



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

09.11.2018

№ СЭД-33-01-03-870

О внесении изменений в приказ
Министерства социального
развития Пермского края от 4
ноября 2014 г. № СЭД-33-01-03-
558 "Об утверждении порядка
предоставления социальных услуг
в форме социального
обслуживания на дому
поставщиками социальных услуг"

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ
«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг, утвержденный приказом Министерства социального развития Пермского края (далее – Министерство) от 4 ноября 2014 г. № СЭД-33-01-03-558 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг на дому поставщиками социальных услуг» (в редакции приказов Министерства от 26 ноября 2014 г. № СЭД-33-01-03-613, от 26 марта 2015 г. № СЭД-33-01-03-156, от 14 мая 2015 г. № СЭД-33-01-03-242, от 24 июля 2015 г. № СЭД-33-01-03-402, от 25 сентября 2015 г. № СЭД-33-01-03-516, от 5 ноября 2015 г. № СЭД-33-01-03-583, от 20 ноября 2015 г. № СЭД-33-01-03-612, от 6 апреля 2016 г. № СЭД-33-01-03-202, от 22 июля 2016 г. № СЭД-33-01-03-424, от 27 июня 2017 г. № СЭД-33-01-03-374, от 31 июля 2018 г. № СЭД-33-01-03-530) (далее - Порядок), следующие изменения:

1.1. пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Законом Пермской области от 10 марта 2000 г. № 837-128 «О профилактике

СЭД-33-01-03-870

09.11.2018

незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, наркомании, алкоголизма и токсикомании на территории Пермского края, Законом Пермского края от 10 декабря 2008 г. № 353-ПК «Об устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Пермском крае», Законом Пермского края от 7 июля 2014 г. № 352-ПК «О системе профилактики детского и семейного неблагополучия в Пермском крае», Законом Пермского края от 9 ноября 2016 г. № 11-ПК «О профилактике правонарушений в Пермском крае.»;

1.1. абзац шестой пункта 4 дополнить словами «, в том числе несовершеннолетним, потребляющим наркотические средства или психотропные вещества, в отношении которых имеется судебное решение о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию»;

1.2. пункт 6 после слов «общественных объединений» дополнить словами «поступившее судебное решение в отношении несовершеннолетних, потребляющих наркотические средства или психотропные вещества, о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию.»;

1.3. пункт 8 дополнить абзацем третьим следующего содержания:

«О признании несовершеннолетнего, потребляющего наркотические средства или психотропные вещества, нуждающимся в предоставлении социальных услуг на дому либо отказе в предоставлении социальных услуг на дому информирует судебный орган, направивший решение о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию.»;

1.4. пункт 10 после слова «(обращения)» дополнить словами «, поступления судебного решения о возложении на несовершеннолетнего потребляющего наркотические средства или психотропные вещества, обязанности пройти социальную реабилитацию»;

1.5. разделы 2, 3, 4 приложения 1 к Порядку изложить согласно приложению к настоящему приказу.

2. И.о. начальника отдела по управлению персоналом Министерства Абышевой Т.В. обеспечить:

2.1. ознакомление с настоящим приказом заместителя министра Подьянову Н.Е., начальника управления по экономике и финансам Министерства Чернова А.А., начальника отдела опеки и попечительства над несовершеннолетними Министерства Кель Т.Г., начальника отдела информационных технологий и сопровождения регистра Министерства Косожихину Е.И.;

2.2. направление копии настоящего приказа в соответствующие органы и организации согласно пункту 1 приказа Министерства от 24 июля 2009 г. № СЭД-33-01-01-130 «Об обеспечении единства правового пространства»;

2.3. опубликование настоящего приказа в средствах массовой информации, на сайте Министерства minsoc.permkrai.ru, официальном сайте Правительства Пермского края permkrai.ru.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2019 года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Подьянову Н.Е..

Министр



П.С. Фокин

Приложение 1
к приказу Министерства социального
развития Пермского края
от 09.11.2018 № СЭД-33-01-03-870

«Приложение 1
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на дому,
утвержденного приказом
Министерства социального
развития Пермского края
от 04.11.2014 № СЭД-33-01-03-558

2. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, воспитывающимся под опекой, попечительством, в приемных семьях, а также их законным представителям (опекунам, попечителям, приемным родителям).

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Объем и сроки предоставления социальной услуги | | | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
|-------|---|--|--|--------------------------|------------------------|---|--|
| | | | затрачиваемое время | кратность предоставления | периодичность оказания | | |
| 1.1. | Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг | Проведение диагностики и обследования: 1) эмоционального состояния несовершеннолетнего (рекомендуемые методики: опросник М. Ковак, Рисунок человека К. Махвер, Цветовой тест М. Люшера); 2) склонности ребенка | | | | 1) Оказывается психологом; 2) Наличие комплекса психологических методик для проведения обследования клиентов (стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов); 3) Наличие расходных | 1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки); 2. Своевременность предоставления социальной услуги; 3. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб) |

| | | | | | | |
|--|---|---------|-------|--------|--|-------------|
| | <p>к девиантному поведению (рекомендуемые методики: опросник Айзенка, опросник Леонгарда-Шмишека);</p> <p>3) детско-родительских отношений, (рекомендуемые методики Социограмма Эйдмиллера Э.Г., Цветовой тест Е.Ф.Бажина, А.М.Эткинда, Методика незаконченных предложений);</p> <p>4) школьной дезадаптации (рекомендуемые методики: Восьмицветовой тест Люшера, методика Лускановой Н.Г., опросник С. Спилберга, методика «Школьной зрелости» А.Керна).</p> | | | | | материалов. |
| | Стабильный вид | 90 мин. | 1 раз | год | | |
| | Адаптационный вид | 90 мин. | 1 раз | 6 мес. | | |
| | Активный вид | 90 мин. | 1 раз | 3 мес. | | |

| | | | | | | | |
|-----|--|---|---------|--------|--------|---|---|
| 1.2 | Социально-психологическое консультирование получателя социальных услуг | <p>1. Выявление проблем у получателя социальных услуг.</p> <p>2. Составление плана действий по решению проблем совместно с получателем услуг.</p> <p>3. Консультирование по выявленным проблемам.</p> | | | | <p>1) Оказывается психологом;</p> <p>2) Может проводиться по месту проживания семьи несовершеннолетнего или в помещении поставщика (по согласованию с членами семьи).</p> <p>3) Наличие расходных материалов.</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки);</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);</p> <p>4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб).</p> |
| | | Стабильный вид | 30 мин. | 2 раза | год | | |
| | | Адаптационный вид | 30 мин. | 3 раза | 6 мес. | | |
| | | Активный вид | 30 мин. | 3 раза | 3 мес. | | |
| 1.3 | Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг | <p>Проведение развивающих (коррекционных) занятий, направленных на решение выявленных проблем, с учетом возрастных и индивидуальных особенностей несовершеннолетнего.</p> <p>Проводятся в индивидуальной или групповой форме с детьми и членами их семей.</p> | | | | <p>1) Оказывается психологом;</p> <p>2) Содержание, тематику занятий определяет психолог по результатам первичной диагностики, а также по результатам проведенной работы;</p> <p>3) Наличие расходных материалов.</p> | <p>1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки);</p> <p>2. Своевременность предоставления социальной услуги;</p> <p>3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).</p> <p>4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб).</p> |

| | | | | | | | |
|------|--|---|---------|--------|--------|---|---|
| | | Тематика занятий определяется по результатам первичной диагностики, а также по результатам проведенной работы. | | | | | жалоб). |
| | | Стабильный вид | 60 мин. | 2 раза | год | | |
| | | Адаптационный вид | 90 мин. | 3 раза | 6 мес. | | |
| | | Активный вид | 90 мин. | 3 раза | 3 мес. | | |
| 2.1. | Социально-бытовой патронаж получателя социальных услуг | Предусматривает выход специалиста по месту проживания семьи. В ходе патронажа проводится оценка безопасности нахождения несовершеннолетнего в семье. Специалистом осуществляется выявление проблем, контроль выполнения рекомендаций, выданных ранее, динамики решения выявленных проблем. Обеспечивается оказание консультативной помощи. Выдаются рекомендации. | | | | 1) Оказывается специалистом по социальной работе, специалистом по работе с семьей; 2) Обязательное информирование территориальное управление об условиях представляющих угрозу жизни или здоровью ребенка, либо свидетельствующих о ненадлежащем исполнении обязанностей опекуна 3) Наличие расходных материалов. | 1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки); 2. Своевременность предоставления социальной услуги; 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб) |

| | | | | | | | |
|------|---|--|---------|--------|--------|---|--|
| | | Адаптационный вид | 60 мин. | 3 раза | 6 мес. | | |
| | | Активный вид | 60 мин. | 3 раза | 3 мес. | | |
| 3.1. | Оказание помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг | Консультирование по вопросам реализации прав и законных интересов получателя социальных услуг. Содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и региональным законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность (содействие в направлении в соответствующие государственные и иные органы), оказание содействия в | | | | 1) Оказывается юристом, специалистом по социальной работе, специалистом по работе с семьей; 2) Наличие информационного банка (на электронных и (или) бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; 3) Наличие расходных материалов. | 1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки); 2. Своевременность предоставления социальной услуги; 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб); |

| | | | | | | |
|--|--|---------|--------|--------|--|--|
| | оформлении запросов, обращений, исковых заявлений. | | | | | |
| | Стабильный вид | 60 мин. | 2 раза | год | | |
| | Адаптационный вид | 60 мин. | 2 раза | 6 мес. | | |
| | Активный вид | 60 мин. | 2 раза | 3 мес. | | |

3. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому семьям, имеющим детей, признанным нуждающимися в социальном обслуживании по обстоятельствам, приводящим семью к попаданию в социально опасное положение, в том числе несовершеннолетним, потребляющим наркотические средства или психотропные вещества, в отношении которых имеется судебное решение о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию.

Категория получателей: семьи, имеющие детей <*>, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в социально опасное положение, несовершеннолетние, потребляющие наркотические средства или психотропные вещества, в отношении которых имеется судебное решение о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию.

 <*> - обслуживаются все дети в возрасте от 0 до 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в социально опасное положение, в том числе дети, находящиеся в социально опасном положении, от 14 до 18 лет, а также несовершеннолетние, потребляющие наркотические средства или психотропные вещества, в отношении которых имеется судебное решение о возложении обязанности пройти социальную реабилитацию.

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Объем и сроки предоставления социальной услуги | | | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
|-------|---|---|--|--------------------------|------------------------|---|---|
| | | | затрачиваемое время | кратность предоставления | периодичность оказания | | |
| 1.1 | Социально-бытовой патронаж получателя социальных услуг | Предусматривает выход специалиста по месту проживания семьи. В ходе патронажа проводится оценка безопасности нахождения несовершеннолетнего в семье. Специалистом осуществляется выявление проблем, контроль выполнения рекомендаций, выданных ранее, динамики решения выявленных проблем. Обеспечивается оказание консультативной помощи. Выдаются рекомендации. | 60 мин. | 12 раз | год | 1) Оказывается специалистом по социальной работе, специалистом по работе с семьей; 2) Обязательное информирование территориальное управление об условиях представляющих угрозу жизни или здоровью ребенка, либо свидетельствующих о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей; 3) Наличие расходных материалов. | Удовлетворенность получателей социальных услуг. Отсутствие обоснованных жалоб. Полнота предоставления социальной услуги (объем). Своевременность предоставления социальной услуги (сроки). Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). |
| 2.1 | Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг | Предусматривает проведение диагностики членов семьи: первичной текущей итоговой | 90 мин. 90 мин. 90 мин. | 1 раз 1 раз 1 раз | год год год | 1) Оказывается психологом; 2) Наличие комплекса психологических методик для проведения обследования клиентов (стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и | 1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки); 2. Своевременность предоставления социальной услуги; 3. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие |

| | | | | | | | |
|--|-------|--|--|--|--|--|---------------------|
| | услуг | <p>Проведение диагностики:</p> <p>1) эмоционального состояния несовершеннолетнего (рекомендуемые методики: опросник М. Ковак, Рисунок человека К. Махвер, Цветовой тест М. Люшера);</p> <p>2) склонности ребенка к девиантному поведению (рекомендуемые методики: личностный опросник Айзенка, опросник Лсонгарда-Шмишека);</p> <p>3) детско-родительских отношений (рекомендуемые методики: Социограмма Эйдмиллера Э.Г., Цветовой тест Е.Ф.Бажина, А.М.Эткинда, методика незаконченных предложений);</p> <p>4) школьной дезадаптации (рекомендуемые методики: Восьмицветовой тест Люшера, методика Лускановой Н.Г., опросник С. Спилберга, методика «Школьной зрелости» А.Керна).</p> | | | | наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов); 3) Наличие расходных материалов. | обоснованных жалоб) |
|--|-------|--|--|--|--|--|---------------------|

| | | | | | | | |
|-----|--|---|---------|--------|----------|--|--|
| | | Первичное комплексное обследование личности несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет, выявление проблем психологического характера либо проблем, которые необходимо решать через (в том числе) проведение психологических мероприятий | 90 мин. | 1 раз | год | | |
| | | Диагностика (наблюдение) несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет | 90 мин. | 4 раза | год | | |
| 2.2 | Социально-психологическое консультирование получателя социальных услуг | Выявление проблем у получателя социальных услуг и членов семьи, поиск способов решения выявленных проблем, составление плана действий по решению проблем совместно с получателем услуг. | 30 мин. | 12 раз | год | 1) Оказывается психологом; 2) Наличие расходных материалов. | 1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки); 2. Своевременность предоставления социальной услуги; 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб). |
| | | Кризисное консультирование (дополнительно в режиме кризисного сопровождения на период не более 3 месяцев) | 30 мин. | 6 раз | 3 месяца | | |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|---------|-----------|----------|---|--|
| 2.3 | Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг | Проведение развивающих (коррекционных) занятий, направленных на решение выявленных проблем, с учетом возрастных и индивидуальных особенностей несовершеннолетнего. Проводятся в индивидуальной или групповой форме с детьми и членами их семей. Тематика занятий определяется по результатам первичной диагностики, а также по результатам проведенной работы. | 60 мин. | 5 занятий | год | 1) Оказывается психологом; 2) Содержание, тематику коррекционных занятий определяет психолог по результатам первичной диагностики, а также проведенной работы; 3) Наличие расходных материалов. | 1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки); 2. Своевременность предоставления социальной услуги; 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб). |
| | | Дополнительно в кризисной ситуации (в режиме кризисного сопровождения на период не более 3 месяцев) | 60 мин. | 3 занятия | 3 месяца | | |
| | | Индивидуальные консультации и развивающие занятия с несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет, в соответствии с возрастом и потребностями несовершеннолетнего. | 90 | 12 раз | год | | |

| | | | | | | | |
|-----|--|---|---------|--------|-----|---|--|
| 3.1 | Оказание помощи в получении юридически х услуг получателю социальных услуг | Консультирование по вопросам реализации прав и законных интересов получателя социальных услуг. Содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и региональным законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность (содействие в направлении в соответствующие государственные и иные органы), оказание содействия в оформлении запросов, обращений, исковых заявлений. | 60 мин. | 2 раза | год | 1) Оказывается юристом, специалистом по социальной работе, специалистом по работе с семьей; 2) Наличие информационного банка (на электронных и (или) бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; 3) Наличие расходных материалов. | Удовлетворенность получателей социальных услуг; Отсутствие обоснованных жалоб; Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки); Своевременность предоставления социальной услуги; Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). |
|-----|--|---|---------|--------|-----|---|--|

4. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому беременным женщинам, семьям, имеющим детей в возрасте от 0 до 1 года, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в группу риска социально опасного положения

Категория получателей: беременные женщины, семьи, имеющие детей в возрасте от 0 до 1 года, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с обстоятельствами, приводящими к попаданию в группу риска социально опасного положения

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги | Объем и сроки предоставления социальной услуги | | | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
|-------|--|---|--|--------------------------|------------------------|--|---|
| | | | затрачиваемое время | кратность предоставления | периодичность оказания | | |
| 1.1. | Социально-бытовой патронаж получателя социальных услуг | Предусматривает выход специалиста по месту проживания женщины до рождения ребенка. В ходе патронажа оцениваются созданные условия для новорожденного ребенка, выявляются проблемы, оказание помощи, контроль выполнения рекомендаций, выданных ранее, динамики решения выявленных проблем. Обеспечивается оказание консультативной помощи. Выдаются рекомендации. | 60 мин. | 2 раза | год | 1) Оказывается специалистом по социальной работе, специалистом по работе с семьей; 2) Обязательное информирование Территориального управления об условиях представляющих угрозу жизни или здоровью ребенка, либо свидетельствующих о ненадлежащем исполнении обязанностей опекуна 3) Наличие расходных материалов. | 1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки); 2. Своевременность предоставления социальной услуги; 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб) |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|---------|--------|-----|---|--|
| 2.1 | Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг | Предусматривает определение эмоционального фона в семье, психоэмоционального состояния женщины, ее отношения к беременности, будущему ребенку. При проведении используются методики: 1. Тест отношений беременной (рекомендуемые методики: Эйдемиллер Э.Г., Добряков И.В., Никольская И.М.) 2. Эдинбургская шкала послеродовой депрессии (Cox J.L., Holden J.M., Sagovsky R., 1987). Выясняется психологический климат в семье, проблемы социально-психологического характера, уровень педагогической грамотности, умения и навыки родителей в развитии ребенка от 0 до 1 года | 90 мин. | 2 раза | год | 1) Оказывается психологом; 2) Может проводиться по месту проживания семьи или в помещении поставщика (по согласованию с членами семьи). Должно быть обеспечено специально оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, отсутствие посторонних лиц и шумов). 3) Наличие расходных материалов. | Удовлетворенность получателей социальных услуг; Отсутствие обоснованных жалоб; Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки); Своевременность предоставления социальной услуги; Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). |
| 2.2 | Социально-психологическое консультирование | Выявление проблем у получателя социальных услуг, составление плана действий по решению проблем совместно с | 40 мин. | 12 раз | год | 1) Оказывается психологом. 2) Может проводиться по месту проживания семьи, несовершеннолетнего или в помещении поставщика (по | 1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки); 2. Своевременность предоставления социальной |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|---------|--------|-----|---|---|
| | получателя социальных услуг | получателем услуг. Консультирование направлено на формирование навыков осознанного родительства, педагогических навыков родителей, необходимых для наилучшего развития детей, здорового образа жизни, обучение конструктивным методам воспитания, бесконфликтному общению. Оказание помощи в преодолении кризисных ситуаций и др. | | | | согласованию с членами семьи). Должно быть обеспечено специально оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, отсутствие посторонних лиц и шумов). 3) Наличие расходных материалов. | услуги; 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб). |
| 3.1 | Оказание помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг | Консультирование по вопросам реализации прав и законных интересов получателя социальных услуг. Содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и региональным законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе | 60 мин. | 2 раза | год | 1) Оказывается юристом, специалистом по социальной работе, специалистом по работе с семьей; 2) Наличие информационного банка (на электронных и (или) бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; 3) Наличие расходных материалов. | 1. Полнота предоставления социальной услуги (объем, сроки); 2. Своевременность предоставления социальной услуги; 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг). 4. Удовлетворенность получателей социальных услуг |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | удостоверяющих личность (содействию в направлении в соответствующие государственные и иные органы), оказание содействия в оформлении запросов, обращений, исковых заявлений. | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

».