



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОКАЗАНИЮ СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ В РАМКАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

**Федченко О.В.,
методист АНО «Центр социальных технологий «Согласие»**

Социально-психологические услуги

- **Социально-психологическая диагностика и обследование личности получателя социальных услуг** заключается в анализе индивидуальных психологических особенностей, психического состояния, поведенческих, психологических, социальных проблем получателя социальной услуги, характеристики внутрисемейных отношений.
- **Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг**
Услуга направлена на решение выявленных проблем получателя.
- **Социально-психологическое консультирование**
направлено на получение информации от получателя социальной услуги о проблеме,
обсуждение вместе с получателем услуги социально-психологической проблемы,
выработку путей решения установленной проблемы;
разработку совместного плана действий по решению данной проблемы.

Социально-психологическая диагностика



Этапы оказания услуги.

Первый этап (*подготовительный*) – установление проблем получателя услуги, подбор диагностического инструментария.

Результат – планирование работы с получателем социальной услуги, включающий комплекс диагностических методик, направленный на решение установленных социальных и психологических проблем.

Второй этап (*оказание услуги*) – установление контакта с получателем услуги, получение согласия гражданина на сотрудничество, проведение социально-психологической диагностики и обследование личности, формирование рекомендаций получателю социальной услуги и планирование психологом дальнейшей психологической коррекции выявленных отклонений личности.

Результат – составление психологического портрета личности и плана по дальнейшей коррекции поведенческих отклонений и взаимоотношений с социумом.

Третий этап – заполнение отчетной формы по итогам оказания услуги.

Социально-психологическая диагностика



Параметрами социально-психологической диагностики являются:

Социальные проблемы:

- жилищные трудности,
- трудоустройство,
- восстановление документов,
- состояние здоровья.

Психологические проблемы:

- актуальное психоэмоциональное состояние гражданина;
- уровень самооценки и уровень притязаний;
- характеристика эмоциональных межличностных взаимоотношений в семье и в социуме;
- уровень социальных навыков.

Социально-психологическая диагностика



Критериями эффективности проведения диагностики и описания ее результатов являются:

- *выявление проблем социального и психологического характера:*
- *постановка задач для дальнейшей социально-психологической работы с получателем услуги по решению выявленных проблем.*

В отчётных формах описываются изученные параметры диагностики и проблемы, на решение которых будет направлена работа психолога, оформляются выводы; формируется программа по коррекции; оформляются рекомендации получателю социальной услуги.

Социально-психологическое консультирование и психологическая коррекционная работа получателя социальных услуг проводится **на основе выявленных проблем** в ходе социально-психологической диагностики гражданина.

Социально-психологическая диагностика

Параметры диагностики	Диагностические методики, тесты, опросники
1. Актуальное психоэмоциональное состояние гражданина	Цветовой тест Люшера; Методика САН; Тест тревожности Ч.Д. Спилбергера - Ю.Л. Ханина; Методика измерения уровня тревожности Тейлора (адаптация Т.А. Немчинова); Шкала депрессии (по Т.И.Балашовой, О.П.Елисееву)
2. Характеристика эмоциональных межличностных взаимоотношений в семье и в социуме	Социограмма; Методика диагностики социально-психологической адаптации К.Роджерса и Р.Даймонда; Методика «Q-сортировка» В.Стефансона; Проективная методика «Дом. Дерево. Человек»
3. Уровень самооценки и уровень притязаний	Самооценка уровня притязаний по методике Шварцландера; Экспресс диагностика уровня самооценки личности; Тест самооценки для взрослых
4. Уровень развития социальных навыков	Методика определение уровня развития социальных навыков (по модели социального поведения, созданной А.П. Гольдштейном)

Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг



Этапы оказания услуги.

Первый этап (*подготовительный*) – определение темы коррекционного занятия, исходя из установленных проблем по результатам диагностики.

Второй этап (*оказание социальной услуги*) – проведение коррекционного занятия, разработка рекомендаций получателю социальной услуги.

Третий этап – *заполнение отчетной формы* по итогам оказания услуги в части коррекции.

Требование к оказанию услуги – наличие программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг.

Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг



□ Требования к составлению программы по коррекции.

При составлении психокоррекционной программы необходимо учитывать **следующие параметры:**

- актуальность коррекционной работы;
- цель коррекционной работы;
- категория клиента (клиентов);
- количество часов;
- формы работы (индивидуальная, групповая, смешанная);
- методики и техники коррекционной работы
- необходимые материалы и оборудование;
- тематический план;
- краткие или полные конспекты коррекционных занятий;
- анализ эффективности психокоррекционной программы;
- использованная литература.

Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг



К каждому занятию программы по коррекции рекомендуется разработать конспекты. Конспект занятия составляется в соответствии с программой по коррекции и по оформлению может быть развернутым и схематичным.

Развернутый план-конспект включает следующие компоненты:

- тема занятия;
- дата проведения занятия;
- цель занятия;
- задачи (коррекционно-развивающие, образовательные, воспитательные, диагностические);
- оборудование;
- ход занятия.

Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг



Занятие состоит из этапов, что отражается в конспекте:

- а) организационный момент (может быть проведен в виде разминки);
- б) вводная часть – целью данного этапа является мотивация участников занятия к выполнению задач, поставленных психологом, знакомство с целью и задачами занятия;
- в) основная часть – проводится в соответствии с поставленными целью и задачами коррекционно-развивающего воздействия и предполагает отработку формирования определенных знаний, умений и навыков, развитие каких либо качеств и т.п.;
- г) заключительная часть является обобщающей, предполагает формулирование выводов по проведенному занятию, контроль (самоконтроль), оценку (самооценку) участников занятия, включение рефлексии (самоанализа).

Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг



Тематика коррекционных занятий:

- ❑ Психологический анализ жизненного пути;
- ❑ Психологический анализ своих личностных качеств;
- ❑ Личностные достоинства и человеческие слабости;
- ❑ Мои убеждения;
- ❑ Настоящее и будущее;
- ❑ Прояснение жизненных целей;
- ❑ Работа;
- ❑ Моя семья и другие.

Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг



Схема анализа занятия тренинга:

Тема занятия и время проведения _____

Участник занятия _____

План занятия (проводимые упражнения)

Запланированное: Реально проведенное:

Наиболее удачные упражнения и психотехники _____

Неудавшиеся упражнения и психотехники _____

Проведение психокоррекционной работы с получателем социальных услуг



Интересный случай на занятии _____

Особенности поведения участников _____

Ошибки, которые следует учесть _____

Важнейшие достижения, методические находки _____

Социально-психологическое консультирование



Социально-психологическое консультирование направлено на получение информации от получателя социальной услуги о проблеме,

- обсуждение вместе с получателем услуги социально-психологической проблемы,
- выработка путей решения установленной проблемы;
- разработка совместного плана действий по решению данной проблемы.

В ходе проведения социально-психологического консультирования используются различные **методы**: беседа, интервью, наблюдение, активное и эмпатическое слушание.

Активное слушание (рефлексивное) - это слушание, которое представляет собой процесс расшифровки смысла сообщений, оценка услышанного, включающая отделение фактов от мнения клиента.

Эмпатическое слушание – слушание, направленное на понимание эмоций и чувств клиента.

Социально-психологическое консультирование



Этапы оказания услуги.

Первый этап (подготовительный) – установление проблемы и формулирование темы социально-психологического консультирования.

Результат – определение темы социально-психологического консультирования получателя социальной услуги, исходя из установленных проблем, подбор соответствующих методик для проведения консультирования.

Второй этап (оказание социальной услуги) – установление контакта с получателем услуги, получения согласия гражданина на сотрудничество, проведение консультирования, выработка вариантов решения проблем, разработка совместного плана действий и рекомендации получателю социальной услуги.

Результат – составление совместного плана решения социально-психологических проблем и рекомендации получателю социальной услуги.

Третий этап – заполнение отчетной формы по итогам оказания услуги.

Социально-психологическое консультирование



Критериями эффективности проведения консультирования и описания его результатов являются:

- информирование гражданина о сущности проблемы и реальной степени ее серьезности;
- изучение личности гражданина с целью выяснения насколько полно и глубоко гражданин понимает свою проблему и насколько готов ее решать;
- передача гражданину элементарных, жизненно необходимых психологических знаний и умений, овладение и правильное применение которых возможно без специальной психологической подготовки;
- четкая формулировка рекомендаций по поводу того, как лучше решить проблему с учетом индивидуальных особенностей гражданина. Рекомендации должны быть простыми, короткими и понятными, а также пригодными для выполнения в реальных условиях жизни гражданина и с соответствующим контролем с его стороны.