наличие информационной базы данных об организациях, имеющих рабочие места для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
-----	---	--	--	--------	-------	---	--

2.2	Организация помощи в получении образования получателями социальных услуг с учетом их физических возможностей и умственных способностей	Предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Форма оказания - групповая (3 чел.)	2 раза в год - 30 мин. за одно посещение	45,40	22,70	Предусматривает наличие у специалиста, оказывающего социальную услугу, информационной базы данных об образовательных учреждениях, обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов и лиц, страдающих психическими заболеваниями	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
-----	--	---	--	-------	-------	--	--

2.3	Содействие получателю социальных услуг в профессиональной ориентации	Предусматривает проведение мероприятий, способствующих в выборе профессии получателей социальных услуг. Форма оказания - групповая (3 чел.)	2 раза в год - 30 мин. за одно посещение	45,40	22,70	Предусматривает наличие у специалиста, оказывающего социальную услугу, информационной базы данных об организациях, имеющих рабочие места для лиц с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов, лиц, страдающих психическими заболеваниями	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
-----	--	--	--	-------	-------	--	--

3. Социально-правовые услуги:

--	--	--	--	--	--	--	--

5.1	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы получателя социальных услуг	Предусматривает запись на прием к врачу, сопровождение клиента при прохождении врачей-специалистов, лабораторных исследований (при необходимости)	Не более 1 раза в год - 150 мин.	340,42	340,42	Услуга оказывается при необходимости оформления получателю социальных услуг группы инвалидности	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	При оказании социальной услуги получателю должны быть обеспечены: уважительное и гуманное отношение; выбор поставщика социальных услуг; получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг; отказ от предоставления социальных услуг; конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг; защита своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке
5.2	Содействие в организации прохождения получателями социальных услуг диспансеризации	Предусматривает запись на прием к врачу, сопровождение в медицинские организации (при необходимости). Форма оказания - групповая (3 чел.)	Не более 1 раза в год - до 60 мин.	45,40	45,40	Услуга оказывается при прохождении ежегодной плановой диспансеризации	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	
5.3	Содействие в госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение нуждающихся в медицинских организациях	Предусматривает вызов врача на дом (при необходимости); сопровождение в медицинские организации (при необходимости)	Не более 2 раз в год - до 30 мин.	136,20	68,10	Услуга оказывается при необходимости госпитализации (плановой /внеплановой) получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	
5.4	Содействие в обеспечении получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации	Предусматривает оформление документов для получения, запись на прием к врачу, осуществляющему зубопротезную или протезно-ортопедическую помощь, доставка протезно-ортопедических изделий и технических средств реабилитации при необходимости; предоставляется не более 1 раза в год, не более 60 мин. Форма оказания - групповая (3 чел.)	1 раз в год - до 60 мин.	45,40	45,40	Услуга оказывается при необходимости обеспечения техническими средствами реабилитации получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Своевременность предоставления социальной услуги. 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	

Приложение 2. Перечень документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

инвалидам и гражданам пожилого возраста

Приложение 2
к Порядку
предоставления социальных
услуг поставщиками социальных
услуг на дому

(в ред. [Приказа Министерства социального развития Пермского края от 26.03.2015 N СЭД-33-01-03-156](#))

а) Заявление о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

б) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);

в) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

г) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя) на территории Пермского края;

д) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

е) документы об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

ж) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы).

Приложение 3. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг на дому детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, находящимся под опекой (попечительством), в приемных семьях и состоящим на учете в органах опеки и ...

Приложение 3
к Порядку
предоставления социальных
услуг поставщиками социальных
услуг на дому

Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг на дому детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, находящимся под опекой (попечительством), в приемных семьях и состоящим на учете в органах опеки и попечительства Пермского края

(введен [Приказом Министерства социального развития Пермского края от 26.03.2015 N СЭД-33-01-03-156](#))

1) Заявление законного представителя (опекуна (попечителя), приемного родителя) несовершеннолетнего о предоставлении социального обслуживания на дому;

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);

3) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

4) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя) в Пермском крае;

5) решение органа опеки и попечительства об установлении над ребенком опеки (попечительства), создании приемной семьи;

6) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы).

Приложение 4. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг на дому детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющимся выпускниками ...

Приложение 4
к Порядку
предоставления социальных
услуг поставщиками социальных
услуг на дому

Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг на дому детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющимся выпускниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, патронатных и приемных семей

(введен [Приказом Министерства социального развития Пермского края от 26.03.2015 N СЭД-33-01-03-156](#))

1) Заявление детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся выпускниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о предоставлении социального обслуживания на дому;

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);

3) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

4) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя) в Пермском крае;

5) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы).

Приложение 5. Договор о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Приложение 5
к Порядку
предоставления социальных
услуг поставщиками социальных
услуг на дому

(введено [Приказом Министерства социального развития Пермского края от 26.03.2015 N СЭД-33-01-03-156](#); в ред. [Приказа Министерства социального развития Пермского края от 24.07.2015 N СЭД-33-01-03-402](#))

Договор
о предоставлении социальных услуг в форме социального
обслуживания на дому

_____ " ____ " _____ 20__ года
(место заключения договора)

N _____

_____ (полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____

(должность, фамилия, имя,

отчество (при наличии)

_____, действующего на основании _____

уполномоченного представителя

(основание правомочия,

Исполнителя)

устав,

_____, с одной стороны и _____

доверенность, др.)

(фамилия, имя, отчество (при наличии)

гражданина, признанного нуждающимся
_____, именуемый в дальнейшем "Заказчик",
в социальном обслуживании)
документ, удостоверяющий личность Заказчика _____
(наименование и реквизиты
паспорта или иного
_____, проживающий по адресу: _____
документа, удостоверяющего _____
личность) _____
(указывается адрес места
_____, в лице _____
жительства) _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии)
законного представителя
_____, действующего на основании _____,
Заказчика) _____
(основание правомочия:
решение суда и др.)
документ, удостоверяющий личность законного представителя Заказчика _____
_____, проживающего по
(наименование и реквизиты паспорта или иного документа,
устанавливающего личность)
адресу: _____, с другой стороны (далее
(указывается адрес места жительства)
при совместном упоминании - стороны) заключили настоящий договор (далее -
договор) о нижеследующем.

I. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

1.2. Предоставление Услуг Заказчику осуществляется надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом Министерства социального развития Пермского края (далее - Министерство).

1.3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном сторонами виде являются приложением к настоящему договору.

1.4. Место оказания Услуг: _____
(указывается адрес места оказания Услуг)

1.5. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2 экземплярах, составленный по форме согласно приложению 2 к настоящему договору.

II. Взаимодействие сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, условиями настоящего договора и в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом Министерства;

2.1.2. предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах социальных услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

2.1.3. использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

2.1.4. своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, предусмотренных настоящим договором, а также их оплаты;

2.1.5. вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

2.1.6. обеспечить неприкосновенность личности Заказчика и его вещей;

2.1.7. исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги, медицинских противопоказаний, предусмотренных действующим законодательством;

2.2.2. требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора;

2.2.3. в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Пермского края, известив об этом письменно Заказчика в течение десяти дней со дня таких изменений.

2.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему договору третьим лицам.

2.4. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

2.4.1. соблюдать сроки и условия настоящего договора;

2.4.2. предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Пермского края сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом Министерства, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации;

2.4.3. своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

2.4.4. оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором;

2.4.5. информировать в письменной форме Исполнителя в течение 10 дней о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;

2.4.6. в случае отказа от обслуживания уведомить об этом Исполнителя письменно с указанием причины отказа не позднее трех дней до расторжения договора;

2.4.7. соблюдать правила поведения граждан при социальном обслуживании согласно приложению 2 к настоящему договору;

2.4.8. сообщать Исполнителю в течение 3 дней о выявленных нарушениях Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденного приказом Министерства.

2.5. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

2.5.1. на уважительное и гуманное отношение;

2.5.2. на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

2.5.3. на отказ от предоставления социальных услуг;

2.5.4. на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.5.5. на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

2.5.6. потребовать расторжения настоящего договора при нарушении Исполнителем условий настоящего договора.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим договором, составляет _____ рублей в месяц.

3.2. Заказчик осуществляет ежемесячную оплату оказанных социальных услуг не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем их оказания, как наличным, так и безналичным расчетом. Оплата в безналичном порядке производится на счет, указанный в разделе VII настоящего договора.

IV. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. При несоблюдении Исполнителем условий настоящего договора Заказчик вправе расторгнуть договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.3. При нарушении Заказчиком Правил предоставления социальных услуг на дому (приложение 1 к настоящему договору) Исполнитель вправе расторгнуть договор и потребовать возмещения ущерба в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. В случае неоднократной (два и более раза) неоплаты или несвоевременной оплаты Услуг, установленной в пункте 3.1 настоящего договора, Исполнитель вправе расторгнуть договор и потребовать оплаты фактически понесенных расходов.

4.5. В случае наличия жалобы, претензии от Заказчика о некачественном оказании Услуг Исполнитель обязан устранить за свой счет выявленные недостатки оказания Услуг в течение 3 дней с момента поступления жалобы, претензии.

V. Порядок изменения, приостановления или расторжения договора

5.1. Изменение и расторжение настоящего договора осуществляется по письменному соглашению сторон, являющемуся неотъемлемой его частью.

5.3. Настоящий договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному согласию сторон.

5.4. Настоящий договор считается расторгнутым независимо от воли сторон в случае смерти Заказчика.

5.5. Временное приостановление действия настоящего договора возможно в одностороннем порядке или по согласованию сторон.

5.6. Настоящий договор расторгается в одностороннем порядке в случае нарушения пункта 2.2.1 настоящего договора.

VI. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего договора, решаются путем переговоров между сторонами. В случае если стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в Министерство.

6.2. Порядок разрешения споров, указанный в пункте 6.1 настоящего договора, не препятствует обращению Заказчика за защитой своих прав по договору в судебном порядке.

VII. Срок действия договора и другие условия

17. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами (если иное не указано в договоре) и действует на период действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

18. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VIII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи сторон

<p>Исполнитель</p> <p>Полное наименование поставщика социальных услуг</p> <p>Адрес (место нахождения) поставщика социальных услуг</p> <p>ИНН</p> <p>Банковские реквизиты</p> <p>Должность руководителя</p>	<p>Заказчик</p> <p>Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика</p> <p>Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика</p> <p>Адрес Заказчика</p> <p>Банковские реквизиты Заказчика</p> <p>Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика</p> <p>Данные документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика</p> <p>Адрес законного представителя Заказчика</p>
<p>_____/_____/_____ (Фамилия, личная инициалы) подпись) М.П.</p>	<p>_____/_____/_____ (Фамилия, личная инициалы) подпись)</p>

Приложение 1. Правила поведения Заказчика при социальном обслуживании на дому

Приложение 1
к договору
от
N

Правила

поведения Заказчика при социальном обслуживании на дому

1.1. Заказчик обязан быть тактичным и вежливым, не допускать грубости по отношению к сотрудникам социальной службы.

1.2. Заказчик обязан учитывать график работы социального работника.

1.3. Заказчик обязан находиться дома в дни посещения социальным работником, обеспечивать свободный доступ в подъезд, квартиру, дом, возможность выполнения работы.

1.4. Заказчик обязан предоставлять инвентарь для оказания социальных услуг, предусмотренных договором на предоставление социальных услуг.

1.5. Заказчик не может требовать от социального работника выполнения услуг, не оговоренных договором на предоставление социальных услуг.

1.6. Заказчик обязан заблаговременно оговаривать с социальным работником заказ на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, медикаментов.

1.7. В случае выявления противопоказаний к обслуживанию (бактериальные и вирусные заболевания, хронический алкоголизм, активная форма туберкулеза, тяжелые психические заболевания, карантинные инфекционные заболевания, венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях системы здравоохранения) Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя, а Исполнитель имеет право отказать в предоставлении социальных услуг на дому.

С данными Правилами ознакомлен(а) и обязуюсь выполнять:

_____/_____/_____
подпись расшифровка подписи

(Ф.И.О.) _____
(Фамилия, имя, отчество третьего лица)

