

## **Программа семинара «Конфликты и способы их разрешения. Медиация»**

**Цель:** повышение профессиональных компетенций специалистов, осуществляющих деятельность по социальному обслуживанию и социальному сопровождению семей с детьми.

**Задачи:**

совершенствование профессиональных компетенций (работа в качестве посредника (медиатора) в разрешении конфликтных ситуаций), необходимых для выполнения следующих видов деятельности: профилактика отклоняющегося поведения несовершеннолетних; профилактика жестокого обращения с детьми и нарушений прав детей; оказание социальной поддержки семьям с детьми для преодоления ими трудной жизненной ситуации.

**Участники семинара:** руководители и специалисты субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, некоммерческих и негосударственных организаций, осуществляющих в своей деятельности задачи по реализации и защите прав семей с детьми.

**Условия формирования группы:**

количество участников - не более 25 человек;  
группа формируется с добровольного согласия слушателей, которые в своей практической деятельности работают с семьями и детьми и имеют мотивацию на повышение уровня профессиональных компетенций в этой области.

**Количество часов:** 8 часов.

**Формы работы:** лекции, презентации, тренинг.

**Оборудование:** мультимедийное оборудование, экран, флипчарт, бумага для флипчарта, маркеры.

Каждый слушатель обеспечивается пакетом раздаточных материалов.  
По итогам обучения слушателям выдаётся сертификат.

**Программа методического семинара** имеет практическую направленность, несет обзорный ознакомительный характер, проводится в активной практической форме.

<b>Содержание работы</b>
Теоретические аспекты медиации. Понятия «конфликт», «медиация», «восстановительные технологии»
Нормативно-правовое регулирование проведения медиативных (восстановительных) программ
История развития медиативных (восстановительных) технологий в мире, в Российской Федерации и в Пермском крае
Виды, условия, основные этапы проведения программ медиации, навыки работы медиатора
Конструктивные формы урегулирования конфликтов
Медиативные технологии: принципы, виды программ, этапы проведения, особенности проведения, критерии отбора ситуаций
Профессиональная позиция медиатора. Анализ традиционных методов в индивидуальной профилактической работе с клиентом
<b>Тренинг:</b> Освоение и отработка профессиональных навыков работы медиатора, алгоритма проведения процедуры медиации
Завершение работы, обратная связь участников семинара. Индивидуальное консультирование