



***Новые подходы в
межведомственном
взаимодействии по
профилактике
жестокости
обращения в
замещающих
семьях***

***Кочева Татьяна Юрьевна,
руководитель Чайковского отделения
социальной реабилитации
ООО "Менеджмент Консалтинг"***

В январе 2018 года с особой актуальностью на Чайковской территории заявила о себе проблема защиты детей от жестокого обращения в замещающих семьях.

Специалистами, в том числе и Чайковского отделения социальной реабилитации, проводится работа с детьми и их родителями по безопасному поведению детей: о том, как избежать внешних угроз, не стать жертвой насилия, не оказаться в ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью.

Но потребовалось и пересмотреть организацию работы по защите детей в семье, в том числе и профессионально занимающейся их воспитанием.

Задачи:

1. Выявление проблем и определение способов их решения для конструктивного взаимодействия всех служб и организаций в работе с замещающими семьями по выявлению детского неблагополучия
2. Обеспечить раннее выявление семейного неблагополучия, рисков жестокого обращения с детьми в замещающих семьях субъектами профилактики и организациями, занимающейся социальным обслуживанием данной категории семей, представителями общественности
3. Принять все возможные меры по профилактике жестокого обращения в замещающих семьях

Форма работы:

Проведено два круглых стола на базе Чайковского отдела
ГАУДО ПК ЦППМСС по теме:

***«Взаимодействие субъектов профилактики по предотвращению
детского неблагополучия в замещающих семьях, проживающих на
территории Чайковского муниципального района»***

Участники:

- КДНиЗП
- Отдел опеки и попечительства ТУ МСР ПК по Чайковскому муниципальному району
- Чайковское отделение социальной реабилитации ООО «Менеджмент Консалтинг»
- Чайковский отдел ГАУДО ПК ЦППМСС
- ГКУСО ПК «Центр помощи семье и детям» г. Чайковского
- представители образования, здравоохранения
- общественная организация замещающих семей «Данко»
- КГАУ «Центр социальной защиты населения по Чайковскому муниципальному району»

Ход работы:

- обсуждение направлений деятельности организаций по защите прав и интересов детей-сирот, возникающих в процессе работы трудностей
- ревизия существующих направлений межведомственного взаимодействия, внесение корректив
- выстраивание новых направлений взаимодействия для более качественной защиты прав и интересов детей-сирот и детей, воспитывающихся в замещающих семьях

Результат:

Обозначены предложения в направления деятельности заинтересованных организаций, в том числе и по межведомственному взаимодействию

КДНиЗП

-Организовать работу по повышению компетенции специалистов образовательных учреждений (социальных педагогов, классных руководителей, воспитателей ДОУ) по раннему выявлению признаков жестокого обращения с детьми (поведенческие особенности детей, их эмоциональное и физическое состояние, позволяющее заподозрить наличие жестокого обращения), направлению своевременных сообщений в ООиП, КДНиЗП, Полицию о выявлении фактов детского и семейного неблагополучия

**Отдел опеки и попечительства,
КГАУ «Центр социальной защиты населения по
Чайковскому муниципальному району»**

- Выезд группы мобильного реагирования (мобильной бригады, в том числе с участием инспекторов ОУУПиПДН, следственного отдела), созданной при ООиП, с целью проверки поступившей информации о факте семейного неблагополучия в замещающей семье
- При плановом посещении семей с целью контроля соблюдения прав и интересов несовершеннолетних, отслеживать не только созданные условия для воспитания и развития несовершеннолетнего, но и проводить беседы с каждым ребенком на предмет его удовлетворенности условиями проживания и воспитания, взаимоотношений с законным представителем и всеми членами семьи, наблюдать за его психоэмоциональным и физическим состоянием

- Осуществлять выезды в образовательные учреждения (школы, детские сады) для проведения бесед с детьми на нейтральной территории, общения с педагогами по вопросам адаптации ребенка в ОУ
- Установление фактического состава замещающей семьи, сбор информации о лицах, совместно проживающих, но не являющихся членами семьи
- Участие специалистов ООиП в советах профилактики в образовательных учреждениях по проблемам детей из замещающих семей

Чайковское отделение социальной реабилитации ООО «Менеджмент Консалтинг»

- Доводить до сведения детей информацию об их правах и организациях, осуществляющих защиту этих прав, а также о том, куда можно обратиться в случае их нарушения (организации, осуществляющие защиту прав, телефоны доверия и др.)
- Расширить диагностический инструментарий, используемый специалистами при проведении социально-психологических диагностик семьи и ребенка, специалистам пройти обучение в ЦППМСС с целью повышения качества работы по профилактике и раннему выявлению признаков жестокого обращения с ребенком
- При выявлении у опекунов/приемных родителей признаков эмоционального выгорания, переживания кризиса в супружеских, детско-родительских отношениях, мотивировать на прохождение диагностики и переобучения в ЦППМСС
- При выявлении фактов детского и семейного неблагополучия, а также подозрений о наличии жестокого обращения с ребенком, незамедлительно направлять информацию в ООиП с целью проведения проверки семейной ситуации

ГАУДО ПК ЦППМСС

- При подготовке кандидатов в опекуны/приемные родители/усыновители проводить диагностику не только самого кандидата, но и супруга (-и), членов семьи
- При проведении переобучения действующих опекунов, приемных родителей привлекать к прохождению обучения и диагностики супруга (-и), членов семьи
- Проводить углубленную диагностику ребенка, членов семьи в случае выявления подозрений о наличии жестокого обращения в семье, не ограничиваться реализацией только типовой программы переобучения

ГКУСО ПК «Центр помощи семье и детям» г. Чайковского

- Оперативное информирование специалистов Центра о семейной ситуации, проблемах семьи и несовершеннолетнего при поступлении ребенка
- Психологическое, медицинское обследование ребенка, в том числе с целью выявления признаков жестокого обращения
- Совместный консилиум с ООиП по решению вопроса возвращения ребенка в семью
- Постпатронатное сопровождение несовершеннолетнего после выписки из Центра (реализация проекта «Дорогу осилит идущий»), возможность несовершеннолетнего и законного представителя обращаться в Центр для кризисного психологического консультирования без помещения ребенка в учреждение

Образование

-Проведение просветительской работы с классными руководителями, с детьми, с родителями на совещаниях, классных часах, родительских собраниях о видах жестокого обращения, о признаках жестокого обращения в семье, а также об организациях, куда можно обращаться в случае нарушения прав ребенка, о телефонах доверия (ведомства системы профилактики на территории Чайковского МР, краевые учреждения)

- При выявлении признаков физического, сексуального насилия над ребенком организовать осмотр ребенка медицинским работником школы и незамедлительно сообщить в соответствующие органы (КДНиЗП, ООиП, Полицию); при выявлении признаков психологического насилия, пренебрежения нуждами ребенка, направить письменную информацию о сложившейся ситуации в семье для организации сопровождения семьи, принятия мер воздействия к родителям

Здравоохранение

-Обеспечить качественное прохождение диспансеризации детьми из замещающих семей (в том числе осмотр девочек и девушек у гинеколога)

-Сообщать в ООиП информацию о детях, которые своевременно не проходят диспансеризацию

-Своевременно сообщать в ООиП информацию о детях-инвалидах из замещающих семей, в отношении которых законными представителями не выполняются медицинские рекомендации

-Организация и проведение занятий в «Школе ответственного родительства», проведение работы по половому воспитанию подростков

-Разработка буклетов по вопросам охраны здоровья детей

Общественная организация замещающих семей «Данко»

-Участие в работе группы мобильного реагирования при поступлении информации о факте семейного неблагополучия в замещающей семье

-При осуществлении деятельности отслеживать защиту прав и интересов детей в замещающих семьях (осуществление общественного контроля)

- Привлечение замещающих семей к участию в проводимых культурно-массовых мероприятиях, распространение организационной информации, в том числе путем её размещения в группе в ВК «Ассоциация замещающих семей Пермского края»

Взаимодействие ООиП и Чайковского ОСР

Отдел опеки и попечительства ТУ МСР

↓

- передача документов на н/л, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, обновленных ИППСУ;
- передача информационных сообщений, полученных от субъектов профилактики о фактах неблагополучия детей, семей;
- передача результатов диагностических обследований, рекомендаций по результатам переобучения опекунов, приемных родителей в ЦППМСС;
- осуществление контроля качества оказываемых услуг
- организация совместных выездов в семьи при проведении внеплановых проверок

↑

- сдача ежемесячных отчетов по результатам оказания услуг согласно ГК;
- информирование о фактах детского и семейного неблагополучия, выявленных в ходе оказания услуги;
- мотивирование опекунов, приемных родителей, испытывающих трудности в воспитании детей, испытывающих синдром профессионального выгорания, на переобучение в ЦППМСС

↓

Чайковское отделение социальной реабилитации

ООО «Менеджмент Консалтинг»

↑

Совместный консилиум в ООиП (1 раз в месяц)

- определение дальнейшего вида сопровождения несовершеннолетних по окончании сроков ИППСУ, обсуждение вопросов снятия с социального обслуживания;
- обсуждение несовершеннолетних, у которых в связи с изменением семейной ситуации требуется пересмотр вида сопровождения
- обсуждение семейной ситуации и проводимой работы с несовершеннолетними, состоящими в «группе риска» ООиП, внесение корректив в процесс сопровождения
- организационные вопросы, передача ООиП методических и информационных материалов, связанных с изменениями в законодательстве по защите прав детей-сирот, организации летнего оздоровления и др.

**По итогам проведения круглых столов по
теме:**

***«Взаимодействие субъектов
профилактики по предотвращению
детского неблагополучия в замещающих
семьях, проживающих на территории
Чайковского муниципального района»***

**разрабатывается модель взаимодействия
субъектов профилактики детского
неблагополучия в замещающих семьях,
проживающих на территории Чайковского
муниципального района**