

**ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ**  
**о работе автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования**  
**«Центр социальных технологий «СОГЛАСИЕ» в 2018 году**

№ п/п	Направление / мероприятие	Результаты
<b>Краевой ресурсный центр по социальному сопровождению семей с детьми на базе АНО ДПО «ЦСТ «Согласие»</b> <i>Организация обучения, методического сопровождения специалистов, оказывающих социальные услуги и социальное сопровождение семей с детьми различных категорий.</i>		
1.	Подготовлена и проведена встреча со специалистами из Центра реабилитации инвалидов Кировской области по вопросам обмена опытом по социальному сопровождению семей, имеющих детей-инвалидов.	Презентована деятельность АНО ДПО «ЦСТ «Согласие». Разработаны методические и информационные материалы. Представлен опыт работы с детьми-инвалидами Пермского края. Состоялся обмен опытом работы со специалистами из Кировской области.
2.	Проведена конференция «Опыт работы по развитию эффективных практик социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми, признанных нуждающимися» в г. Лысьва.	В конференции приняли участие <b>142</b> специалиста из <b>18</b> территорий Пермского края. Состоялся обмен опытом по применению эффективных практик социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми, признанных нуждающимися.
3.	Проведен семинар «Профилактика суицидального поведения детей и самовольных уходов несовершеннолетних» в п. Сарс Октябрьского района Пермского края.	На семинаре присутствовали <b>165</b> родителей и детей из замещающих семей, специалисты социальной сферы и другие участники. Представлен опыт АНО ДПО «ЦСТ Согласие». Проведены лекции для детско-родительской аудитории и интерактивные занятия на тему

		«Профилактика суицидального поведения детей и самовольных уходов несовершеннолетних», состоялось индивидуальное консультирование.
4.	Организовано и проведено мероприятие «Калейдоскоп возможностей» для подростков спортивно-оздоровительного комплекса санаторий-профилакторий «Сосновый бор» г. Перми.	Основная цель мероприятия – профилактика дезадаптации детей и подростков во временном детском коллективе. В «Калейдоскопе возможностей» участвовали <b>90</b> подростков, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении.
5.	Проведен комплекс мероприятий, направленных на профилактику суицидальной активности учащихся ГБПОУ «Чусовское медицинское училище».	Проведено <b>3</b> мероприятия, в которых приняли участие <b>10</b> специалистов и <b>75</b> студентов. В рамках мероприятий были проведены со студентами: - психологическая диагностика студентов на предмет выявления группы риска суицидальной активности; - тренинг по предотвращению и профилактике суицидальных наклонностей. С педагогами – супервизия случаев.
<b>Экспертно-методическое сопровождение специалистов, оказывающих социальные услуги</b> <i>Формирование пространства для профессионального общения специалистов социальной сферы, повышением их профессиональных компетенций, разработкой и внедрением эффективных технологий работы с семьями и детьми.</i>		
6.	Проведен анализ деятельности негосударственных организаций (выезды в территории Пермского края) по оказанию социальных услуг для следующих категорий: <ul style="list-style-type: none"> <li>• семьи, имеющие детей, признанные нуждающимися в социальном обслуживании по обстоятельствам, приводящим семью к попаданию в социально опасное положение;</li> <li>• дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитывающиеся под</li> </ul>	Подготовлено <b>13</b> справок по итогам анализа деятельности, в которых содержатся выводы и конкретные рекомендации по улучшению деятельности и повышению

	<p>опекой, попечительством, в приемных семьях, а также их законным представителям (опекунам, попечителям, приемным родителям);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• беременные женщины, семьи, имеющие детей от 0 до 1 года, признанные нуждающимися по обстоятельствам, приводящим к попаданию в группу риска социально опасного положения»;</li> <li>• граждане старше 18-ти лет, проживающие на территории Пермского края (граждане, освободившиеся из мест лишения свободы; отбывающие наказание без лишения свободы; ранее употреблявшие наркотические вещества, находящиеся на диспансерном наблюдении и имеющие стойкую ремиссию (воздержание от употребления наркотических веществ).</li> </ul>	<p>качества оказываемых услуг в негосударственных организациях. Справки были направлены в адрес негосударственных организаций, деятельность которых была проанализирована.</p>
7.	<p>Проведены циклы тренингов «Профилактика профессионального выгорания» для специалистов государственных и негосударственных организаций социальной сферы.</p>	<p><b>13</b> циклов, состоящих каждый из трех тренингов, в которых приняли участие <b>173</b> специалиста. Специалисты обучились навыкам регуляции эмоционального состояния, возникающего в ходе практической работы, научились способам снятия эмоционального напряжения, сохранения профессиональной позиции.</p>
8.	<p>Проведены супервизии для специалистов государственных и негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги семьям и детям.</p>	<p><b>27</b> супервизий, в которых приняли участие <b>260</b> специалистов. Специалисты обучались умению обосновывать социально-педагогические и социально-психологические проблемы клиентов, технологически грамотно подходить к их решению.</p>
9.	<p>Проведены семинары-практикумы по использованию метафорических ассоциативных карт (МАК) в различных ситуациях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– в работе с семьей;</li> <li>– в работе с семьей в конфликтной и кризисной ситуации;</li> <li>– в конфликтной, кризисной, стрессовой ситуации;</li> </ul>	<p><b>7</b> семинаров и <b>100</b> участников. Во время дистанционного консультирования в АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» обратились по телефону <b>6</b> человек.</p>

	<p>– в конфликтной, кризисной, стрессовой ситуации, в ситуации жестокого обращения;          – в работе с детско-родительскими отношениями клиента.          Проведено дистанционное консультирование участников семинара.</p>	<p>Специалисты получили практические навыки работы с клиентами в использовании нового психотерапевтического инструментария.</p>
10.	<p>Проведены обучающие семинары по вопросам оказания государственной услуги «Предоставление социальных услуг детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, воспитывающихся под опекой, попечительством, в приемных семьях, а также их законным представителям (опекунам, попечителям, приемным родителям)» на территории городов Пермь и Кудымкар.</p>	<p><b>3</b> семинара, в которых приняли участие <b>40</b> специалистов.          Разработан и распространен пакет методических материалов, содержащий нормативно-правовую основу деятельности, регламент межведомственного взаимодействия.          Был издан сборник методических рекомендаций по итогам семинара.          Специалисты повысили уровень профессиональных компетенций, касающихся оказания социально-правовых услуг замещающим семьям.</p>
11.	<p>Проведены методические семинары «О специфике реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации в части социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми)» в с. Березовка и г. Кудымкар.</p>	<p><b>2</b> семинара, в которых приняли участие <b>37</b> специалистов.          Специалисты повысили уровень профессиональных компетенций, касающихся оказания социальных услуг и социального сопровождения.</p>
12.	<p>Проведен семинар «Оказание социально-правовых услуг на дому детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, воспитывающимся под опекой, попечительством, в приемных семьях, а также их законным представителям (опекунам, попечителям, приемным родителям)».</p>	<p>В семинаре приняли участие <b>59</b> специалистов.          Специалисты получили знания:          - о специфике оказания социально-правовых услуг;          - о правах и обязанностях законных представителей (опекунов,</p>

		попечителей, приемных родителей); - о государственной поддержке и реализации прав детей-сирот.
13.	Проведен обучающий семинар по вопросам оказания государственной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (Социальная реабилитация граждан, признанных нуждающимися)».	В семинаре приняло участие <b>10</b> специалистов Пермского района. Специалисты ознакомились с порядком, содержанием и отчетностью по оказанию государственной услуги.
14.	Проведён анализ эффективности оказания услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, воспитывающимся под опекой, попечительством, в приёмных семьях, а также их законным представителям (опекунам, попечителям, приёмным родителям), подготовлена аналитическая справка (Лысвенское и Горнозаводское отделение социальной реабилитации).	Подготовлены и распространены рекомендации по устранению выявленных проблем, повышению эффективности оказываемых социальных услуг получателям услуг.
<b>Образовательные услуги по программам дополнительного профессионального образования</b> <i>Организация образовательного процесса в виде проведения лекций, семинаров, слушаний, а также других видов образовательных процессов с выдачей соответствующих удостоверений о повышении квалификации.</i>		
15.	Обучение по образовательной программе «Медиативные (восстановительные) технологии в урегулировании конфликтов» (72 часа) в Великом Новгороде. *Обучающие мероприятия состоялись в рамках реализации мероприятия Комплекса мер Новгородской области по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, утвержденного приказом министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области от 2 апреля 2018 года № 238.	В обучающих мероприятиях приняли участие <b>50</b> специалистов образовательных организаций и учреждений социального обслуживания Новгородской области.
<b>Проектная деятельность</b> <i>Реализация мероприятий, направленных на укрепление института семьи и семейных ценностей.</i>		
16.	Реализован проект «На пути к успеху» – победитель XX городского конкурса социально-значимых проектов «Город – это мы»	– сформирована профессиональная команда молодых специалистов, работающих с семьями и детьми в г. Перми; – проведено <b>5</b> обучающих мероприятий и обучение по программе «На пути к успеху» для <b>40</b> специалистов;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– проведен городской конкурс профессионального мастерства молодых специалистов социальной сферы, работающих с семьями с детьми, на звание «Лучший по профессии», в котором приняли участие более <b>100</b> человек;</li> <li>– разработан и распространен сборник «Лучшие практики работы молодых специалистов социальной сферы»;</li> <li>– более <b>520</b> человек приняли участие в мероприятиях проекта;</li> <li>– <b>55</b> волонтеров приняли участие в реализации мероприятий проекта.</li> </ul>
17.	Реализован проект «Секреты семейного счастья» – победитель XX городского конкурса социально-значимых проектов «Город – это мы»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>234</b> родителя г. Перми приняли участие в социологическом опросе и помогли выявить наиболее актуальные темы в вопросах воспитания детей;</li> <li>– разработаны и распространены <b>7</b> видов буклетов для родителей по вопросам воспитания и развития детей, в количестве <b>7 000</b> экземпляров;</li> <li>– более <b>3000</b> семей с детьми обеспечены информационными материалами по вопросам воспитания и развития детей;</li> <li>– <b>55</b> волонтеров приняли участие в реализации мероприятий проекта.</li> </ul>
<p><b>Информационно-методическое сопровождение</b>  <i>Разработка методических материалов для специалистов, содержащих описание технологий работы с различными категориями семей (неполные семьи, замещающие семьи, семьи с детьми, находящиеся в конфликте с законом и др.) и</i></p>		

<i>информационно-методических материалов для детей и родителей по разным вопросам.</i>		
18.	Разработана и издана брошюра «Социальное обслуживание граждан в Российской Федерации (№ 442-ФЗ)».	Тираж – <b>100</b> шт., в брошюре информативно представлены принципы, формы, способы и виды предоставления социальных услуг в разрезе 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Брошюра распространена среди специалистов социальной сферы негосударственных организаций.
19.	Принято участие в разработке и издании «Сборник материалов по родительскому просвещению семей «Разговор о самом главном».	Тираж – <b>100</b> шт. Сборник издан и распространен среди специалистов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. Сборник содержит рекомендации специалистам для проведения индивидуальной работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении.
20.	Разработана Рабочая тетрадь участника тренинга «Профилактика профессионального выгорания».	Оказана методическая помощь специалистам. Выпущены в ограниченном тираже <b>20</b> шт.
21.	Разработаны Методические рекомендации по оказанию социальной услуги «Проведение психокоррекционной работы с получателями социальных услуг».	Оказана методическая помощь специалистам. Выпущены в ограниченном тираже – <b>20</b> шт.
22.	Разработан и издан Сборник информационных материалов по итогам проведения конференции «Опыт работы по развитию эффективных практик социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми, признанных нуждающимися».	Оказана методическая помощь специалистам. Тираж – <b>40</b> шт.
23.	Разработана подборка информационных материалов для слушателей семинара «Оказание социально-правовых услуг на дому детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, воспитывающимся под опекой, попечительством, в приемных семьях, а также их законным представителям (опекунам, попечителям, приемным родителям)».	Оказана методическая помощь специалистам. Тираж – <b>60</b> шт.

<b>Участие в различных мероприятиях (совещания, семинары, круглые столы)</b> <i>Представление опыта работы, материалов АНО ДПО «ЦСТ «Согласие», обмен опытом работы</i>		
24.	Принято участие в Стратегической сессии «Образ будущего социальной сферы России. Социальная поддержка и социальное обслуживание» в регионах Приволжского федерального округа Российской Федерации в г. Уфа.	Представлен опыт работы АНО ДПО «ЦСТ «Согласие».
25.	Принято участие в двух заседаниях рабочей группы по развитию социального предпринимательства при Пермской торгово-промышленной палате. Работа в секции «Продвижение сектора НКО на рынке социальных услуг».	Представлен опыт работы АНО ДПО «ЦСТ «Согласие». Состоялся диалог и обмен мнениями с СОНКО Пермского края.
26.	Принято участие в круглом столе на тему «Итоги организации временного пребывания детей-инвалидов в принимающих семьях в Пермском крае в 2017 году и перспективный план на 2018 год».	Представлен опыт работы АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» по применению эффективных практик работы с семьями и детьми Пермского края.
27.	Принято участие в семинаре-совещании по подведению промежуточных итогов курсов «Технологии родительского образования как механизм профилактики детского и семейного неблагополучия».	Представлен опыт работы АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» с детско-родительской аудиторией.
28.	Принято участие в организации и проведении бала старшеклассников МАОУ «Гимназия № 33» «Чехов и Ко».	Организован совместный семейный досуг посредством посещения культурно – досуговых мероприятий.
29.	Принято участие в четвертом краевом методическом Форуме специалистов организаций социального обслуживания населения Пермского края, осуществляющих работу с несовершеннолетними: организовано выставочное место АНО ДПО «ЦСТ «Согласие».	Представлены разработанные методические и информационные материалы, разработанные АНО ДПО «ЦСТ «Согласие».
30.	Принято участие в организации и открытии выставки «Любить человека. Выставка творчества Евгения Широкова».	Поддержка партнеров организации в виде экспозиции картин подлинных работ Е.Н. Широкова из частных коллекций в Пермской государственной художественной галерее.
31.	Принято участие в заседании Большого семейного совета Пермского края.	Состоялся обмен мнениями по теме детско-родительских отношений. Было представлено экспертное



		мнение специалистов АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» в части эффективного инструментария в работе специалистов социальной сферы и повышение педагогической грамотности родительской аудитории.
32.	Принято участие в пленарной сессии V Всероссийской научно-практической конференции для студентов, преподавателей и специалистов «Безопасное детство как правовой и социально-педагогический концепт».	<b>12</b> Уполномоченным по правам ребенка из территорий Российской Федерации презентован опыт работы АНО ДПО «ЦСТ «Согласие».
33.	Принято участие в научно-практической конференции «Медиация как культура согласия: урегулирование конфликтов на местном уровне». Работа в секции «Примирительные технологии как ресурс семейного благополучия».	Представлен опыт работы АНО ДПО «ЦСТ «Согласие». Состоялся обмен мнениями с участниками.
34.	Принято участие в фестивале студентов-первокурсников ПГГПУ «Мое педагогическое кредо».	Оценены результаты, награждены победители.
35.	Принято участие в рабочей встрече с представителями Общественного совета при ГБУЗ ПК «КДКБ».	Заключено соглашение о сотрудничестве в рамках работы по межведомственной технологии оказания медицинской помощи семьям с детьми.
36.	Принято участие в организации и проведении встречи с ветераном ВОВ, посвященной Дню победы.	В рамках работы по патриотическому направлению воспитанники социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Радуга», познакомившись с ветераном ВОВ, прослушали истории военных лет, посмотрели тематические видеоролики.
37.	Принято участие в ежегодной благотворительной ярмарке «День семьи» МАОУ «Гимназия № 33».	Собранные средства направлены на благоустройство территории образовательной организации.

38.	Принято участие в конференции Пермского краевого совета женщин.	Поддержка партнеров организации.
39.	Принято участие в образовательном семинаре по услугам в сфере поддержки семьи и детей «Профилактика отказов от новорожденных детей».	Распространены методические материалы, разработанные АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» для учреждений здравоохранения по тематике отказ от новорожденных. Специалисты обучены на семинаре по следующим темам: «Взаимодействие структур в ходе работы по профилактике отказов от новорожденных детей», «Инструменты оценки ресурсов семьи», «Установление контакта с семьей», рассмотрены трудные случаи из практики участников.
40.	Принято участие в заседании Ассоциации замещающих семей Пермского края «Обобщение опыта по сопровождению замещающих семей».	Представлен успешный опыт работы АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» с замещающими семьями. Проведены групповые тренинги с применением арт-методов работы с глиной и пальчиковыми красками.
41.	Принято участие в торжественном мероприятии ГБУЗ ПК «ГКП № 5», посвященное Дню медицинского работника.	Партнер АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» получил благодарственные письма и подарки к профессиональному празднику.
42.	Принято участие в финале краевого конкурса «Прикамская семья».	Оценены результаты, награждены победители.
43.	Принято участие в награждении лучших сотрудников ГБУЗ ПК «Краевая детская клиническая больница» в честь Дня медицинского работника.	Организовано и проведено совместно с администрацией «КДКБ» анкетирование среди пациентов больницы. Благодарственные письма и подарки получили 22 сотрудника.

44.	Принято участие в награждении участников конкурса эссе «Арт.Поддержка».	Организован и проведен конкурс эссе. Оценены результаты, награждены победители.
45.	Принято участие в персональной юбилейной выставке произведений Елены Чертковой «Друзей моих прекрасные черты...».	Поддержка партнеров организации.
46.	Принято участие в юбилее Всероссийского общества инвалидов.	Поддержка партнеров организации.
47.	Принято участие в научно-практической конференции «Психологическая помощь зависимым от ПАВ: теория и практика».	Представлен опыт работы АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» по тематике конференции.
48.	Принято участие в обучающем семинаре «Техники семейной медиации».	Ознакомление с новыми коммуникативными техниками, получены навыки в проведении процедуры семейной медиации, состоялся обмен профессиональным опытом.
49.	Принято участие в Форуме общественности Свердловского района г. Перми.	Презентованы проекты АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» за 2018г. – направление и «полезность» реализованных проектов, достигнутые качественные и количественные результаты.
50.	Принято участие в Пермском краевом общественном Форуме. Работа в секции: «Лучшие практики организации производства услуг СОНКО в социальной сфере».	Презентована деятельность АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» (миссия, цели, задачи, направления деятельности, результаты работы и достижения). Состоялся диалог и обмен опытом с СОНКО Пермского края.
51.	Принято участие в V Пермском краевом семейном Форуме.	В рамках предоставленной площадки Форума проведены следующие мероприятия: - презентована деятельность АНО ДПО «ЦСТ «Согласие»; - проведена экспресс-диагностика

		<p>специалистов на определение уровня профессионального выгорания (<b>42</b> чел.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведен мастер-класс «Развитие нестандартного мышления» для подростков (<b>17</b> чел.);</li> <li>- проведен «Семейный фотокросс» (<b>14</b> семей);</li> <li>- проведена «Семейная викторина» (<b>24</b> семьи).</li> </ul>
<b>Повышение профессиональных компетенций специалистов АНО ДПО «ЦСТ «Согласие»</b>		
52.	Принято участие в цикле семинаров «От идеи к проекту».	Получены практические знания о ведении проектной деятельности в организации в рамках обучающих мероприятий в «Центре гражданского анализа и независимых исследований» (г. Пермь).
53.	Принято участие в семинаре-тренинге «Обучение навыкам работы ведущего семейных конференций» (проведение восстановительных программ с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации).	Получены практические знания и отработаны навыки по проведению семейных конференций с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации в рамках обучающих мероприятий в Межрегиональном Общественном Центре «Судебно-правовая реформа (г. Москва).
54.	Принято участие в вебинарах «Профилактика социального сиротства».	<p>Получены практические знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по формированию системы социальной защиты семьи и детства (нормативно-правовые акты и методология);</li> <li>- принципы социального проектирования и подходы к</li> </ul>

		внедрению и развитию услуг. в рамках обучающих мероприятий, проведенных Национальным Фондом защиты детей от жестокого обращения (г. Москва).
<b>Другое</b>		
55.	Проведен семинар для социальных педагогов «Использование проективных методов в работе с семьей» в г. Соликамск.	<b>19</b> человек приняли участие. Педагоги получили практические знания по арт-техникам, проективным методикам, работе с ассоциативными метафорическими картами.
56.	Проведены съемки программы «Какие мы» телекомпанией «Ветта» (Пермское региональное телевидение).	Представлен опыт работы АНО ДПО «ЦСТ «Согласие», тема – продвижение сектора НКО на рынке социальных услуг
57.	Принято участие в программе «Лобби-холл» телекомпании «Ветта» (Пермское региональное телевидение).	Представлен опыт работы АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» в рамках проектной деятельности. Состоялся диалог о проблематике в сфере оказания социальных услуг государственными и негосударственными организациями.
58.	Информационное сопровождение деятельности АНО «ЦСТ «Согласие».	<b>110</b> пресс-релизов и фотоотчеты по итогам проведения <b>95</b> мероприятий размещены на информационных площадках АНО ДПО «ЦСТ «Согласие» и на площадках партнеров.