

УТВЕРЖДЕНА
решением Межведомственного
консультационного совета при
Министерстве социального
развития Пермского края
от 31 мая 2017 г. № 1

**МОДЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
СОЦИАЛЬНОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С
ДЕТЬМИ
В ПЕРМСКОМ КРАЕ**

г. Пермь
2017 год

Содержание

Введение.....	3
I. Общие положения.....	7
II. Основные понятия, используемые в Модельной программе	9
III. Цель и задачи социального сопровождения семей с детьми	11
IV. Принципы организации социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи	12
V. Категории семей с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении, и обстоятельства, обуславливающие нуждаемость в социальном сопровождении семей с детьми	13
VI. Содержание социального сопровождения семьи с детьми	15
VII. Организации, осуществляющие социальное сопровождение семей с детьми.....	18
VIII. Межведомственная организация и координация социального сопровождения	19
IX. Порядок предоставления социального сопровождения	22
X. Информирование семей с детьми по вопросам получения ими социального обслуживания и социального сопровождения	26
XI. Методическое обеспечение организации социального сопровождения семей.....	28
XII. Технологии, методики социального сопровождения семей с детьми....	29
XIII. Финансовое обеспечение организации социального сопровождения ...	31
XIV. Контроль качества социального сопровождения семьи с детьми	31
XV. Основные показатели результатов социального сопровождения	32
XVI. Основные условия эффективного развития социального сопровождения	33

Введение

Ребенок должен жить и воспитываться в семье.

Благополучная семья, основанная на принципах равного уважения достоинства детей и взрослых, играет ключевую роль в формировании среды, комфортной и доброжелательной для жизни и развития детей.

Как отмечается в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012г. № 761, обеспечение благополучного и защищенного детства стало в последнее десятилетие одним из основных национальных приоритетов России.

Вопросы улучшения положения детей и семей их воспитывающих, особенно семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, определения наиболее эффективных способов достижения детского и семейного благополучия находят отражение в законодательстве Российской Федерации, законодательстве Пермского края, а также деятельности исполнительных органов государственной власти Пермского края.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) социальное сопровождение рассматривается как вид помощи семьям с детьми (статья 22). Согласно положениям Федерального закона № 442-ФЗ социальное сопровождение семей с детьми заключается в содействии в предоставлении им медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Профилактика и раннее выявление детского и семейного неблагополучия, мобилизация возможностей для сохранения семейного окружения ребенка и активизации внутреннего потенциала семьи принадлежат к числу приоритетов деятельности органов, учреждений и организаций, осуществляющих деятельность по профилактике детского и семейного неблагополучия в Пермском крае.

В связи с чем, в целях устойчивого межведомственного взаимодействия, координации работы органов, учреждений и организаций разработана Модельная программа социального сопровождения семей с детьми в Пермском крае, предусматривающая:

разработку и утверждение нормативных документов, обеспечивающих внедрение социального сопровождения семей с детьми;

внедрение эффективных социальных технологий и методик социального сопровождения семей с детьми;

отработку механизмов межведомственного и внутриотраслевого взаимодействия по обеспечению социального сопровождения семей с детьми;

внедрение компьютерной программы, предназначенной для комплексного учета, анализа и обмена сведениями о семьях с детьми и

оказанных им мерах социальной помощи и поддержки, предоставленных социальных услугах, социального сопровождения;

другие мероприятия организационного и информационно-технологического характера.

Цель внедрения модели социального сопровождения семей с детьми, в том числе замещающей, в рамках положений Федерального закона № 442-ФЗ, состоит в обеспечении качества и доступности социального обслуживания семей с детьми, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, что, в свою очередь, является условием предупреждения семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка, повышения качества жизни этих семей.

Модельной программой социального сопровождения семей с детьми в Пермском крае определены категории семей, получающих социальное сопровождение. При этом, в обязательном порядке, в перечень таких семей включены семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении, замещающие семьи, семьи, воспитывающие ребенка-инвалида, семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет, многодетные семьи, малообеспеченные семьи с детьми (с низким уровнем дохода), из них бедные, семьи, имеющие намерение отказаться от ребёнка (в том числе новорождённого), беременные женщины, имеющие намерение отказаться от ребенка, семьи, где один или оба родителя (законных представителя) страдают алкогольной или наркотической зависимостью, семьи, в которых несовершеннолетний ребёнок находится в конфликте с законом.

Модель социального сопровождения семей с детьми в Пермском крае построена на основе межведомственного взаимодействия. Организует и координирует межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных услуг и осуществлении социального сопровождения Министерство социального развития Пермского края.

С этой целью Министерство социального развития Пермского края (далее – Министерство) организует работу межведомственных рабочих групп, комиссий, координационных советов с участниками межведомственного взаимодействия по вопросам межведомственного взаимодействия для рассмотрения конкретных вопросов, связанных с предоставлением социальных услуг семьям с детьми и их социального сопровождения.

Еще одной, отличительной характеристикой модели социального сопровождения семей и детей в Пермском крае, является порядок и формы межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению, которым определено признание нуждаемости граждан в социальном обслуживании и социальном сопровождении, составление и внесение в индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) рекомендованных мероприятий по социальному сопровождению, назначение ответственного специалиста по взаимодействию

с гражданином по реализации мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой, который оказывает помощь гражданину в направлении в организации, предоставляющие помощь, не относящуюся к социальным услугам.

Техническим средством обеспечения мониторинга межведомственного взаимодействия основных институтов, входящих в систему социального сопровождения семей и детей в Пермском крае, выступает компьютерная программа по социальному сопровождению семей и детей «Комплексное сопровождение семей» (далее – компьютерная программа).

Методическое, экспертное и информационно-аналитическое сопровождение внедрения Модельной программы социального сопровождения семей с детьми в Пермском крае, обеспечение повышения профессиональных компетенций специалистов учреждений, разной ведомственной принадлежности планируется осуществлять ресурсным центром по социальному сопровождению семей с детьми, созданным на базе Автономной некоммерческой организации «Центр социальных технологий «Согласие» (далее - ресурсный центр).

В рамках деятельности ресурсного центра во взаимодействии с субъектами системы профилактики, организациями, оказывающими социальные услуги, общественными и некоммерческими организациями будут разработаны, описаны и апробированы технологии социального сопровождения семей, с целью решения проблем семьи и несовершеннолетнего (совершения правонарушения/преступления несовершеннолетним, риск или факт жестокого обращения с ребенком, дезадаптация ребенка в образовательной организации, крайне низкий уровень родительской компетенции родителей (законных представителей), созависимые семьи, семьи с низким материальным достатком и др.).

Заслуживает внимания инструментарий социального сопровождения, объединяющий инновационные технологии и методики, применяемые специалистами на разных уровнях социального сопровождения. Так, например:

создание и трансляция социального ролика «Родительское счастье»;

проведение обучающих курсов для родителей по воспитанию детей «Родительские университеты»;

обучение специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми по программе «Эффективные технологии социального сопровождения семей с детьми в Пермском крае»;

проведение диагностических процедур с семьями, в отношении которых осуществляется социальное сопровождение, с использованием технологичного диагностического оборудования (программы компьютерной обработки блока психологических тестов по диагностике родительско-детских отношений) и другие.

Для обеспечения качества процесса социального сопровождения разных категорий семей, планируется повышение профессиональной

компетентности специалистов в рамках разнообразных форм повышения квалификации.

Реализация основных мероприятий Модельной программы социального сопровождения семей с детьми в Пермском крае в 2016-2017гг. получила финансовую грантовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г.Москва).

Показателями качества социального сопровождения семей с детьми выступает конечный социально-значимый результат - улучшение условий жизнедеятельности семей с детьми путем организации их социального сопровождения; увеличение численности семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию благодаря услуге социального сопровождения.

Учитывая, что социальное сопровождение направлено на профилактику детского и семейного неблагополучия и его основой является межведомственное взаимодействие, координация работы органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, организаций Модельная программа призвана выполнить функцию обеспечения единого подхода к организации социального сопровождения на территории Пермского края, обязательного для исполнения всеми участниками социального сопровождения.

Таким образом, апробация Модельной программы социального сопровождения семей с детьми в Пермском крае имеет свою актуальность и практическую значимость, направлена на обеспечение качества и доступности социального сопровождения.

Кроме того, модель социального сопровождения семей с детьми в Пермском крае может быть рекомендована органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, с учетом их территориального управления, кадрового и финансового обеспечения.

I. Общие положения

1.1. Модельная программа социального сопровождения семей с детьми в Пермском крае (далее – Модельная программа) разработана в соответствии с перечнем поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 17 февраля 2014 г. от 4 марта 2014 г. № Пр-411ГС (подпункт «е» пункта 1), пунктом 53 Плана мероприятий на 2015-2018 годы по реализации первого этапа Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, утверждённой Распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014г. №1618-р.

1.2. Модельная программа подготовлена на основе, имеющихся в Пермском крае результатов практики оказания социальных услуг семьям с детьми, в том числе замещающим семьям и семьям, находящимся в социально опасном положении, в период 2009-2015гг., опыта работы субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия по профилактике детского и семейного неблагополучия, утверждённого постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края от 29 июня 2016г. № 12, а также по результатам практики применения в Пермском крае Федерального закона от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

В Модельной программе учтены замечания и предложения специалистов исполнительных органов государственной власти, представителей социально ориентированных некоммерческих организаций, независимых экспертов.

1.3. Модельная программа является документом, обеспечивающим организацию социального сопровождения семей с детьми в Пермском крае, признанных нуждающимися в социальном сопровождении.

1.4. Модельная программа разработана в соответствии с нормативными документами:

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24 июля 1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24 июня 1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 24 апреля 2008г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федеральный закон от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 2012г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»;

Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012г. № 1916-р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014г. №1618-р «Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года»;

перечень поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 17 февраля 2014г. от 4 марта 2014г. № Пр-411ГС (подпункт «е» пункта 1);

поручение Председателя Правительства Российской Федерации от 14 марта 2014г. № ДМ-П12-1737 (пункт 10);

постановление Правительства Пермского края от 5 ноября 2014г. № 1261-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Пермского края при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»;

постановление Правительства Пермского края от 31 октября 2016г. № 990-п «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Пермского края в связи с реализацией полномочий Пермского края в сфере социального обслуживания»;

приказ Министерства социального развития Пермского края от 4 ноября 2014г. № СЭД-33-01-03-558 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг»;

постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края от 29 июня 2016г. № 12 «Об утверждении новой редакции Порядка межведомственного взаимодействия по профилактике детского и семейного неблагополучия»;

постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края от 01.12.2016г № 18 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и судов по реализации восстановительных и медиативных технологий»;

постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Пермского края от 11.11.2015г № 12 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия субъектов профилактики по раннему

выявлению фактов жестокого обращения с детьми и пренебрежения нуждами ребёнка»

II. Основные понятия, используемые в Модельной программе

Для целей настоящей Модельной программы используются следующие основные понятия:

социальное обслуживание граждан - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

получатель социальных услуг – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

социальное сопровождение – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия;

профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

индивидуальная программа предоставления социальных услуг - документ, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению: оказание медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг для получателя социальных услуг имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный характер;

замещающая семья – семья, принимающая на воспитание детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;

несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении - лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия;

семья, находящаяся в социально опасном положении - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

семья, воспитывающая ребенка-инвалида – семья, воспитывающая ребенка до 18 лет, имеющего значительные ограничения жизнедеятельности, приводящие к социальной дезадаптации, вследствие нарушений развития и роста ребёнка, способностей к самообслуживанию, передвижению, ориентации, контроля за своим поведением, обучения, общения, трудовой деятельности в будущем;

семья, воспитывающая детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет – семья, воспитывающая детей, имеющих недостатки в физическом и (или) психическом развитии в возрасте до 3 лет;

многодетная семья – многодетная семья – граждане, состоящие в зарегистрированном браке, либо одинокие матери (отцы), имеющие трех и более несовершеннолетних детей (в том числе пасынков, падчериц, усыновленных детей), а также детей в возрасте до 23 лет (при условии, что они обучаются в образовательных учреждениях по очной форме обучения или проходят военную службу по призыву в Вооруженных Силах РФ);

малообеспеченная семья с детьми (с низким уровнем дохода) – семья с детьми, среднедушевой доход которой ниже прожиточного минимума по региону;

бедная семья – семья с детьми, среднедушевой доход которой ниже половины величины прожиточного минимума по региону;

семья, имеющая намерение отказаться от ребёнка (в том числе новорождённого) – семья (женщина), принявшая решение об отказе от ребенка (в том числе от новорожденного), сообщающая о своем намерении

отказаться от ребенка и, либо подписавшая соответствующий документ, либо намеревающаяся покинуть родовспомогательное учреждение без ребенка;

беременная женщина, имеющая намерение отказаться от ребенка – женщина, выразившая в устной форме желание оставить ребенка после его рождения;

семья, где один или оба родителя (законных представителя) страдают алкогольной или наркотической зависимостью – семья, в которой один или оба родителя имеют алкогольную или наркотическую зависимость (зависимость – навязчивая потребность совершать определенные действия, несмотря на неблагоприятные последствия медицинского, психологического или социального характера);

семья, в которой несовершеннолетний ребёнок находится в конфликте с законом – семья, в которой несовершеннолетний совершил правонарушение или преступление. семьи, где один или оба родителя (законных представителя) страдают алкогольной или наркотической зависимостью;

семья, в которой родители (законные представители), один родитель (законный представитель), имеют острое хроническое заболевание, в силу которого не могут заниматься воспитанием ребёнка (детей) - семья, где родители (законные представители), один родитель (законный представитель) длительно болеют (более 6 месяцев), находятся на стационарном лечении, либо сами требуют ухода;

семья, где родители являются иностранными гражданами либо лицами без гражданства, имеющие разрешение на проживание на территории Российской Федерации и воспитывающие несовершеннолетних детей – семья иностранных граждан, имеющая временное разрешение на проживание на территории Российской Федерации и имеющая детей.

III. Цель и задачи социального сопровождения семей с детьми

Целью социального сопровождения семей с детьми является помощь (содействие) в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем семьи, повышение реабилитационного потенциала семьи, качества их жизни, повышение качества социальной помощи, уровня ее доступности, сохранение семьи для ребенка и благоприятной среды для его развития.

Достижение цели возможно при решении следующих **задач**:

1. разработка нормативно-правовой и информационно-методической базы, механизмов эффективного социального сопровождения семей с детьми на территории Пермского края в рамках положений Федерального закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

2. обеспечение эффективных изменений в системе социального обслуживания и поддержки семей с детьми на территории Пермского края посредством институционализации социального сопровождения;

3. организация межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми;

4. профилактика и (или) преодоление кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи;

5. повышение психолого-педагогической компетентности родителей; профилактика насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях;

6. создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей в семье и в родильных домах, возвратов детей из приемных и замещающих семей в государственные учреждения, предотвращения лишения родительских прав;

7. использование эффективных методов и методик работы с семьей с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на самообеспечение, в том числе, путем заключения социальных контрактов.

IV. Принципы организации социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи

Социальное сопровождение семей с детьми основывается на принципах:

приоритета интересов ребенка и семьи, который предполагает что все мероприятия, планируются и реализуются исключительно в интересах несовершеннолетних детей, сохранения семьи для ребенка и создания необходимых благоприятных условий для его развития;

добровольности, предполагающем уважение суверенитета семьи и самостоятельности её членов в принятии решения о необходимости оказания им помощи посредством социального сопровождения и заключения договора с организацией социального обслуживания;

комплексности, предусматривающей взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий субъектами социального сопровождения по решению проблем семьи, затрудняющих выполнение ею обязанностей по содержанию и воспитанию детей;

межведомственности, который предполагает достижение высокой степени согласованности действий между исполнительными органами государственной власти Пермского края, органами местного самоуправления, организациями социального обслуживания населения,

другими организациями социальной сферы, социально ориентированными некоммерческими организациями, местным сообществом и гражданами в решении проблем семьи с детьми, находящихся на социальном сопровождении;

адресности и доступности, который предполагает предоставление социального сопровождения тем семьям с детьми, которые в нём действительно нуждаются для преодоления конкретной жизненной ситуации, затрудняющей жизнедеятельность ребенка в семье;

конфиденциальности, в соответствии с которым не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера, или служебной информации о семье, находящейся на сопровождении, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;

непрерывности, гарантирующей оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы;

рекомендательного характера предлагаемых механизмов решения трудной жизненной ситуации, обусловившей нарушение или угрозу нарушения прав ребенка, предусматривающий самостоятельность принятия решений семьей по актуальным для нее проблемам;

эффективности, предполагающий учет соизмеримости используемых финансовых, инфраструктурных, человеческих ресурсов с ожидаемым результатом социального сопровождения семьи с детьми, а также учет необходимости активизации собственных ресурсов семьи для обеспечения благоприятных условий жизнедеятельности ребенка.

V. Категории семей с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении, и обстоятельства, обуславливающие нуждаемость в социальном сопровождении семей с детьми

5.1. Семью, нуждающуюся в социальном сопровождении, составляют граждане – члены семьи, нуждающиеся в помощи посредством организации социального сопровождения или нуждающиеся в предоставлении социальных услуг и социального сопровождения.

5.2. Обстоятельствами, обуславливающими нуждаемость в социальном сопровождении семей с детьми, являются:

отсутствие работы у родителей (иных законных представителей);

кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей;

наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие;

отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;

несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания;

полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;

неудовлетворенная потребность в оказании специализированной медицинской помощи детям;

неудовлетворенная потребность детей-инвалидов в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении;

проблемы в процессе реализации прав и законных интересов ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями здоровья;

конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни детей;

совершение детьми общественно опасных деяний, предусмотренных Уголовным кодексом Российской Федерации, и административных правонарушений, и (или) антиобщественных действий;

бродяжничество и попрошайничество детей, нахождение детей в другой ситуации, представляющей опасность для их жизни и здоровья;

наличие вредных привычек у ребенка;

суицидальное поведение;

школьная дезадаптация, пропуски детьми занятий в школе;

злоупотребление родителями (иными законными представителями) спиртными напитками;

употребление родителями наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача;

вовлечение ребенка (детей) в совершение преступлений и (или) антиобщественных действий;

угроза отказа от новорожденного ребенка;

отсутствие у семьи определенного места жительства;

педагогическая неграмотность, в том числе вследствие отсутствия личного положительного детского семейного опыта;

уклонение родителей от исполнения родительских обязанностей, пренебрежение нуждами детей;

угроза лишения родителей родительских прав;

угроза возврата ребенка в государственное учреждение;

угроза распада семьи с детьми;

сектантство, проповедование нетрадиционных взглядов на воспитание детей;

среднедушевой доход семьи с детьми ниже половины величины прожиточного минимума (бедность).

период адаптации ребенка в замещающей семье (6 месяцев с момента помещения ребенка в семью).

Перечень вышеуказанных обстоятельств может быть дополнен и/или конкретизирован.

5.3. На основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость граждан в социальном сопровождении, оно может осуществляться в отношении следующих семей с детьми:

- находящейся в социально опасном положении;
- замещающей;
- воспитывающей ребенка-инвалида;
- воспитывающей детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет;
- многодетной семьи;
- малообеспеченной семьи с детьми (с низким уровнем дохода);
- бедной семьи;
- имеющей намерение отказаться от ребёнка (в том числе новорождённого);
- беременной женщины, имеющей намерение отказаться от ребенка;
- семьи, где один или оба родителя (законных представителя) страдают алкогольной или наркотической зависимостью;
- семьи, в которых родители (законные представители) имеют острое хроническое заболевание, в силу которого не могут заниматься воспитанием ребёнка, детей);
- семьи, в которой несовершеннолетний ребёнок находится в конфликте с законом;
- иностранные граждане и лица без гражданства, имеющие разрешение на проживание на территории Российской Федерации и воспитывающие несовершеннолетних детей;
- других категорий семей, признанных нуждающимися в социальном сопровождении.

VI. Содержание социального сопровождения семьи с детьми

6.1. Содержание социального сопровождения включает в себя содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

6.2. По форме социальное сопровождение может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи и групповым, когда сопровождаются все члены семьи.

6.3. Социальное сопровождение может включать различные виды помощи.

Медицинская помощь:

содействие получателям помощи в диагностике состояния здоровья ;

содействие в организации лечения членов семьи;
содействие в получении медицинских и реабилитационных услуг;
содействие получателям помощи в прохождении МСЭ;
содействие получателям помощи в обследовании и лечении у узких специалистов;
организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего;
содействие в направлении на санаторно-курортное лечение (при наличии показаний);
содействие в оформлении инвалидности по медицинским показаниям;
иное.

Психологическая помощь:

диагностика и коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми;
информирование об организациях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы);
углубленная психологическая диагностика;
проведение индивидуальной (групповой) терапии;
психологическое консультирование;
работа с социальным окружением семьи;
организация групп поддержки, в том числе для семей, имеющих детей с -ограниченными возможностями здоровья;
психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного;
иное.

Педагогическая помощь:

консультирование родителей (законных представителей) с целью повышения родительской компетентности;
мероприятия, направленные на адаптацию детей в детских организациях;
мероприятия, направленные на успешную социализацию несовершеннолетних, имеющих проблемы, трудности в социальной адаптации;
организация внеурочной деятельности (в том числе определение детей в группу продлённого дня);
проведение коррекционно-развивающих занятий с детьми с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогических комиссий;
содействие в зачислении детей в дошкольные и образовательные организации, предоставление общедоступного и бесплатного дошкольного образования в муниципальных дошкольных образовательных организациях, общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования в муниципальных образовательных организациях;
организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии;

организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений;

проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями, законными представителями);

организация досуговой деятельности несовершеннолетних (посещение несовершеннолетним библиотеки, различных секций, кружков, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях);

организация семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники, бесплатное посещение несовершеннолетними государственных краевых музеев, предоставление каждую третью среду месяца бесплатных услуг в сфере музейной деятельности);

профессиональная ориентация несовершеннолетних с целью получения профессионального образования;

содействие в организации летнего отдыха детей;

иное.

Юридическая помощь:

оформление или переоформление документов, получение установленных законодательством льгот и выплат;

получение гражданами бесплатной юридической помощи;

консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения, жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством;

консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.);

информирование об интересующих законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах;

подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов;

иное.

Социальная помощь:

в получении материальной помощи (в натуральной форме);

в оформлении социальных выплат и льгот;

в ремонте квартиры;

в получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних;

в оформлении компенсации оплаты за детский сад;

в получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательном учреждении;

создание условий для реализации творческого потенциала семей, содействие их участию в творческих проектах, выставках, концертах, фестивалях;

в получении справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам;

в трудоустройстве членов семьи;

в предоставление временного жилья нуждающимся;
иное.

6.4. В процессе социального сопровождения могут использоваться следующие формы работы с семьями и детьми:

индивидуальные беседы;

тематические встречи;

клубные сообщества;

группы социально-психологической поддержки;

индивидуальные и групповые тренинги;

занятия в кружках;

индивидуальное и групповое консультирование (юридическое, психологическое, медицинское);

мониторинг развития ребенка в семье;

семейные праздники;

выезды в семью в составе специалистов различных ведомств и учреждений с целью обеспечения доступности услуг специалистов для семей с детьми, проживающих в отдаленных районах области и др.

VII. Организации, осуществляющие социальное сопровождение семей с детьми

7.1. Социальное сопровождение осуществляется путём привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощь, не относящуюся к социальным услугам (социальное сопровождение), на основе межведомственного взаимодействия.

7.2. В состав организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии при выполнении мероприятий социального сопровождения семей и детей в рамках межведомственного взаимодействия в соответствии с требованиями Федерального закона № 442-ФЗ и Закона Пермского края от 10 мая 2017г. №91-ПК входят: органы управления социальной защиты населения, организации социального обслуживания, в том числе центры психолого-медико-социального сопровождения, а также специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, органы управления в сфере здравоохранения, медицинские организации, органы службы занятости населения и созданные ими учреждения, органы, осуществляющие управление в сфере образования, организации, осуществляющие образовательную деятельность, а также центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, органы опеки и попечительства, организации для детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей, органы культуры, физической культуры и спорта, подведомственные им организации, организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних, комиссии по делам

несовершеннолетних и защите их прав, органы уполномоченные в сфере молодёжной политики и созданные ими учреждения, органы местного самоуправления, негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации, в том числе социально ориентированные, общественные объединения.

Этот перечень не является исчерпывающим. В него могут быть включены другие организации системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечивающие эффективное внедрение социального сопровождения семей с детьми.

7.3. Осуществление мероприятий социального сопровождения семей и детей организациями, входящими в межведомственное взаимодействие, осуществляется при наличии соглашений (договоров) о взаимодействии (сотрудничестве), гражданско – правовых договоров.

7.4. Организации социального обслуживания при социальном сопровождении семей с детьми руководствуются положениями ст.12 «Обязанности поставщиков социальных услуг» Федерального закона № 442-ФЗ.

7.5. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

7.6. Для решения задач методического, информационного и координационного обеспечения эффективной работы по организации социального сопровождения функционирует ресурсный центр по социальному сопровождению семей и детей на базе Автономной некоммерческой организации «Центр социальных технологий «Согласие».

VIII. Межведомственная организация и координация социального сопровождения

8.1. Межведомственное взаимодействие осуществляется в целях своевременного и качественного предоставления социальных услуг и социального сопровождения гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, для повышения ресурсности семьи, качества их уровня жизни и предупреждения социального неблагополучия.

8.2. Министерство социального развития Пермского края является организатором и координатором межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Пермского края при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения.

8.3. В межведомственном взаимодействии участвуют следующие исполнительные органы государственной власти Пермского края:

Министерство социального развития Пермского края;

Министерство здравоохранения Пермского края;

Министерство образования и науки Пермского края;

Министерство физической культуры, спорта и туризма Пермского края;

Министерство культуры Пермского края;
Министерство территориального развития Пермского края;
Агентство по занятости населения Пермского края;
Комитет записи актов гражданского состояния Пермского края.

8.4. Исполнительные органы государственной власти Пермского края, указанные в п.8.3, участвуют в межведомственном взаимодействии самостоятельно, а также через свои территориальные органы и подведомственные организации.

8.5. Участники межведомственного взаимодействия осуществляют деятельность в соответствии с постановлением Правительства Пермского края от 31 октября 2016г. № 990-п «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов власти Пермского края в связи с реализацией полномочий Пермского края в сфере социального обслуживания» в пределах своих полномочий, установленных в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Пермского края.

8.6. Министерство социального развития Пермского края в рамках межведомственного взаимодействия:

организует и координирует межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных услуг и осуществлении социального сопровождения;

запрашивает у участников межведомственного взаимодействия информацию, необходимую для оказания социальных услуг и (или) социального сопровождения;

организует работу межведомственных рабочих групп, комиссий, координационных советов (далее - межведомственные координационные и совещательные органы) с участниками межведомственного взаимодействия по вопросам межведомственного взаимодействия в связи с реализацией полномочий Пермского края в сфере социального обслуживания, а также работу территориальных межведомственных координационных и совещательных органов при территориальных управлениях Министерства социального развития Пермского края для рассмотрения конкретных вопросов, связанных с предоставлением социальных услуг и социального сопровождения, в рамках межведомственного взаимодействия;

организует информирование граждан, в том числе родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей, а также получателей социальных услуг, о деятельности участников межведомственного взаимодействия, их территориальных органов, подведомственных организаций;

организует деятельность по направлению граждан, в том числе родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей, а также получателей социальных услуг в организации, предоставляющие помощь, не относящуюся к социальным услугам;

информирует участников межведомственного взаимодействия о поставщиках социальных услуг, видах оказываемых ими услуг;

организует деятельность по информированию участников межведомственного взаимодействия о гражданах, в том числе родителях, опекунах, попечителях, иных законных представителях несовершеннолетних детей, а также получателях социальных услуг, которые нуждаются в социальном сопровождении;

обеспечивает организацию взаимодействия поставщиков социальных услуг с участниками межведомственного взаимодействия по вопросам предоставления социальных услуг и социального сопровождения;

организуют и участвуют в семинарах, совещаниях, иных совместных мероприятиях по вопросам осуществления межведомственного взаимодействия;

разрабатывает проекты нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания и социального сопровождения, соглашений, регламентов, других документов, определяющих порядок взаимодействия с другими органами и организациями;

проводит мониторинг эффективности социального сопровождения;

анализирует и обобщает результаты межведомственного взаимодействия.

8.7. Иные участники межведомственного взаимодействия:

осуществляют координацию и контроль деятельности подведомственных им учреждений при взаимодействии последних с поставщиками социальных услуг при предоставлении социальных услуг и осуществлении социального сопровождения;

осуществляют ведомственный контроль организации деятельности по социальному сопровождению в пределах своих полномочий;

предоставляют информацию, необходимую для оказания социальных услуг, а также для осуществления мероприятий по социальному сопровождению, рекомендованных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии с межведомственным запросом;

обеспечивают исполнение мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой;

организуют и участвуют в семинарах, совещаниях, иных совместных мероприятиях по вопросам осуществления межведомственного взаимодействия;

направляют для участия в работе межведомственных координационных и совещательных органов своих представителей.

IX. Порядок предоставления социального сопровождения

9.1. Предоставление социального сопровождения семье с детьми осуществляется в соответствии с главой 5 («Предоставление социального обслуживания»), статьей 14 («Обращение о предоставлении социального обслуживания»), статьей 15 («Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании»), статьей 16 («Индивидуальная программа»), статьей 17 («Договор о предоставлении социальных услуг»), статьей 18 («Отказ от социального обслуживания, социальной услуги») Федерального закона № 442-ФЗ.

9.2. При социальном сопровождении семей с детьми учитывается, что работа с некоторыми категориями семей регламентируется, помимо Федерального закона 442-ФЗ, другими федеральными нормативными правовыми актами.

Так, в соответствии с требованиями п. 2. ст. 7 Федерального закона от 24 июня 1999г. № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» индивидуальная профилактическая работа в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей проводится в сроки, необходимые для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних, или достижения ими возраста восемнадцати лет, или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Поскольку в Федеральном законе 442-ФЗ речь идет о социальной и иных видах помощи, осуществляемых в рамках межведомственного взаимодействия с семьями, находящимися в социально опасном положении, в регламентируемой индивидуальной профилактической работе задействованы механизмы именно социального сопровождения.

В соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 24 апреля 2008г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» органы опеки и попечительства осуществляют на договорной основе сопровождение семей, принявших ребенка (детей) на воспитание. В рамках Федерального закона № 442-ФЗ сопровождение предполагает оказание профессиональной консультативной, юридической, психологической, педагогической, медицинской, социальной помощи, предусмотренной федеральным законодательством и правовыми актами субъектов Российской Федерации;

В соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации от 24 ноября 1995г. № 181-ФЗ (в ред. от 21 июля 2014 г.) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Федерального закона Российской Федерации от 1 декабря 2014г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» мероприятия по реабилитации и абилитации инвалидов, включая

детей-инвалидов, предусматриваются индивидуальной программой реабилитации и абилитации.

При разработке программ социального сопровождения семей с детьми-инвалидами учитывается необходимость оказания помощи таким семьям в выполнении мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации детей-инвалидов.

9.3. Основаниями для оказания социального сопровождения семьи с детьми являются:

поданное в письменной или электронной форме заявление родителя (законного представителя несовершеннолетнего);

обращение в интересах семьи с детьми иных граждан;

обращение государственных органов, органов местного самоуправления;

обращение общественных объединений;

заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

9.4. Нуждаемость семей с детьми в социальном сопровождении может определяться организациями в рамках межведомственного взаимодействия по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Так, например, медицинские организации, оказывающие амбулаторно-поликлиническую помощь детям:

выявляют наличие в семье неблагоприятных социальных факторов;

фиксируют в историях развития несовершеннолетних сведения о родителях (или иных законных представителях), семейном положении, месте работы родителей (или иных законных представителей), жилищно-бытовых условиях семьи;

организуют контроль выполнения родителями (или иными законными представителями) данных им рекомендаций по уходу за несовершеннолетним и за проведением назначенного лечения в случае его болезни.

Организации системы образования:

обеспечивают ежедневный (в рабочее время) внешний визуальный осмотр обучающихся детей по прибытии их в образовательные организации;

выясняют причины пропусков учебных занятий в образовательных учреждениях;

ставят на внутри школьный учет учащихся и их родителей (иных законных представителей), не исполняющих своих родительских обязанностей по воспитанию своих детей.

Организации системы социального обслуживания:

определяют качество выполнения индивидуальной программы реабилитации ребенком-инвалидом;

оказывают материальную и иную помощь в соответствии с действующим законодательством;

определяют способность каждого члена семьи выполнять социальные роли и функции.

Органы опеки и попечительства над несовершеннолетними:

осуществляют выявление и учет детей, оставшихся без попечения родителей и нуждающихся в помощи государства, обеспечение защиты их прав и законных интересов;

обеспечивают устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семейные формы воспитания или в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

осуществляют контроль соблюдения прав и законных интересов детей, помещенных в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Органы внутренних дел:

организуют профилактическую работу с несовершеннолетними, совершившими правонарушения или имеющими различные формы девиантного и делинквентного поведения;

организуют профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), не выполняющими или выполняющими ненадлежащим образом обязанности по воспитанию, обучению, содержанию детей, отрицательно влияющими на их поведение либо жестоко обращающимися с детьми;

организуют профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), вовлекающими несовершеннолетних в преступную и иную антиобщественную деятельность.

9.5. Министерство через свои территориальные управления при организации социального сопровождения:

в течение 5 рабочих дней со дня подачи гражданином или его законным представителем в установленном законодательством порядке заявления о предоставлении социального сопровождения либо обращения в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений проводит заседания территориальных межведомственных координационных и совещательных органов, на которых определяется индивидуальная нуждаемость гражданина в оказании помощи, не относящейся к социальным услугам, и рекомендуется перечень мероприятий по социальному сопровождению;

признает граждан, родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей, а также получателей социальных услуг нуждающимися в социальном сопровождении;

составляет и вносит в индивидуальную программу рекомендованные мероприятия по социальному сопровождению;

назначает ответственного специалиста по взаимодействию с гражданином по реализации мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой, который оказывает помощь гражданину в направлении в организации, предоставляющие помощь, не относящуюся к социальным услугам, в том числе путем направления межведомственных запросов в органы и организации, непосредственно оказывающие помощь, не относящуюся к социальным услугам.

9.6. Территориальные управления Министерства социального развития Пермского края (далее ТУМСР ПК) за каждой семьей с детьми, признанной нуждающейся в социальном обслуживании и социальном сопровождении, закрепляется ответственный специалист ТУ МСР ПК, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и отвечающий за конечный результат в пределах заключённого с семьей договора о предоставлении социальных услуг и социальном сопровождении.

9.7. Ответственный специалист ТУ МСР ПК разрабатывает для семьи, признанной нуждающейся в социальном обслуживании, индивидуальную программу предоставления социальных услуг в срок не более чем 10 (десять) рабочих дней со дня подачи заявления (обращения) о необходимости предоставления семье социального обслуживания. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг составляется исходя из потребности гражданина (семьи) в социальных услугах и социальном сопровождении, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, не реже чем 1 раз в 12 месяцев.

Мероприятия по социальному сопровождению планируются совместно с семьей.

9.8. При необходимости ТУ МСР ПК в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и социальном сопровождении организует работу территориальных межведомственных координационных и совещательных органов (далее – совещательный орган) для рассмотрения конкретных вопросов, связанных с предоставлением социальных услуг и социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия.

9.9. В ходе работы совещательного органа рассматривается информация от участников, формулируются проблемы семьи, решение которых возможно в рамках оказания социальных услуг и проблемы семьи, в решении которых требуется оказание социального сопровождения.

Участники совещательного органа предлагают мероприятия по социальному сопровождению, указывая форму, сроки, ответственного за реализацию мероприятия и на решение какой проблемы направлено мероприятие.

9.10. Специалист ТУ МСР ПК на основе выработанных предложений формирует п.14 индивидуальной программы предоставления социальных услуг «Мероприятия по социальному сопровождению» в Единой автоматизированной информационной системе Министерства социального развития Пермского края «Реестр получателей социального обслуживания» и направляет утверждённую индивидуальную программу предоставления социальных услуг участникам социального сопровождения.

9.11. Мероприятия по социальному сопровождению могут быть внесены как на этапе разработки и утверждения индивидуальной программы, так и в период её реализации (при вновь выявленных проблемах) на основании ходатайств, информации, направленных от участников социального сопровождения, и отражаться в дополнении к индивидуальной программе.

Дополнения к индивидуальной программе ТУ МСР ПК также направляет в адрес участников социального сопровождения.

При разработке дополнений к индивидуальной программе, при необходимости ТУ МСР ПК организует работу совещательного органа.

9.12. По истечении установленных сроков выполнения мероприятий по социальному сопровождению семьи, ответственным специалистом ТУ МСР ПК совместно с заинтересованными организациями проводится промежуточный анализ эффективности социального сопровождения семьи с целью определения дальнейших действий в отношении социального сопровождения семьи (прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций семье или продолжения).

9.13. После прекращения действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг в части реализации мероприятий по социальному сопровождению семье может оказываться необходимая государственная помощь в соответствии с действующим законодательством.

9.14. На каждую семью с детьми, признанную нуждающейся в социальном обслуживании и социальном сопровождении, оформляется Информационный лист. Данная информация интегрируется в компьютерную программу. Информационный лист каждой семьи корректируется не реже одного раза в 6 месяцев, поэтому в компьютерной программе становится возможным отследить динамику реабилитационного потенциала семьи, оценить результативность мероприятий по социальному сопровождению.

Аналитические функции системы позволяют осуществлять мониторинг работы по отдельным категориям семей с детьми по социальному сопровождению как в территориях Пермского края, так и в целом по региону.

Х. Информирование семей с детьми по вопросам получения ими социального обслуживания и социального сопровождения

С целью информирования семей с детьми по вопросам получения ими социального обслуживания и социального сопровождения, мер государственной социальной помощи и поддержки предусматриваются информационные мероприятия по изготовлению и распространению печатной продукции и рассылка информации на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Пермского края.

Изготовление и распространение печатной продукции по содержанию ориентировано на все семьи с детьми, в том числе и находящиеся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении, и имеет своей целью повышение собственного ресурсного потенциала семей.

Печатная продукция (буклеты, листовки, другие формы), адресованная для всех категорий семей с детьми содержит информацию, направленную на повышение педагогической грамотности родителей/законных представителей

несовершеннолетних о существующих возможностях самостоятельного решения проблем в жизнедеятельности: о современных способах поиска вакансий для трудоустройства, об участии в различных культурных и просветительских мероприятиях, прохождении обучения, о возможностях вовлечения в различные программы и проекты, реализуемые социально ориентированными некоммерческими организациями и органами власти, о предлагающихся социальных услугах, помощи.

Это позволяет укрепить ресурсный потенциал благополучных семей (группа «норма») и семей на грани социального риска.

Предложенные мероприятия способствуют оздоровлению внутрисемейных отношений, укреплению семей и снижению уровня разводов в регионе, повышению благосостояния и формированию ощущения удовлетворенности условиями жизни.

Для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, разработка и распространение печатной продукции, содержит информацию о способах преодоления кризисных ситуаций, об организациях и службах, оказывающих различные виды психологической, педагогической, юридической и других видах помощи.

Поскольку ресурсный потенциал таких семей существенно ниже, чем в группе «норма», основной целью является формирование знаний о мерах государственной социальной помощи, социальной поддержки; о необходимости обращения в территориальные управления Министерства социального развития Пермского края за получением социальной помощи; об успешном опыте других семей с аналогичными проблемами в преодолении трудной жизненной ситуации.

Это позволяет отчасти повысить мотивацию родителей, защитить права детей и снизить иждивенческие установки в семьях.

Печатная продукция распространяется как в общественных местах, так и в органах власти, организациях и учреждениях, участвующих в процессе социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми.

В другом направлении информирования семей с детьми по вопросам получения ими социального обслуживания и социального сопровождения осуществляется через рассылку и распространение информации на официальных сайтах органов государственной власти, в социальных сетях о мерах государственной социальной помощи, социальной поддержки, услугах для семей с детьми в Пермском крае.

В дальнейшей перспективе целесообразно на базе официального сайта Министерства социального развития Пермского края разместить классификатор проблем семьи и классификатор мер помощи. Оба классификатора смогут быстро сориентировать пользователя, на какие меры помощи может претендовать семья в зависимости от испытываемых проблем и социального статуса, и куда нужно обращаться за помощью. Здесь же будет предложена электронная запись на прием в органы власти и организации.

Для обеспечения беспрепятственного доступа к материалам описанного сайта всех социальных групп целесообразно установить терминалы в общественных местах (например, в крупных торговых центрах).

В целом мероприятия данного раздела направлены на обеспечение профилактики семейного неблагополучия, повышение ресурсного потенциала семьи и ориентированности на самопомощь семей, а также на повышение раннего выявления семей и детей, нуждающихся в помощи.

XI. Методическое обеспечение организации социального сопровождения семей

11.1. Методическое обеспечение организации социального сопровождения семей с детьми предполагает создание разнообразных видов методической продукции, обобщающей актуальные социальные практики; проведение разнообразных практико-ориентированных семинаров, конференций, вебинаров и других обучающих мероприятий; реализацию программ дополнительного профессионального образования; проведение стажировок специалистов; тиражирование эффективных технологий в сфере профилактики детского и семейного неблагополучия.

11.2. Для оказания методической и консультативной помощи специалистам по социальному сопровождению семей с детьми, в том числе для супервизорской деятельности, на базе Автономной некоммерческой организации «Центр социальных технологий «Согласие» создан ресурсный центр по социальному сопровождению семей с детьми.

В функции ресурсного центра по социальному сопровождению семей с детьми входит:

- мониторинг жизнедеятельности семей с детьми, качества и результативности социального сопровождения семей с детьми;

- внедрение на территории Пермского края новых технологий социальной работы и форм социального обслуживания семей различных категорий;

- организация и проведение конференций, тематических круглых столов, обучающих, методических семинаров, тренингов для различных категорий специалистов;

- обобщение и распространение имеющегося положительного практического опыта, технологий в сфере социального обслуживания и социального сопровождения семей и детей;

- содействие в разработке инновационных проектов, направленных на развитие системы социального обслуживания и социального сопровождения семей и детей, а также методическое сопровождение проектов;

- организация вебинаров, лекториев, курсов для семей с детьми по программе «Родительские университеты» и др.

ХII. Технологии, методики социального сопровождения семей с детьми

При организации социального сопровождения семей с детьми учитываются действующие региональные социальные практики работы с различными категориями семей, ориентированные на сохранение семьи для ребенка. Среди семейноберегающих технологий следует выделить следующие:

Курсы для родителей «Родительские университеты».

Родительское образование рассматривается как дополнительное образование взрослых, основным содержанием которого являются основы семейной и родительской культуры.

Задачами родительского образования являются:

психолого-педагогическое просвещение родителей;

создание условий, в которых родители могли бы общаться друг с другом, обмениваться опытом и выстраивать свою сеть социальных контактов;

формирование социально-психологических условий для развития у родителей родительской компетентности;

профилактика негативных социальных явлений, связанных с проблемами семейного функционирования (разводов, социального сиротства, эмоциональной депривации детей, подростковых суицидов, жестокого обращения с детьми и т.д.).

Программа предусматривает обязательную часть для каждого родителя. Например, психологические и возрастные особенности детей и вариативную, где отцы и матери сами выбирают то содержание, что является для них важным и существенным.

При формировании содержания данных курсов учитывается категория семей, специфика детско - родительских отношений, возраст детей, интересы родителей.

В ходе обучения на курсах родители знакомятся с технологиями родительского образования по вопросам выстраивания конструктивных детско-родительских отношений, соблюдения прав детей в семье, психологией детского возраста и другим вопросам воспитания и создания благоприятной среды для развития ребенка в семье.

Для проведения курсов «Родительские университеты» формируются группы родителей/законных представителей несовершеннолетних. С каждой группой проводятся занятия как в традиционных формах - лекции, конференции, круглые столы, так и активных и интерактивных – семинары, практикумы, тренинги и др.

Организация и проведение курсов для родителей позволит увеличить реабилитационный семейный потенциал, повысить уровень родительской компетенции, улучшить детско-родительские отношения в семьях, гармонизировать эмоциональное состояния детей и членов семей, обогатить опыт бесконфликтного общения, снизить количество случаев уходов из дома

детей и подростков, скорректировать отклоняющееся, агрессивное поведение несовершеннолетних.

Создание социального ролика «Родительское счастье».

Демонстрация ролика позволяет повысить уровень ответственности родителей через средства эффективной агитационной социальной рекламы по пропаганде ценностей семьи и детства, духовно-нравственному воспитанию детей и подростков.

Обучение специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми по программе «Эффективные технологии социального сопровождения семей с детьми в Пермском крае».

Данное мероприятие направлено на повышение профессиональных компетенций специалистов различных учреждений субъектов системы профилактики и негосударственных организаций, работающих по социальному сопровождению семей с детьми, в том числе семей, находящихся в социально опасном положении, многодетных, неполных семей, замещающих семей, семей, в которых ребенок находится в конфликте с законом, и других. Программа обучения содержит вопросы о нормативном правовом обеспечении процесса социального сопровождения семей, порядке организации межведомственного взаимодействия, направлена на внедрение эффективных технологий социального сопровождения семей с детьми через активные формы обучения.

Проведение курса адаптивного обучения родителей детей-инвалидов необходимым навыкам ухода и реабилитации.

Курс адаптивного обучения родителей детей-инвалидов навыкам ухода и реабилитации позволяет сократить количество детей-инвалидов, от которых отказались родители, а также сохранить полную семью, в которой воспитывается ребенок-инвалид.

Проведение диагностических процедур с семьями, в отношении которых осуществляется социальное сопровождение, с использованием технологичного диагностического оборудования (программы компьютерной обработки блока психологических тестов по диагностике родительско-детских отношений).

Родители являются первой социальной средой развития ребенка, которая обеспечивает удовлетворение практически всех его потребностей, в том числе в любви и привязанности, безопасности и защите. Стиль семейного воспитания является своеобразной характеристикой личности родителя. В типологии семейного воспитания принято изучение воспитательных родительских установок и позиций. Методики, включенные в программу, ориентированы на выявление родительского отношения у родителей (законных представителей), признанных нуждающимися в социальном обслуживании, а также восприятия детьми и подростками влияния родителей.

Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, редко самостоятельно обращаются за помощью, особенно психологической, переживают дискомфорт, когда необходимо обратиться в государственные

организации и признать существование проблем. Оказание государственных услуг семьям осуществляется на дому при условии выстроенного доверия между семьей и специалистами.

Проведение диагностики с использованием приобретенной программы в комфортных для семьи условиях (на дому) поможет выявить сферы проблем и ресурсы в отношениях между родителями и детьми, нарушения воспитательских функций семьи и более качественно определить дальнейшую коррекционную работу с семьей.

XIII. Финансовое обеспечение организации социального сопровождения

Финансовое обеспечение деятельности участников социального сопровождения семей с детьми осуществляется в рамках текущего бюджетного финансирования их деятельности.

XIV. Контроль качества социального сопровождения семьи с детьми

14.1. Система контроля качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи с детьми формируется и реализуется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», законодательства Пермского края и муниципальных нормативных правовых актов.

14.2. Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи включает:

оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуальной программы, в которой учтены потребности семьи;

проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуальной программы;

внесение изменений и дополнений в индивидуальную программу с учетом мнения семьи.

14.3. Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации индивидуальной программы и положения семьи рассматриваются коллегиально на заседаниях рабочей группы и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.

14.4. В целях обеспечения оценки качества работы участников социального сопровождения семей и детей изучается:

общественное мнение,

результаты оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов;

организуются общественные советы в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

XV. Основные показатели результатов социального сопровождения

Результаты социального сопровождения по итогам 2017 года оцениваются по следующим показателям, исходя из степени влияния на улучшение положения следующих категорий семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи.

Количественные показатели (охват социальным сопровождением):

семьи, находящиеся в социально опасном положении, – не менее 3500 семей;

замещающие семьи – не менее 9 000 семей;

семьи, воспитывающие ребенка-инвалида, – не менее 2 000 семей;

семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет, – не менее 300 семей;

многодетные семьи – не менее 10 000 семей;

малообеспеченные семьи (с низким уровнем дохода) – не менее 3 500 семей, из них бедные – не менее 300 семей;

семьи, имеющие намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного) – не менее 10 семей;

беременные женщины, имеющие намерение отказаться от ребенка, – не менее 10 человек;

семьи, где один или оба родителя (законных представителя) страдают алкогольной или наркотической зависимостью, – не менее 120 семей;

семьи, в которых несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом, – не менее 500 семей.

Качественные показатели:

динамика улучшения условий жизнедеятельности семей с детьми путем организации их социального сопровождения не менее чем на 10 %;

увеличение численности семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию благодаря услуге социального сопровождения, на 10 %;

утверждение 3 нормативных документов, обеспечивающих внедрение социального сопровождения семей с детьми в Пермском крае на основе модельной программы;

наличие механизма устойчивого межведомственного взаимодействия и координации работ органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, учреждений, участвующих в социальном сопровождении, – не менее 20 000 семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи;

включение 9 социально ориентированных негосударственных и некоммерческих организаций в социальное сопровождение семей с детьми;

создание инновационной системы эффективного информационного, методического и организационного обеспечения деятельности органов исполнительной власти, учреждений и специалистов, занятых в системе социального сопровождения, – не менее 20 000 семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи.

XVI. Основные условия эффективного развития социального сопровождения

Основными условиями эффективного развития социального сопровождения в Пермском крае являются:

1. Принятие нормативных документов, регламентирующих обеспечение развития социального сопровождения семей с детьми:

разработка и утверждение Модельной программы социального сопровождения семьи с детьми в Пермском крае;

разработка и утверждение Порядка межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми в Пермском крае;

разработка и утверждение Алгоритма предоставления социальных услуг семьям и детям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании по обстоятельствам, приводящим семью в социально опасное положение в связи с ухудшением условий жизнедеятельности;

разработка методических материалов (описанные технологии работы с семьями и детьми различных категорий) и рекомендаций для специалистов, оказывающих социальные услуги семьям, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;

разработка и распространение в электронном формате пособия «Помощник по работе с электронной программой для создания информационной базы о семьях, в отношении которых осуществляется социальное сопровождение»;

разработка и заполнение форм мониторинга и оценки эффективности социального сопровождения семей с детьми.

2. Укрепление механизма межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3. Обеспечение обучения специалистов по вопросам социального сопровождения семей с детьми.
4. Организация системы мониторинга результативности и оценки качества социального сопровождению семей с детьми.
5. Обеспечение системы обмена информацией между субъектами социального сопровождения.
6. Применение современных социальных практик работы с различными категориями семей при организации социального сопровождения семей с детьми, ориентированные на сохранение семьи для ребенка.
7. Внедрение компьютерной программы по социальному сопровождению семей и детей «Комплексное сопровождение семей».
8. Обеспечение деятельности ресурсного центра, осуществляющего организационное, информационное и методическое обеспечение по социальному сопровождению семей с детьми.