

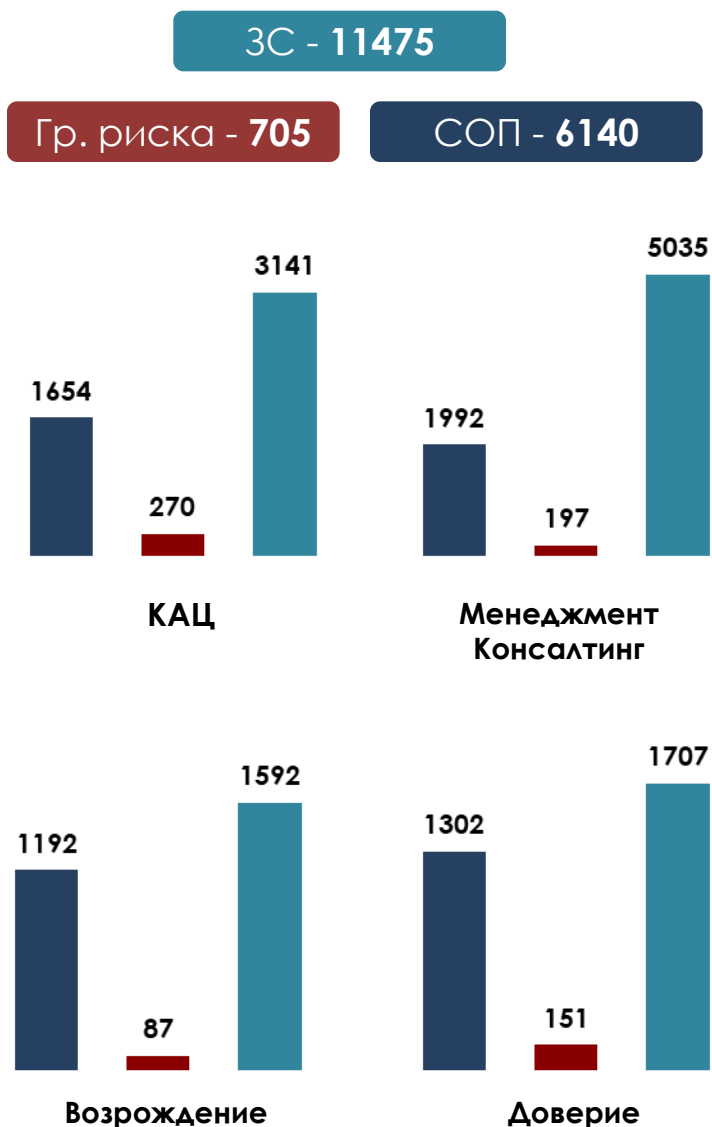
Автономная некоммерческая организация



Специфика оказания социально-правовых услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, воспитывающимся пол опекой, попечительством, в приёмных семьях, а также их законным представителям (опекунам, попечителям, приёмным родителям)

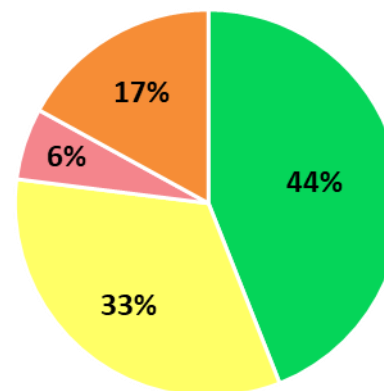
**Докладчик:
эксперт АНО «ЦСТ «Согласие»
О.Е.Рыскаль**

Особенности оказания социальных услуг на дому семьям с детьми



Получатели социальных услуг

- Социально-психологические
- Социально-педагогические
- Социально-правовые
- Социально-бытовые



Штатная численность сотрудников – **310 человек**

Психологов – 141 чел. (46%)
 Специалисты по реабилитации – 122 чел. (39%)
 Юристы – 4 чел. (1%)
 Администрация – 43 чел. (43%)

Стандарт социально-правовой услуги

«Оказание помощи в получении юридических услуг ПСУ»

(Приказ МСР ПК от 4 ноября 2014г. № СЭД-33-01-03-558 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг»)

Описание социально-правовой услуги	Сроки оказания
<p>1. Консультирование по вопросам реализации законных прав и интересов ПСУ</p> <p>2. Содействие ПСУ в сборе и подготовке документов для получения мер соц.поддержки, пенсий, пособий, др. выплат</p> <p>для восстановления утраченных документов</p> <p>разъяснения направление запросов направление документов</p>	<p>Адаптационный – 3 раза за 6 мес. (120 мин.)</p> <p>Стабильный – 2 раза за 12 мес. (120 мин.)</p> <p>Активный – 3 раза за 3 мес. (120 мин.)</p>

Условия предоставления социально-правовых услуг

1. Информационный банк НПА и документов, необходимых в работе с населением

2. Специально оборудованное рабочее место специалиста

3. Расходные материалы

Показатели качества и оценка результатов предоставления социально-правовых услуг

Показатели качества	Результат	Оценка результатов
<ol style="list-style-type: none">1. Адресность2. Приближённость пост. услуги к МЖ ПСУ3. Достаточность количества пост. услуги4. Достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у пост. услуги5. Непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их предоставления	Оформление (получение, восстановление) необходимых документов	<ol style="list-style-type: none">1. Полнота предоставления услуги (объём, сроки, иное)2. Своевременность предоставления услуги3. Результативность (эффективность) (улучшение условий жизнедеятельности получателя услуги)

Показатели качества и оценка результатов предоставления социально-правовых услуг

**Национальный стандарт РФ «Социальное обслуживание населения. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ»
(дата введения 2007-01-01)**

Эффективность услуги заключается в оказании помощи по уяснению получателем социальной услуги *сути интересующей его проблемы,*

доведении нужной информации о положенных ему по закону *правах на социальное обслуживание и защиту от возможных нарушений закона.*

В обеспечении юридически грамотного *изложения сути документов и своевременной их отправке (доставке) адресатам.*

**Рекомендации по заполнению отчётных форм на оказание государственной услуги
«Предоставление социальных услуг на дому детям-сиротам и детям, оставшимся
без попечения родителей, воспитывающимся под опекой, попечительством, в
приемных семьях, а также их законным представителям (опекунам, попечителям,
приемным родителям)»**

**Отчет об оказании социальной услуги
«Оказание помощи в получении юридических услуг
получателю социальных услуг»**

Ф.И.О. получателя социальной услуги _____

Дата оказания социальной услуги « ____ » _____ 201 ____ г.

Обстоятельства нуждаемости в социальном обслуживании (указать в первый раз оказания услуги):

Тема юридической консультации:

Вопросы, решаемые в ходе юридической консультации _____

Специалист (ведомство), в компетенции которого находится оказание помощи, его
контактные данные _____

Результаты оказываемой помощи в получении юридических услуг:

Рекомендации получателю социальной услуги

Рекомендации законному представителю несовершеннолетнего:

Специалист _____ / _____
подпись / расшифровка подписи